

指定通所介護サービス

重要事項説明書

社会福祉法人 フジの会
みやびのそのデイサービスセンター

令和7年10月改定版

当事業所は、介護保険の指定通所介護事業所です。

(指定事業所番号： 2670900162)

ご利用者 様（以下、「契約者」という）に対する指定通所介護サービスの提供開始にあたり、当事業者が契約者に説明すべき事項は次のとおりです。

1. 事業者

- (1) 法人名 社会福祉法人 フ ジ の 会
- (2) 法人所在地 京都市伏見区深草泓ノ壺町37番地の1
- (3) 電話番号 075-641-7777
- (4) 代表者氏名 理事長 砂 川 靖 子
- (5) 設立年月 昭和 57年 8月 2日

2. ご利用施設

- (1) 事業所の種類 指定通所介護事業所 平成12年4月1日指定
(指定事業者番号 2670900162号)
- (2) 事業の目的 みやびのそのデイサービスセンターは、介護保険法令に従い、契約者が有する能力に応じ可能な限り自立した日常生活を営むことができるように必要な日常生活上の世話等を行う事により、契約者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに契約者の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目的として、契約者に対し通所介護サービスを提供します。
- (3) 事業所の名称 みやびのそのデイサービスセンター
- (4) 事業所の所在地 京都市伏見区深草泓ノ壺町35番地の1
- (5) 電話番号 075-645-5533
FAX番号 075-645-2336
- (6) 施設長（管理者） 北田 恵美子
- (7) 当事業所の運営方針
 - 1 契約者の意思及び人格を尊重し、常に契約者の立場に立った事業所サービスの提供に努めるものとする。
 - 2 明るく家庭的な雰囲気を有し、地域や家庭との結び付きを重視し、市町村、地域包括支援センター、居宅サービス事業者、その他の保健医療サービス及び福祉サービスを提供する事業者との連携に努める。
- (8) 開設年月 平成4年10月1日
- (9) 通常の事業の実施地域 京都市伏見区（醍醐・淀・日野・小栗栖・久我・羽束師地区は除く）
- (10) 営業日、営業時間及び利用定員

営業日	月曜日～日曜日 ただし、12月31日から1月2日までの間は除く
営業時間	8：45～17：45 (利用中止の連絡は、前日の17：00迄にお願いいたします。)
サービス提供時間	9：00～16：45
利用定員	1日40名

3. 居室の概要

居室・設備の種類	室数	備考
食 堂	1 室	利用者の全員が使用できる十分な広さを備えた食堂を設け、利用者の全員が使用できるテーブル、いす、箸や食器類などの備品類を備えます。
機能訓練室	1 室	利用者が使用できる十分な広さを持つ機能訓練室を設け、目的に応じた機能訓練器具等を備えます。
浴 室	2 室	一般浴（ろ過器、集毛器設置、使用後排水） 特殊浴槽（チェアーインバス） ※京都府レジオネラ症発生予防のための 入浴施設の衛生管理に関する条例及び 規則にそって対策を実施

- 上記（浴室除く）は厚生省が定める基準により、指定介護通所事業所に必置が義務付けられている施設・設備です。この施設・設備の利用にあたって、ご契約者に特別にご負担いただく費用はございません。
- 消火設備その他非常災害に際して必要な設備を設け、必要に応じて業者による点検を実施しています。

4. 職員の配置状況

当事業所では、契約者に対して指定通所介護サービスを提供する職員として、以下の職種の職員を配置しています。

〈主な職員の配置状況〉※職員の配置基準は、指定基準を満たしています。介護予防型デイサービスとの兼務

職 種	人数
1. 施設長（管理者）	1 名（他の事業と兼務）
2. 生活相談員	1 名以上（サービス提供時間を通じて常時 1 名以上）
3. 介護職員	6 名以上（サービス提供時間を通じて常時 1 名以上）
4. 看護職員	1 名以上
5. 機能訓練指導員	1 名以上（看護職員が兼務）

※生活相談員又は介護職員のうち 1 名以上は常勤とする。

〈主な職種の勤務体制〉

職 種	勤 務 体 制
1. 介護職員	日勤 8：45～17：45
2. 看護職員	日勤 9：00～16：45 ※他部署と連携を図り、原則として 1 名の看護職員が勤務します。
3. 生活相談員	日勤 8：45～17：45

5. 事業所が提供するサービスと利用料金

当事業所では、契約者に対して以下のサービスを提供します。

- (1) 利用料金が介護保険から給付される場合
- (2) 利用料金の全額をご契約者に負担いただく場合

(1) 介護保険の給付の対象となるサービス（契約書第4条参照）

以下のサービスについては、通常利用料金の7～9割が介護保険から給付されます。

<サービスの概要>

- ①送 迎 送迎車により、事業所とご自宅の間を行います。
通常営業時間の利用の方を送迎します。
- ②入 浴 見守りや直接介助により入浴を提供します。
状況に応じて特殊浴槽を使用して入浴することもできます。
- ③生活相談 関係機関との連絡調整や、サービスの利用・その他に関する相談を受け付けます。
- ④排 泄 契約者の身体能力を最大限活用した援助を行います。

<介護保険のサービス料金>（契約書第6条参照）

	介護度	請求 単位	7-8 時間 9:00～16:30	6-7 時間 9:30～16:00	5-6 時間 10:30～16:00	3-4 時間 11:00～14:30
通常規模事業所	要介護1	1日	688円 (658単位)	611円 (584単位)	596円 (570単位)	387円 (370単位)
	要介護2	1日	812円 (777単位)	720円 (689単位)	704円 (673単位)	442円 (423単位)
	要介護3	1日	941円 (900単位)	832円 (796単位)	812円 (777単位)	501円 (479単位)
	要介護4	1日	1069円 (1023単位)	942円 (901単位)	920円 (880単位)	557円 (533単位)
	要介護5	1日	1200円 (1148単位)	1054円 (1008単位)	1029円 (984単位)	615円 (588単位)
各種加算	サービス提供体制強化加算（Ⅰ）				1回	23円（22単位）
	サービス提供体制強化加算（Ⅱ）				1回	19円（18単位）
	入浴介助加算（Ⅰ） ※対象者のみ				1回	42円（40単位）
	中重度ケア体制加算				1回	47円（45単位）
	認知症加算 ※対象者のみ				1回	62円（60単位）
	栄養アセスメント加算 ※対象者のみ				1月	53円（50単位）
	栄養改善加算 ※対象者のみ				1回	209円（200単位）
	口腔機能向上加算（Ⅰ） ※対象者のみ				1回	157円（150単位）
	口腔機能向上加算（Ⅱ） ※対象者のみ				1回	168円（160単位）
	口腔・栄養スクリーニング加算（Ⅰ）※対象者のみ				1回	21円（20単位）
	口腔・栄養スクリーニング加算（Ⅱ）※対象者のみ				1回	6円（5単位）
	科学的介護推進体制加算				1月	42円（40単位）
	ADL維持等加算（Ⅰ）				1月	32円（30単位）
	ADL維持等加算（Ⅱ）				1月	63円（60単位）

	介護職員等処遇改善加算Ⅰ	1月	所定単位数×9.2%×単価
減算	送迎を行わなかった場合の減算	片道	－50円（－47単位）
(A) 1月の介護保険分負担額概算		(A)	円

※地域区分1単位＝10.45円で計算します。

※表示金額は一割ご負担分の金額となります。二割負担の方は、上記の二乗の金額、三割負担の方は三乗の金額となります。

※ご負担金額の計算方法につきましては月にまとめて計算いたしますので、ご利用回数や加算の状況により若干変動する場合がございます。

(2) 介護保険の給付対象とならないサービス（契約書第4条、第7条関係）

以下のサービスについては、利用料金の全額が契約者の負担となります。

<サービスの概要>

① 食事

昼食・おやつ代として当事業所では契約者の身体状況及び、栄養・嗜好を考慮して、栄養士が献立を作り、食事を提供します。

② レクリエーション、クラブ活動

契約者の希望によりレクリエーションやクラブ活動に参加していただくことが出来ます。

③ 複写物の交付

契約者はサービス提供についての記録をいつでも閲覧できますが、複写物必要とする場合には費用がかかります。

④ 日常生活上必要となる諸費用

日常生活品の購入代金等契約者の日常生活に要する費用で契約者に負担いただくことが適当であるものにかかる費用（実費）をご負担いただきます。

⑤ 領収書再発行手数料

当事業所では原則領収書の再発行を行っておりません。必要な方は再発行申込書にて手続きいただきます。

(3) 利用料金のお支払い方法（契約書第6条関係）

① 前記（1）、（2）の料金・費用は、1ヶ月ごとに計算しご請求します。

② お支払い方法は基本的には銀行又は郵便局等の金融機関口座からの自動引落とさせていただきます。

<介護保険以外の料金>

サービス内容	請求単位	ご負担金額	備考
昼食代	1回	730円	
おやつ代	1回	120円	
喫茶代	1回	80円	
紙パンツ・紙おむつ代	1枚	150円	
パット代	1枚	50円	
かみそり代	1本	50円	
コピー代	1枚	10円	
領収書の再発行手数料	1枚	1000円	
理美容代	1回	要した費用の実費	外部業者委託
レクリエーションやクラブ活動	1回	要した費用の実費	
その他日常生活上必要となるもので契約者に負担させることが適当と考えられるものに係る費用	1回	要した費用の実費	
キャンセル料	1回	850円	当日の食材費相当額
口座引落とし料	1回	110円	外部業者委託
(B) 1月の自費負担分概算			(B) 円
(A) + (B) = (C) 1月の利用料概算			(C) 円

※ 経済状況の著しい変化やその他やむをえない事由がある場合、相当な額に変更する事があります。その場合は、変更の内容と変更する事由について、事前にご説明します。

(4) 利用の中止等（契約書第7条関係）

- ① 契約者が、利用予定日前日17時までに申し出が無く利用を中止された場合は、取り消し料として当日の食材料費相当額を、頂戴いたします。
- ② 著しい自然災害のほか、降雪、台風等により、サービスを提供しがたい状況があるときは、事業所の判断により、営業を中止することがあります。この場合は当日の朝9時までに契約者へ電話等で連絡いたします。

6. 緊急時および事故発生時の対応について

- (1) サービス提供中に契約者の体調、健康状態が急変するなどの緊急事態が生じたときは、速やかに医師又は看護職員と連携の上、適切な処置を取ります。
- (2) 事故の発生に対する具体的な対応マニュアルに沿って対処するとともに、速やかに契約者家族へ連絡し、必要に応じて保険者等の関係機関へ連絡をいたします。
- (3) 非常災害に関する具体的なマニュアルを策定するとともに、年2回以上避難・救出その他必要な訓練を行います。

7. サービス利用にあたっての留意事項

- (1) 契約者又はその家族は体調の変化があった際には事業所の従業者にご一報下さい。
- (2) 契約者は事業所内の機械及び器具を利用される際、必ず従業者に声をかけて下さい。
- (3) 事業所内での金銭及び食物などのやり取りはご遠慮ください。
- (4) 従業者に対する贈物や飲食のもてなしはお受けできません。
- (5) 食品類の持込に関して持ち込まれた食品の管理や衛生面、及びこれに関わる自己(食中毒等)につきましては責任を負いかねますのでご了承ください。

8. 損害賠償について

- (1) 事業所において、あきらかに事業者の責任によりご契約者に生じた損害については、事業者は速やかにその損害を補償いたします。守秘義務に違反した場合も同様とします。但し、事業者は、自己の責めに帰すべき事由がない限り、損害賠償責任を負いません。
- (2) 感染症における損害賠償責任については、発生防止対策を実施していたにも関わらず事業所側に重過失がなく、やむを得ず発生した感染症や感染源と利用者との因果関係が明確でない場合については事業者は責任を負いません。

9. 個人情報の保護について

- (1) 事業所を利用するにあたり、契約者及び関係者の個人情報の使用は必要最小限の範囲内にとどめます。
- (2) 利用期間 介護サービス提供に必要な期間及び契約書期間に準じます。
- (3) 事業所の利用目的
 - ① 介護保険における介護認定の申請及び更新、変更のため
 - ② 契約者に関わる介護計画(ケアプラン)を立案し、円滑にサービス提供されるために実施するサービス担当者会議等での情報提供のため
 - ③ 医療機関、福祉事業者、介護支援専門員、介護サービス事業者、自治体(保険者)、その他社会福祉団体等との連絡調整のため。
 - ④ 契約者が、医療サービスの利用を希望している場合及び主治医などの意見を求める必要のある場合。
 - ⑤ 行政の開催する評価会議、サービス担当者会議での情報提供のため。
 - ⑥ 法令に基づく情報提供の照会があった場合
 - ⑦ その他サービス提供において必要性がある場合
 - ⑧ 上記以外の緊急時に連絡等が必要な場合
- (4) 使用条件
 - ① 個人情報の提供は必要最小限とし、サービス提供に関わる目的以外決して利用いたしません。また、契約者とのサービス提供に関わる契約書の締結前からサービス終了後においても第三者に漏らしません。
 - ② 個人情報を使用した会議の内容や相手方などについて経過を記録し、請求のある場合は開示いたします。

③ 個人情報を提供する際には、あらかじめ文章により同意を得ます。

10. 秘密保持について

(1) 従業者は、正当な理由なく、業務上知り得た利用者及びその家族の秘密を洩らしません。

(2) 事業所は、利用者及びその家族の秘密を洩らさないため必要な措置を講じます。

(3) 事業所は、従業者であった者が正当な理由なく業務上知り得た利用者及びその家族の秘密を洩らすことがないように、必要な措置を講じます。

11. 感染症対策について

事業所は、感染症の発生及びまん延等を防止するため、以下の取組を徹底します。

(1) 事業所は、感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）をおおむね6月に1回以上開催します。

(2) 事業所は、感染症対策の指針を整備し、従業者に対して定期的な研修、および訓練（シミュレーション）を実施します。

12. 業務継続計画の策定等について

(1) 事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定通所介護の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じます。

(2) 事業所は、従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練（シミュレーション）を定期的実施します。

(3) 事業所は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

13. 虐待防止について

事業所は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の各号に掲げる措置を講じます。

(1) 虐待の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ります。

(2) 虐待の防止のための指針を整備します。

(3) 従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施します。

(4) 虐待を防止するための体制として担当者を設置します。

(5) 事業所は、サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、市町村に通報します。

14. ハラスメント対策について

適切な指定通所介護の提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより介護職員等の就業規則が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を以下の通り講じます。

- (1) 事業所の方針等の明確化及びその周知・啓発を行います。
- (2) 相談（苦情を含む。以下同じ。）に応じ、適切に対応するために必要な体制の整備、相談に対応する担当者をあらかじめ定めること等により、相談への対応のための窓口をあらかじめ定め、職員に周知します。

15. ハラスメントの禁止

- (1) ご利用者やご家族等からの職員や事業所等に対する次のようなハラスメント行為を不信行為とみなします。

①パワーハラスメント

- 1) 身体的暴力(叩く、引っ搔く等、身体的な力を使って職員に危害を及ぼす行為)
- 2) 精神的暴力(大声で怒鳴る、理不尽な要求をする等、職員の尊厳や人格を言葉や態度によって傷つけたりおとしめたりする行為)

②セクシュアルハラスメント(職員に対する不必要な体への接触、交際や性的関係の強要、意に反する性的な誘い掛け、好意的態度の要求、性的な嫌がらせ行為)

③カスタマーハラスメント(長時間の拘束、執拗なクレーム、制度上対応できないことの要求、恫喝や罵声、妥当性を欠く金銭補償の要求等、職員や事業所等に対する著しい迷惑行為)

④その他のあらゆるハラスメント行為

- (2) 職員や事業所が以上の不信行為が行われたと判断する場合は、状況に応じて警察や弁護士等に相談の上で、契約を解消させていただくことがあります。

16. 身体的拘束の禁止について

- (1) 事業所は、当該利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為（以下「身体的拘束等」という。）は行いません。
- (2) やむを得ず身体的拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録するものとします。
- (3) 従業者に対し、必要な研修等を実施します。

17. 掲示について

事業所は、見やすい場所に、この運営規程の概要、通所介護従業者の勤務体制、その他の利用申込者のサービス選択に資すると認められる重要事項を掲示、もしくはいつでも閲覧できるようにします。また、ウェブサイト上でも閲覧ができるようにします。

18. 苦情の受付について（契約書第22条参照）

（1）当事業所における苦情やご相談は、以下の専用窓口で受付けます。

- お客様ご相談窓口担当 主任 岩暢子
- 苦情解決責任者 施設長 北田恵美子
- 受付時間 毎週月曜日～日曜日 9：30～17：00
- ご意見ボックスを事務所前に設置しています。

（2）その他

当事業所以外にも居宅介護支援事業所、各区役所、国民健康保険団体連合会等でも苦情等を受け付けております。

- みやびのその居宅介護支援事業所 電話：075-645-0777
- 深草支所保健福祉センター健康長寿推進課 電話：075-642-3876
- 伏見区役所保健福祉センター健康長寿推進課 電話：075-611-1162
- 京都府国民健康保険団体連合会 電話：075-354-9090
- 京都府福祉サービス適正化委員会 電話：075-252-2152
- 第三者委員 社会福祉法人ミッションからしだね 坂岡 隆司
電話：075-574-2800

19. 第三者評価の実施状況について

当事業所は3年に1回、第三者評価を受診しています。

直近の訪問調査実施日：令和5年2月17日

評価機関名：特定非営利活動法人きょうと介護保険にかかわる会

評価結果の開示状況：京都 介護・福祉サービス第三者評価 web サイト

<https://kyoto-hyoka.jp/みやびのそのデイサービスセンター/>

令和 年 月 日

指定通所介護サービスの提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

説明者 みやびのそのデイサービスセンター
職名

氏名 印

私は、本書面に基づいて事業所から重要事項の説明を受け、サービスの提供を受けること、およびその利用料を支払うこと、個人情報を使用すること等を含め、指定通所介護サービスの提供開始に同意し、重要事項説明書の交付を受け、受領しました。

契約者 住所

氏名 印

ご家族又は代理人 住所 ☐ 契約者に同じ

氏名 印

契約者との関係

写真掲載等の意思確認

当事業所の活動紹介のため、行事やレクリエーションの風景等、ご利用のご様子を写真に撮らせて頂き、ホームページや機関紙等に掲載させて頂いておりますが、写真掲載について意思確認をさせて頂きたいと思います。お手数ですが、下記の希望される項目にレ点を入れて頂きますようお願い申し上げます。

- ☐ 写真は撮らないでください。
(但し、状況により写ることもございます。)
- ☐ 写真を撮っていただいても結構です。
- ☐ 写真などをホームページ・機関誌等に掲載していただいても結構です。

令和 年 月 日

ご利用者氏名 _____

ご家族氏名 _____