

ほのぼの

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は令和7年度みやびのそのショートステイのご利用アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。結果及び、皆様から頂いた貴重なご意見をご紹介しますいただきます。

【ご利用定員枠】4名様(特養の状況に応じて4名以上の利用も可能です)【営業時間】年中無休

法人理念



～100年先まで愛される法人を目

性別

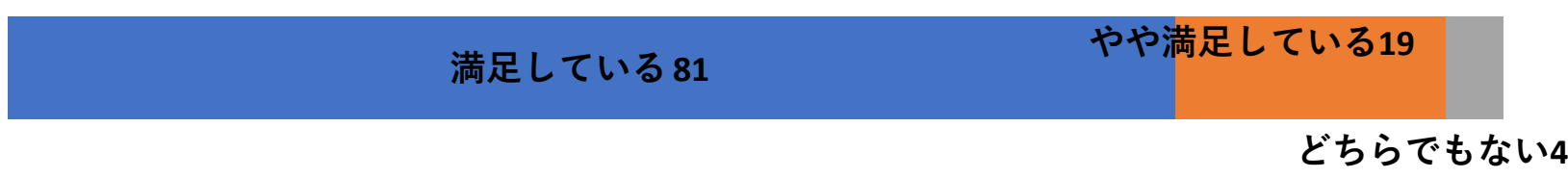


要介護度



■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5

【1】ご希望通りの日数を利用できていますか。



【2】相談や依頼ごとなど言いやすい雰囲気ですか。
またすぐに対応できていますか。



【3】ご利用の状況を書いた手紙は伝わりやすいものになっていますか。



【4】食事の味付けや、盛り付け方、食事の雰囲気など満足されていますか。



【5】送迎について時間通りに対応できていますか。



【6】希望をサービス計画書の内容に盛り込んでありますか。



【7】職員はいつも笑顔で対応できていますか。



【8】知りたい情報は得られていますか。



相談や依頼ごとなど言いやすい雰囲気ですか、また、すぐに対応出来ていますか。(一部抜粋)

家族様のお声

- ・今のところ、相談や依頼はあまりありません。
- ・情報提供用紙に、訪問理容を利用したい旨2回書いていたが、結局電話で伝えるまで対応してもらえませんでした。その後の対応は早かったです。

みやびのそのより

- ・情報提供用紙に記入して頂いていたが、確認が出来ておらず申し訳ございませんでした。入所された際に確認する体制の見直しを行っています。
- また、何かお気づきの点がありましたら、いつでもご連絡いただきますよう、よろしくお願い致します。

その他のご意見(一部抜粋)

家族様のお声

- ・お食事の量と切り方とか見てみたいので、写真でいいので教えてほしいです。食事の様子も出来ればお願いします。
- ・朝の迎えをもう少し早めに来てほしいです。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。職員の皆さんにやさしく接して頂き感謝しております。

みやびのそのより

- ・食事について、形態など不明な点があればいつでもお気軽にご相談ください。
- ・送迎車の空き状況により、ご希望の時間に送迎に行く事が難しい場合もありご不便をお掛けしています。今後も空状態を確認しながら対応させていただきます。
- ・これからも皆さんに満足していただけるよう、職員一同、法人の理念に沿って笑顔で対応することを大切にしていきます。

【フジの会ホームページ・SNSのお知らせ】

フジの会では、各施設の様々な様子をInstagramやフェイスブックにて掲載しています。見ていただいた際には『いいね♡』も押していただけたら、嬉しいです。また、フジの会のホームページでは各施設の紹介や、ブログを随時更新、私たちが目標としている事業計画も公表していますので一度ご覧いただければ幸いです。これからも、よろしくお願いします！！

フジの会HP

URL:https://www.fujinokai.jp



令和6・7年 特別養護老人ホームみやびのそのご意見内容公表

| | 件名 | 内容 | 対策内容 |
|---|---------------------|--|--|
| 1 | 挨拶について | 面会の際に、連れてきた職員から挨拶や近況の報告がなかったのが不安を感じた。 | 不安を感じるような対応になってしまい申し訳ございませんでした。マスクをしている事もあり、伝わりにくい部分もある為、再度意識し、挨拶や近況の報告など行うように努めて参ります。 |
| 2 | ショートステイ 荷物確認について | ショートより帰宅した際、保険証が元通り入っていなかった。保険証見るのは良いが、ちゃんと元通りにしておいてほしい。 | 大切な物をお預かりさせて頂いている中、不注意な点があり申し訳ありませんでした。入れ方など確認しながら今後も気を付けて確認させていただきます。 |
| 3 | 転倒時の対応について | 夜中に転倒して搬送しなかったのは何故か。骨折していたら出血している可能性もあるし命にかかわる場合もある。転倒した時に早く搬送してもらいたかった。 | 対応が遅くなってしまう申し訳ありませんでした。緊急時の対応を再度見直し改善に努めていきます。 |
| 4 | 整容面について | 衣類や爪など整容面に関して気を付けて欲しい。 伝えた事が伝わっていない、すぐに対応して欲しい。 | 配慮不足な点があり申し訳ありませんでした。ゲストの皆様が安心して過ごして頂けるよう職員間で共有しながら今後も取り組んでいきます。 |
| 5 | 職員の話し方について | 伝え方が高圧的でせかされているように感じた。言い方を気を付けて欲しい。 | 不快に感じるような対応になってしまい申し訳ありませんでした。これからも丁寧にお伝えするよう気を付けていきます。 |
| 6 | 送迎・電話対応について | 送迎の際、家族に何も声掛けをせずに連れて行ってしまった。また、その際に施設に電話をしたら言葉遣いが友達と話すような言い方だったので、今後は直してほしい。 | 不安を感じるような対応になり申し訳ございません。送迎会社とも連携を取りながら改善に努めて参ります。また、言葉遣いに関しても再度、気を付けていきます。 |

貴重なご意見、感謝やお褒めのお言葉をたくさん頂戴し、誠にありがとうございました。
皆様からの温かいお声にはとても励まされます。

貴重なご意見に対しても、一層気が引き締まる思いが致します。真摯に受け止め、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。

どの声も、私たち職員にとってありがたいお声です。これからお気づきの事は、遠慮なく職員にお申し出頂ければ幸いです。
至らない点もまだまだあると思いますが、これからは皆様から愛されるサービスを目指して、皆様の声やご意見を大切にし、改善を図りながら日々努めて参ります。

これからも変わらずご愛顧頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

