

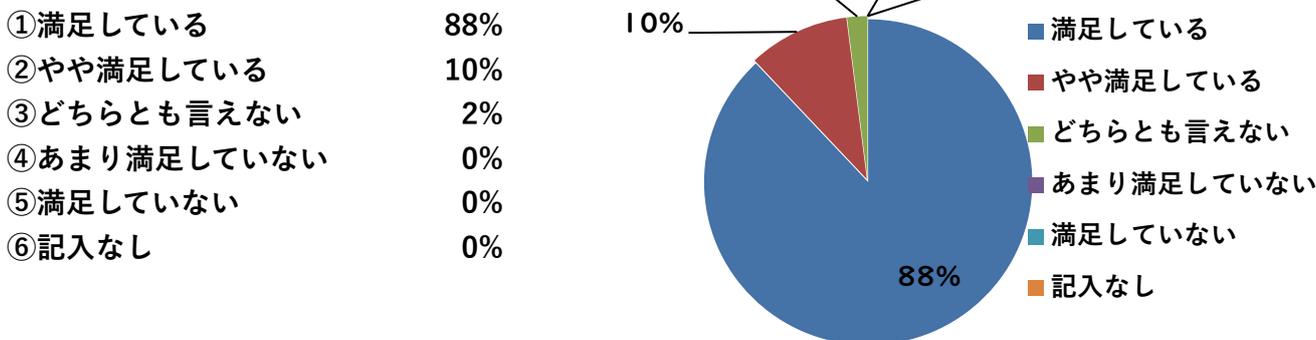
令和7年度 アンケート結果（みやびのその居宅介護支援センター）

・配布 … 187部 ・回収 … 127部 ・回収率 … 67.9%

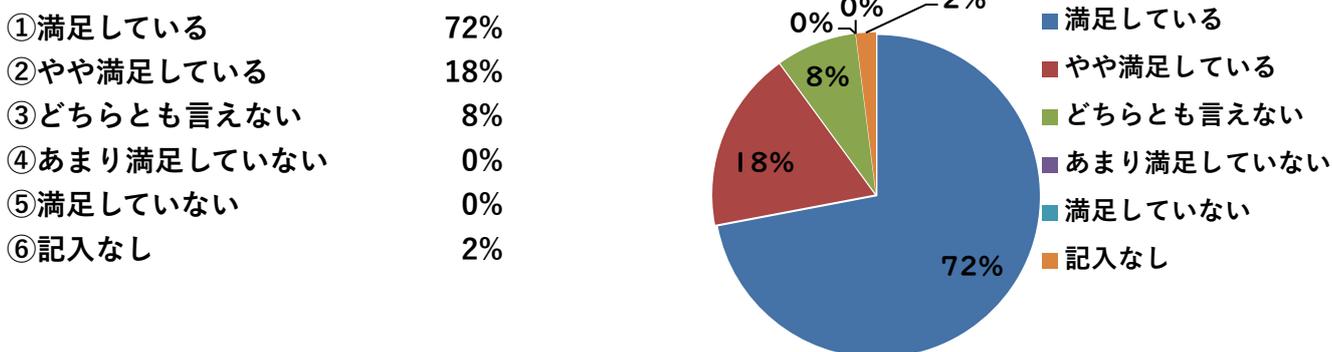
※本人…42部・本人以外…70部・記入なし…15部

※ご利用者様の満足度や要望を把握し、今後のサービス向上、質を高めていくことを目的として利用者アンケートを実施しました。結果は以下の通りです。

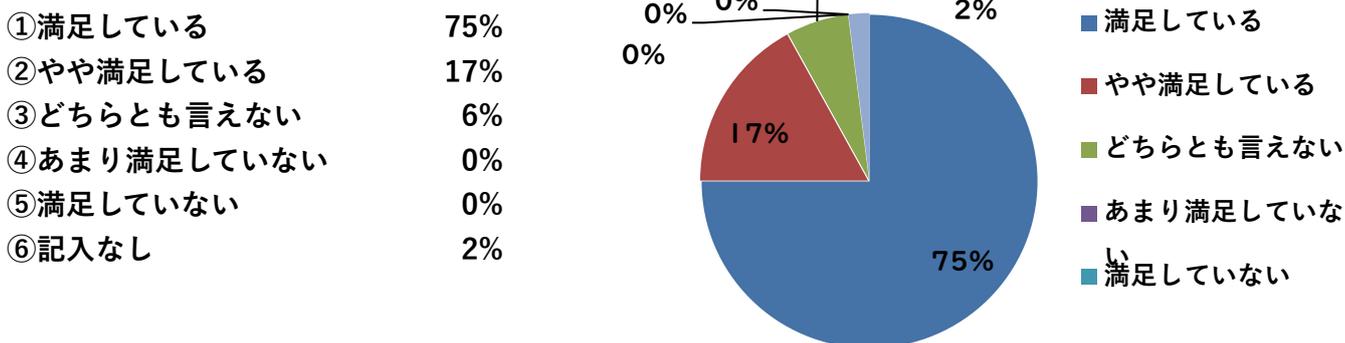
①居宅介護支援センター職員の言葉遣いや態度は丁寧ですか。



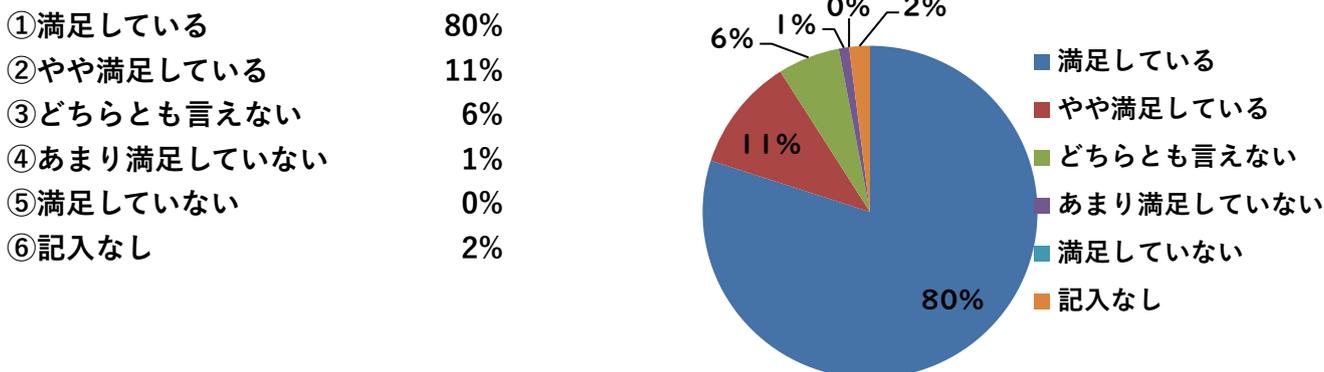
②居宅介護支援センター職員による介護保険サービス料金やサービス内容等の説明について満足いただけていますか



③居宅介護支援センター職員は色々な提案やアドバイスをしていますか。

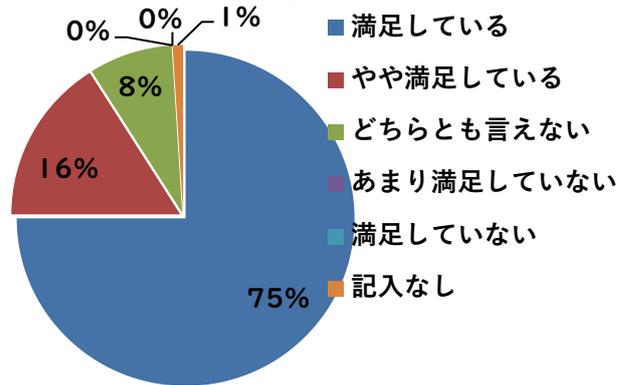


④困りごとがある時、居宅介護支援センター職員に相談しやすいですか。



⑤居宅介護支援センター全般について満足していただいていますか。

①満足している	75%
②やや満足している	16%
③どちらともいえない	8%
④あまり満足していない	0%
⑤満足していない	0%
⑥記入なし	1%



その他のご意見(抜粋)

- ・1か月に1回ですが、来ていただけるのがありがたいです。夫婦でお待ちしております。
- ・心から優しさが伝わり満足です。
- ・担当者以外でも聞いてくれるので連携がしっかりとれて安心しています。
- ・いつも私や父に丁寧に対応してくださっています。父は心を開いてよく話しているように思います。
- ・1度不明な請求金額があったのですが事業所に問い合わせ、こちらの疑問を解消してくださいました。
- ・提案やアドバイスをいただいており、こちらからも気さくに相談させていただいております。
- ・どんなことにも嫌な態度1つみせず、いつもと変わらず対応してくださるので、普段から信頼感がある。すぐにお話しようという気持ちになる。
- ・素早い対応をしていただき、満足しています。
- ・親身になって寄り添っていただいて感謝しております。

貴重なご意見や、感謝やお褒めのお言葉をたくさん頂戴し誠にありがとうございました。皆様からのご意見を大切にしながら、より一層のサービス向上に日々努めてまいります。

みやびのその居宅より

毎月の訪問ではご利用者様、ご家族様の貴重なお時間をいただき誠にありがとうございます。お話の中で日々の様子を聞かせていただき、お困りごとについてはできるだけ早く対応できるように努めさせていただいております。まだまだ力不足な面も多い中、上記にあるようなお褒めのお言葉を数多くいただけたことは大変ありがたいことだと感じております。

一方、利用料金について分かりづらいとのご意見がありました。訪問時の予定表お渡しの際にはこちらから説明させていただきます。不明なことがあれば遠慮なくお尋ねくださいませ。

「任せて安心」と思っただけのケアマネージャー、事業所を目標として日々精進してい



私たちは毎年「事業計画」を掲げ、職員一丸となって日々の業務に取り組んでいます。法令を正しく理解し、運用することが業務の根底にあると理解しております。情報収集を行い、正しくケアマネジメントできるよう務めています。

毎日の業務の中で疑問に思ったことや悩み等はその日のうちに解決できるよう、職員間でのコミュニケーションを大切に、取り組んでおります。職員の思いを共有することでよりよいサービスの提供が可能になると考えております。また、今年度もケアマネジャーの他者チェックも行っています。担当以外のケアマネジャーが同行することがあるかと思いますが、ご理解ご協力をお願い致します。

フジの会のホームページをぜひご覧ください！！
～私たちが目標としている「事業計画」をホームページ上で公表しております～
<https://www.fujinokai.jp/accounts/>

【フジの会 SNS のお知らせ】

フジの会では、各施設の様々な様子をInstagramやフェイスブックにて掲載しています。見ていただいた際には『いいね♡』も押していただけたら、嬉しいです。また、フジの会のホームページでは各施設の紹介等が記載されております。職員によるブログも随時更新していますので一度ご覧いただければ幸いです。これからも、よろしくお願いします！！

(URL:<https://www.fujinokai.jp>)



法人理念

愛

開

創

社会福祉法人フジの会

～100年先まで愛される法人を目指して。～