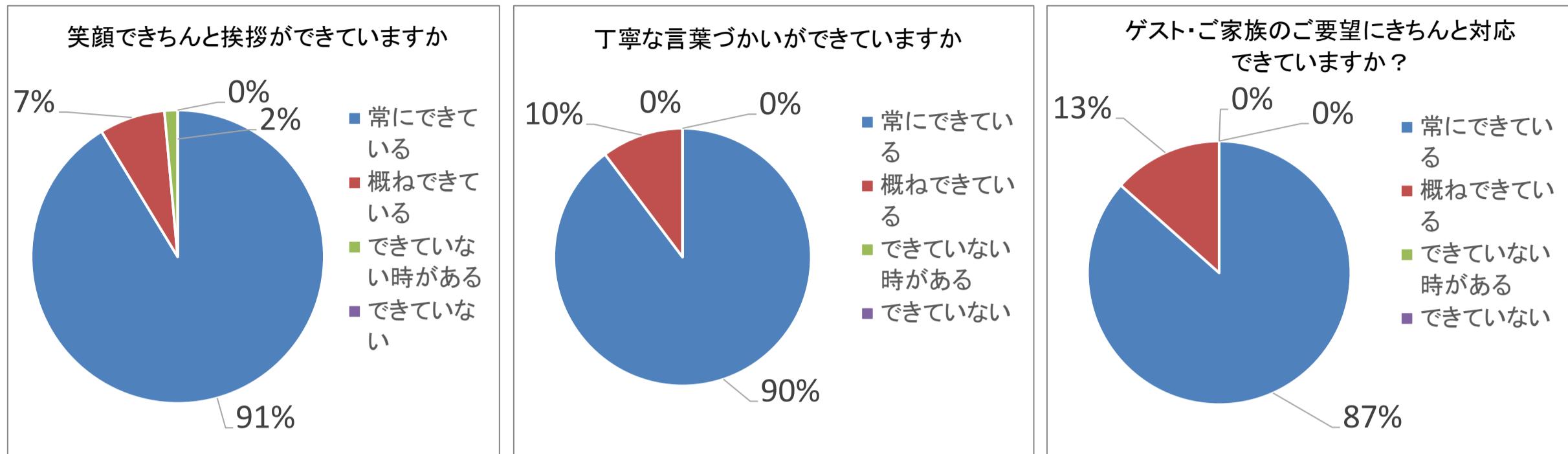


# 令和7年度 みやびのそのデイサービス ゲストアンケート調査結果

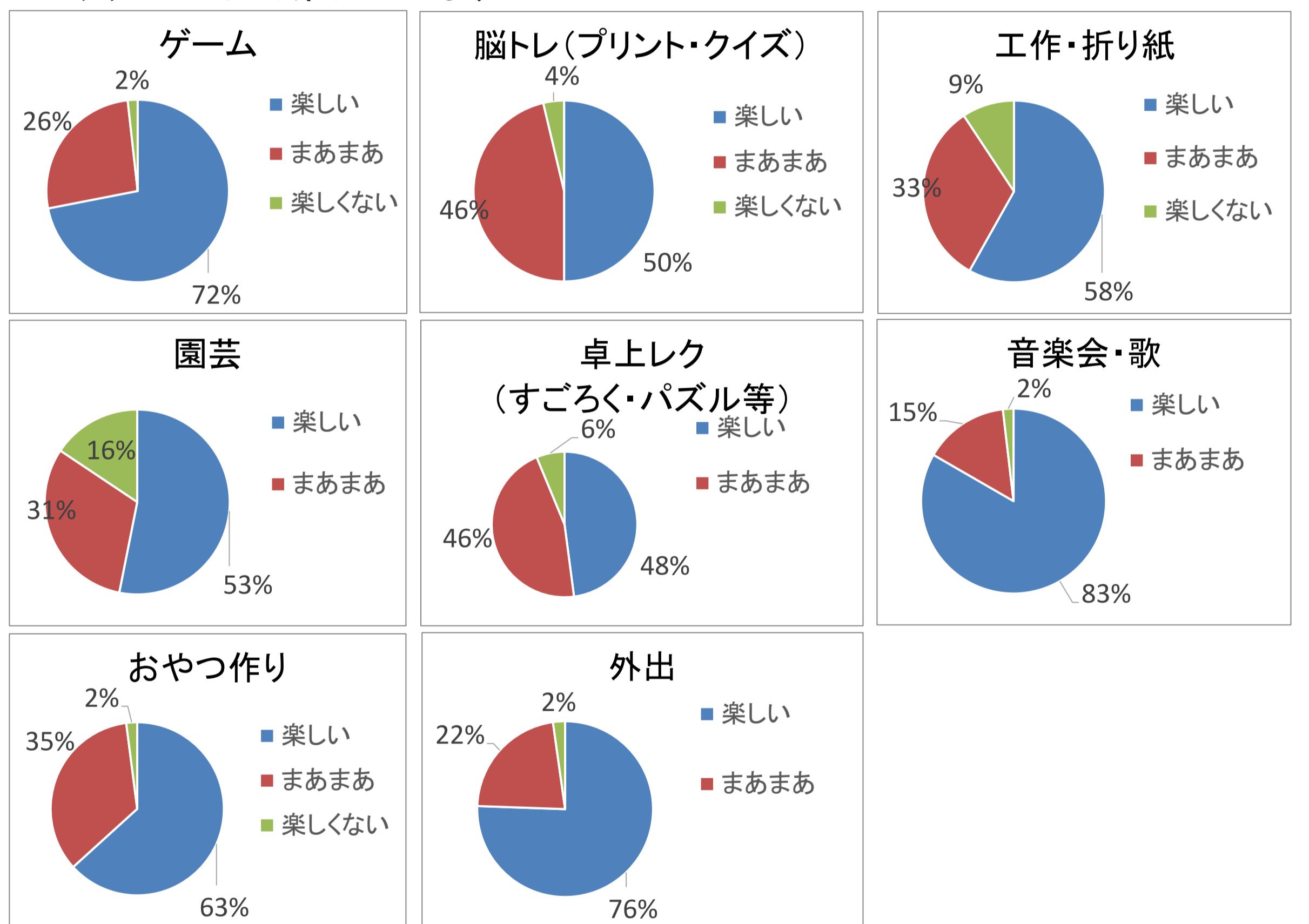
回収69人/113人中 回収率61%

令和7年10月～11月にかけてゲスト、ご家族に対してアンケートを実施させて頂いた結果を以下の通り報告させて頂きます。

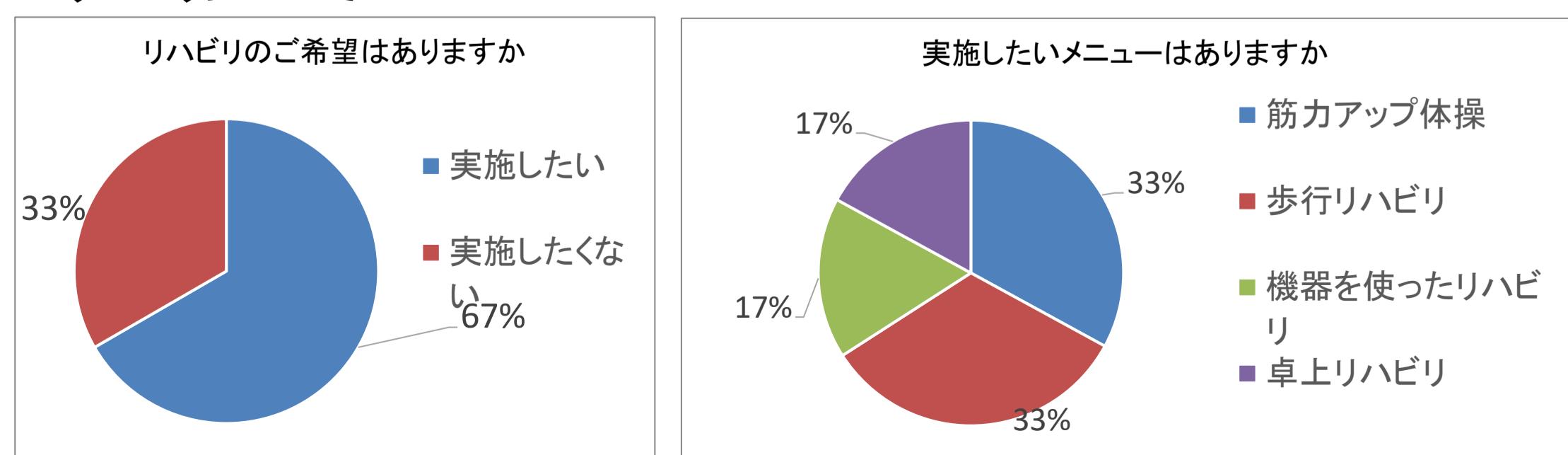
## 1. 職員について



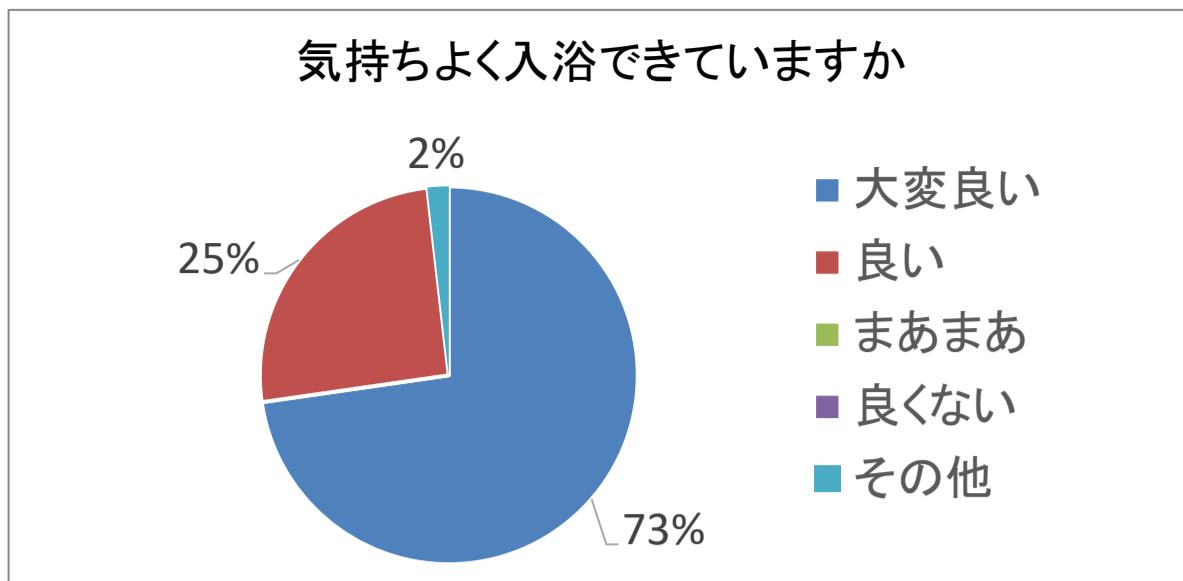
## 2. レクリエーションは楽しめていますか



## 3. リハビリについて



#### 4. 入浴について



#### 皆様からのご意見・デイサービスからのコメント

##### 【職員の対応についてコメント】

職員も、ゲストやご家族の皆様からの温かいお声かけや笑顔が何よりの励み、活力となっております。これからも引き続き、笑顔・挨拶・丁寧な言葉遣いを心がけ、安心や元気をお届けできるよう、努めてまいります。

##### 【レクリエーションについて・取り組みたいこと】

- ・散歩が好きなので、外出があると本人の気晴らしになるので時々取り入れて欲しい。
- ・毎回ゲームを考えて下さり、大変だと思うが感謝しております。
- ・卓上でできるパズル等、色々試して頂いて、興味を持ったものをさせて頂けたら嬉しいです。
- ・みやびさんと病院以外にどこへも連れて行ってあげられないで外出系のレクリエーションが嬉しいです。
- ・カラオケや民謡、音楽会を楽しみたい。
- ・遠足、バス等で遠出。
- ・ビーズのブレスレット作りがとても楽しかったようで、今でもその話をしています。もっと工作の機会があれば本人もとても喜ぶと思います。
- ・デイサービスに通うようになってから塗り絵が趣味になり、家でも生き生きするようになりました。ゲームも体操も歌もとても楽しいと言って、家でも話をしてくれています。
- ・園芸で大根の種をまいたのがとても嬉しかったようで、成長をとても楽しみにデイサービスに行っています。
- ・工作、折紙は最近ないです。
- ・頭を使う事は大切。しりとりが良い。
- ・音楽会や歌は聞いているのが良い。おやつ作りは手伝ってもらいながら作ったおやつを食べると美味しい！
- ・歩けないので園芸は難しく思っているようです。

##### 【コメント】

たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。今後もアンケート結果を参考に、楽しんで参加いただける内容を工夫してまいります。折り紙や塗り絵・脳トレプリント、パズルなど空いた時間や午後からの入浴の合間で取り組めるレクリエーションもご用意していますので、職員にご遠慮なくお声かけください。また工作、音楽会や遠出など来年度のレクリエーションを企画する上で参考にさせていただきます。

レクリエーション参加の様子など、可能な範囲で写真を連絡帳に貼らせて頂いたり、デイ便り、インスタグラム、ブログにも掲載しておりますので、是非ご覧ください。

## 【リハビリについて】

- ・デイサービスに行くようになってから、立ったり座ったりするのがスムーズになってきていると感じています。リハビリについてはよくわからないので、知識のある職員の方が良いと思われるものがあれば本人に促して頂ければと思います。
- ・何にでも参加意欲はあるので、体調に合わせてよろしくお願ひします。
- ・歩行は問題ないので、少しでも衰えないようにできればと。
- ・本人は歩行リハビリをしたいと申しておりますが、理学療法士の方に付いて見て頂かなければ難しいです。デイケアでは歩く練習をしているので、少し物足りなく思っているのだと思います。
- ・リハビリ実施したいけれども理解できないと思います。
- ・あまり喋ることができないので、言葉遊びなどして頂けたらありがたいと思います。
- ・歩行、立ち座りができるようリハビリを行って頂けると助かります。
- ・自宅では体を動かすことが少なく、本人も意欲が薄い為、無理のない範囲で軽くリハビリして頂けるとありがたいです。
- ・実施したいが怖い。もしできるなら付き添って貰いたいです。家でこけているので怖いです。
- ・猫背を改善する為のメニューがあれば体験したいです。

## 【コメント】

今後も在宅での生活が継続できるように、毎日の体操やレクリエーションの中で楽しんで継続できるメニューを検討してまいります。また、入浴やトイレ、移動移乗の際にも過度な介助とならないよう、本人様の持つておられる能力を活かした介助を心がけた支援を行います。ルームマーチ(自転車こぎ)、座ウォーク(座りながらできる全身運動)のリハビリ機器や、卓上で指先を動かすハンドグリップ等もご用意しております。遠慮なく職員にお声かけください。

## 【入浴について】

- ・シャンプーで時々石鹼が残りかゆいところがあるので、かいていただければ。
- ・洗い始める時、寒いことがある。窓は閉めて下さい。
- ・男女の順番がわかるようにして欲しい。
- ・家族としては週に1回でもデイサービスでお風呂に入れて頂きとても助かっています。
- ・「湯舟に浸かりたいなあ」と言いますが、最近の膝痛のせいか、身体に配慮されて決められていることと了解しております。
- ・たまに拒否するみたいですが、その日の気分だと思います。
- ・男性職員がいない方が良いけどあきらめている。
- ・まだミストが顔にかかるのは嫌みたいたですが、気持ちは良いみたいです。今まで左足の指の間の汚れがちっとも落ちなくて寝る前に消毒していたのですが、みやびのそのさんを利用してから、その指の間がとても綺麗になっています。体もとてもツルツルして本人も実感していると思います。
- ・家では困難なので、週3回とても助かっています。
- ・ぬるい時が多い。熱めが好きです。ミスト浴の方が温まりそうで、そちらも気になる。
- ・気持ちが良いと喜んでおります。
- ・シャワーだけじゃなく湯に浸かりたい希望があります。これから寒くなるので。
- ・脱いだり着たりが苦手になってきています。手伝ってくれると嬉しいです。
- ・温度が上手！

## 【コメント】

お褒めのお言葉やご意見ありがとうございます。今後も気持ちよく入浴していただけるよう環境整備、プライバシー配慮など細心の注意を払い対応してまいります。入浴順番に関しては、ピンク(女性)・青(男性)のマグネットを使用し、入浴順番が先である方の色をキッチンの換気扇に掲示しておりますのでそちらをご確認下さい。その日の体調に応じて、入浴形態を変更させて頂く事がございます。ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。湯温に関しては、できる限り希望に沿って調整しますが、体調に留意しながら対応しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。お身体の状態に合わせた対応ができるよう職員からもこまめに声掛けさせて頂きますが、何か要望などございましたら入浴担当の職員までお声掛けください。

## 【その他ご意見】

- ・いつも楽しく過ごせて、満足しています。ありがとうございます。
- ・楽しいレクリエーションやリハビリをお願いしたいです。
- ・お風呂をとても楽しみにしています。歩行が難しいので介助に手がかかると思いますが、引き続きよろしくお願ひ申し上げます。
- ・紅葉を見に行きたいです。
- ・ゲストはスタッフの名前を覚える事大切。名札を付けないスタッフは朝礼の時、フルネームで毎日名乗るべきである。
- ・男性ゲストはトイレでは座って用を足すべき。便座や床が汚れている時があります。
- ・昼食のメニューは食事が終わるまで見える様にしておいて欲しい。
- ・とても楽しく通わせて頂いています。どの職員の方もとても優しく、ちゃんと座って目線を合わせてくれるし、聞こえにくい時も耳元で大きな声で話してくれると、いつも話してくれています。
- ・インスタに動画を上げて頂いているので、様子がよくわかって助かっています。
- ・帰宅したらなにも覚えていないという毎日です。送迎時に職員さんから伝えて下さることが様子を知る手がかりです。
- ・機嫌よく帰ってくるので、穏やかに過ごさせて頂いていると思っています。
- ・3時のおやつの時のドリンク、洋菓子などの際にはコーヒーか紅茶など選べると良いなと申しております。
- ・館内が暗いと申していましたが、先日テレビ近くの席は明るかったと喜んでいました。スタッフの方々が優しくして下さるので、嫌がらず参加してくれているのがとても嬉しいです。
- ・歯磨きはできないでしょうか？
- ・デイサービスを毎週楽しみにしているようです。食事の献立て、パンが出る！と喜んでおりました。

## 【コメント】

- 貴重なご意見ありがとうございます。ゲストやご家族の皆様に安心して利用していただけるよう、これからも連携を図ってまいります。
- ・職員名札は介助時等はケガに繋がらないよう外させて頂いている場合もございますが、皆様に名前を紹介する時は、必ず着用させて頂きます。
  - ・トイレに関して、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。座って用を足して頂けるよう、お声掛けさせて頂いています。汚れを発見された場合は、すぐに清掃させて頂きますので職員までお声掛け下さい。
  - ・昼食のメニューについてのご意見、誠にありがとうございます。昼食を召し上がられている時はメニューがわかるよう、対応させて頂きます。
  - ・おやつ時のお飲み物についてのご意見、誠にありがとうございます。現在、複数の喫茶メニューから選んで頂いたお飲み物は入浴後に提供させて頂いていますが、今後のイベント企画の際、今回頂いたご意見を参考にさせて頂きます。

貴重なご意見、感謝やお褒めのお言葉をたくさん頂戴し、誠にありがとうございました。皆様からの温かいお声にはとても励されます。また、貴重なご意見に対しても真摯に受け止め、より良いサービスが提供できるよう一層気が引き締まる思いが致します。どの声も、私たち職員にとってありがたいお声です。これからもお気づきの事は、遠慮なく職員にお申し出頂ければ幸いです。

至らない点もまだまだあると思いますが、引き続き皆様から愛されるデイサービスを目指して、皆様の声やご意見を大切にし、改善を図りながら日々努めて参ります。

これからも変わらずご愛顧頂きますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

みやびのそのデイサービスセンター 職員一同

## 令和7年 みやびのそのデイサービスご意見内容公表

いつもみやびのそのデイサービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

令和7年に頂いたご意見内容を公表させて頂きます。

皆様からの貴重なご意見をサービス向上に役立てていきたいと思いますので、何かお気づきの事がございましたら、遠慮なく職員へお申し出頂ければ幸いです。今後ともどうぞよろしくお願ひ申し上げます。

件名	内容	対策内容
1 処置方法について	ストマのパウチの排泄物を出す部分が開いたままだったので、便が漏れていた。	処置が不十分であり、申し訳ございませんでした。パウチ交換実施後は、開閉部分が閉まっているか確認を徹底して参ります。
2 送迎車の走行中の対応について	・横断歩道を渡ろうとしたらみやびのそのの車が曲がってきたが止まらずそのまま行ってしまい、轢かれるところだった。 ・歩いている横をシルバーの車が勢いよく通り、水たまりの水がかかった。	運転については定期的に部署内で安全運転講習を行っております。交通ルールを順守し、安全運転に努めて参ります。
3 介護保険者証の取り扱いについて	介護保険証の控えを取ったと連絡帳に記載があったが、返却がなかつた。	大切な書類の返却が出来ておらず、申し訳ございませんでした。書類をお預かりした場合は即日返却ができるよう、管理致します。
4 衣類返却について	着替えにいれていた靴下が返ってきていない。	持参された衣類の返却が出来ておらず、申し訳ございませんでした。入浴の際の衣類交換時は、持参された荷物をしっかり確認し、交換・返却ができるよう徹底して参ります。
5 送迎時の対応について	介助を行う職員が、スロープに乗って介助をしていた。スロープには乗らないで欲しい。	福祉用具を誤った方法で使用してしまい、申し訳ございませんでした。介護司マニュアルの送迎の項目にスロープ使用に関する注意事項を追加致しました。職員間で周知徹底してまいります。
6 服薬管理について	昼食後薬を連絡帳に入れていたが、服薬せずにそのまま連絡帳に入ったままだった。	服薬が出来ておらず、申し訳ございませんでした。連絡帳内に入れて頂いている薬は確実に服薬して頂けるように致します。連絡帳に薬が入っているかの確認と、内服薬を入れて頂いていた袋を返却する際は職員2人体制でチェックするよう徹底してまいります。
7 衣類破損について	弾性ストッキングが半年で2枚破れてしまった。安いものではないので弁償して欲しい。	半年で2枚の衣類破損があり、申し訳ございませんでした。無理な介助にならないよう弾性ストッキングの着用方法を見直しを行いました。

8	衛生管理について	デイから帰ってきた時、衣類から尿臭がした。	入浴時にベッドを使用する場合はタオルを敷いてそちらを交換しておりましたが、タオル下のベッドマットに匂いが染み込んでいたと思われます。衛生管理が不十分で、ご不快な思いをさせててしまい申し訳ありませんでした。ベッドマットもお1人ずつ交換するよう変更しております。
9	送迎対応について	・ワゴン車での送迎の時、介助員は車椅子席の隣に座って欲しいと希望していたが、周知出来ていない。 ・車椅子の固定を慣れていない職員が行う際は、2人で確認をして欲しい。	職員間での周知が出来ておらず、申し訳ございませんでした。ワゴン車での送迎時、必要な方は介助員が車椅子席の隣に座るよう徹底しております。車椅子の固定についても、運転員・介助員2人で確認させて頂きます。
10	外出レクの日程について	案内文に記載されていた日程に合わせて都合をつけていたが、参加決定の案内は違う日程になっていた。	日程調整して頂いていたにも関わらず、違う日程でのご案内になってしまい申し訳ございませんでした。日程を急遽変更させて頂く場合は、再度お知らせさせて頂きます。
11	送迎時間について	ヘルパーの迎え入れ支援があるため送り時間が指定されているが、時間に間に合わないことが何度もあった。	指定の時間があるにも関わらず、何度も間に合わないことがあり申し訳ございませんでした。時間に間に合うよう送迎配慮を行い、交通事情等により遅れてしまう可能性がある場合は連絡させて頂くよう徹底して参ります。