

令和5年 みやびのそのデイサービスご意見内容公表

いつもみやびのそのデイサービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。
令和5年に頂いたご意見内容を公表させていただきます。
皆様からの貴重なご意見をサービス向上に役立てていきたいと思っておりますので、何かお気づきの事がございましたら、遠慮なく職員へお申し出頂ければ幸いです。
今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

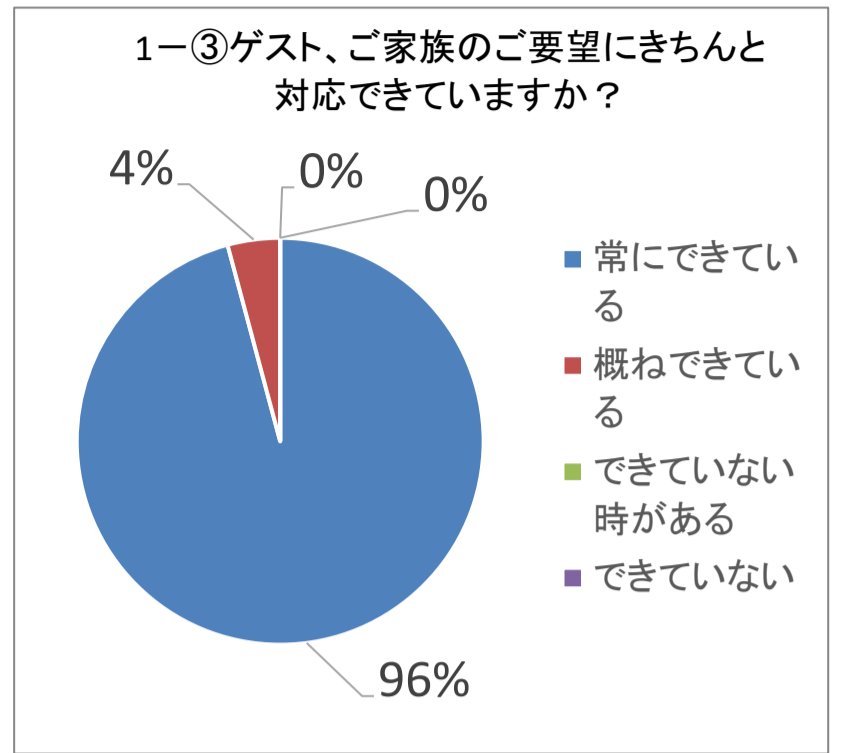
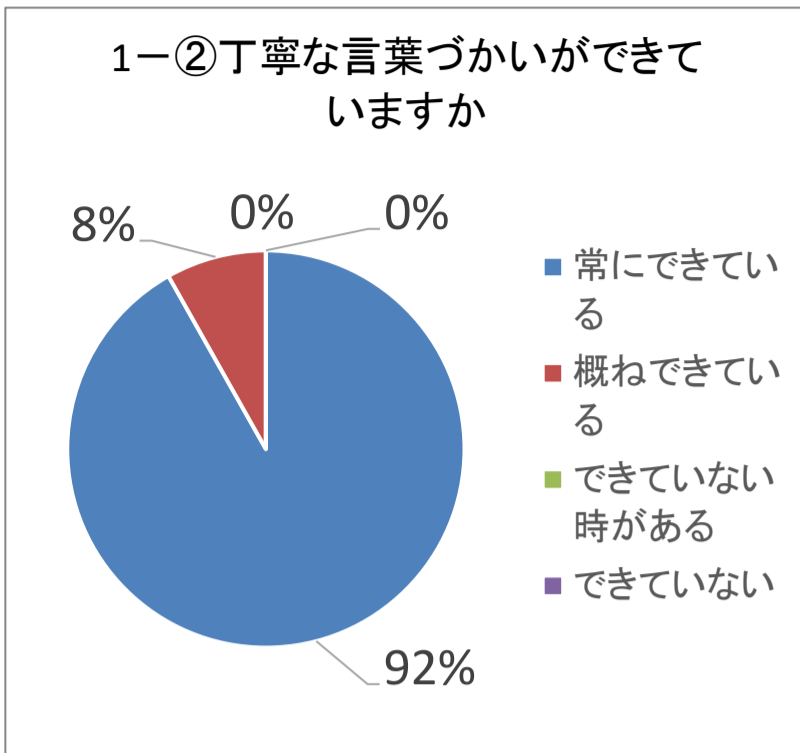
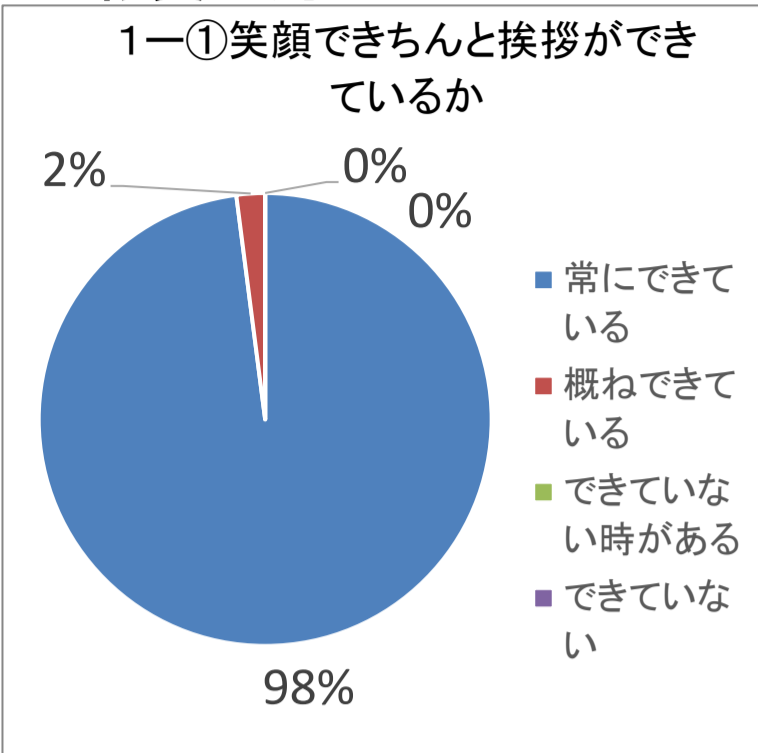
	件名	内容	対策内容
1	荷物の取り扱いについて	入浴時に交換した衣類を帰宅前に返却してもらったが、それまで所在を知らせてもらっていなかったのので不信に感じた。	職員の声かけ不足により不信感を与えてしまい大変申し訳ありませんでした。 入浴用カバンの持参がありませんでしたので、帰宅まで事務所で預かりしていましたが、本人様へきちんと伝わっておらず、ご不安な思いをさせてしまいました。 きちんと伝わるように声をかけて、返却方法についてご相談させていただきます。
2	入浴着衣時の対応について	入浴着衣時に衣類の中にナイロン手袋が紛れ込んでいた。	外傷になり得るような介助をしてしまい、大変申し訳ありませんでした。 処置に必要なナイロン手袋をベッド上に置いたまま着衣介助を行い、下肢衣類に紛れ込んでしまいました。 処置終了後は速やかに破棄し、着衣時はベッド上に物を置かないように徹底してまいります。
3	入浴時の衣類交換について	入浴後に着替えるため衣類を持参しているが、着替えずに帰ってくることもある。	貴重なご指摘をありがとうございます。 持参された衣類があれば、交換ができていないかの確認と声掛けを行うように徹底してまいります。 また、衣類の交換は本人様が実施されるか職員で実施するかによって支援方法を変更しますので、交換ができていないことがあれば、お手数ですが教えていただくとありがたいです。
4	連絡の行き違いについて	担当者会議の日時を電話で伝えていたが、職員が来なかった。	予定されていた担当者会議に出席できず、大変申し訳ありませんでした。 担当者会議の日時の連絡を他部署の職員が受付けていましたが、記録が反映されず予定が漏れてしまいました。 また、当日に相談員が別件の訪問に出ており、連絡をいただいた際にすぐに自宅へ訪問することができず、本人様や関係事業所の方々に多大なるご迷惑をおかけすることとなりました。 記録方法を統一し、予定に漏れがないように徹底してまいります。

令和5年度 みやびのそのデイサービス ゲストアンケート調査結果

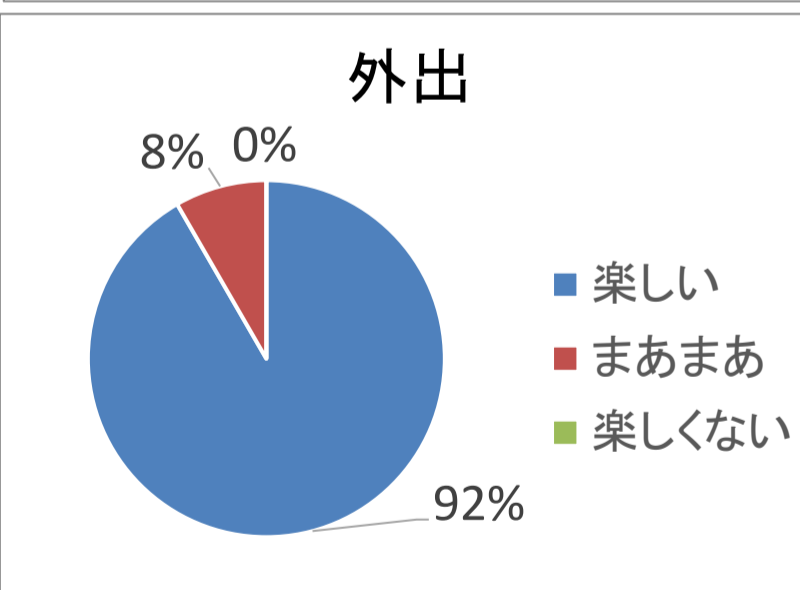
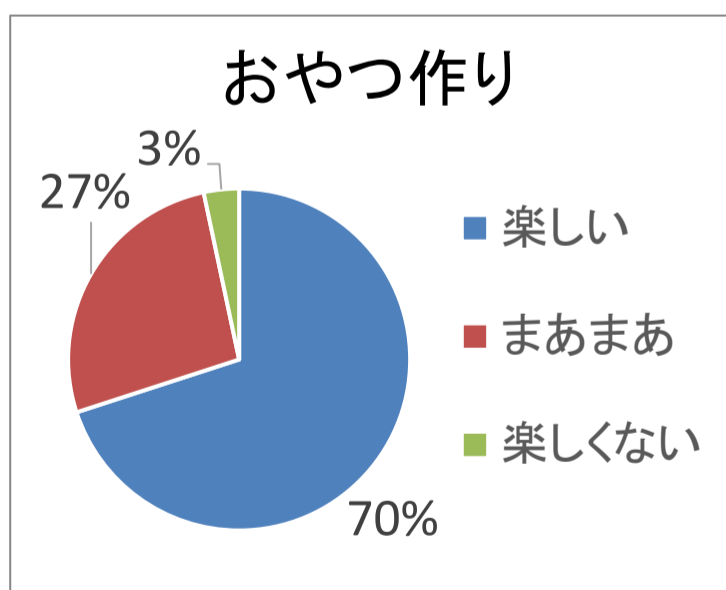
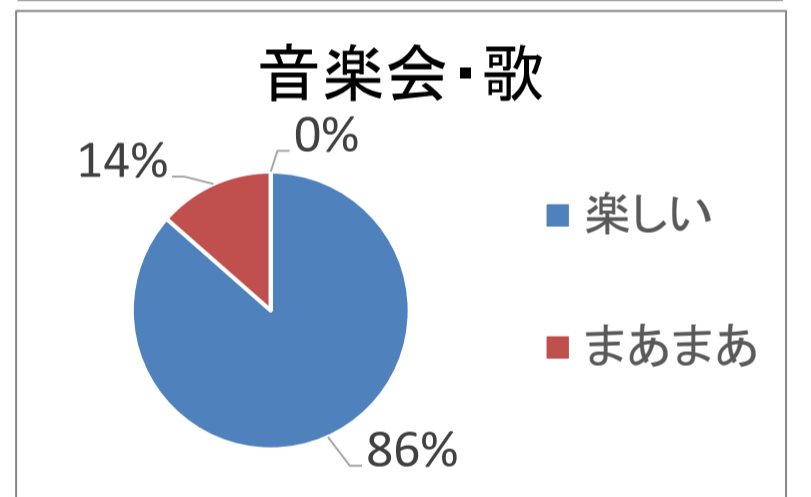
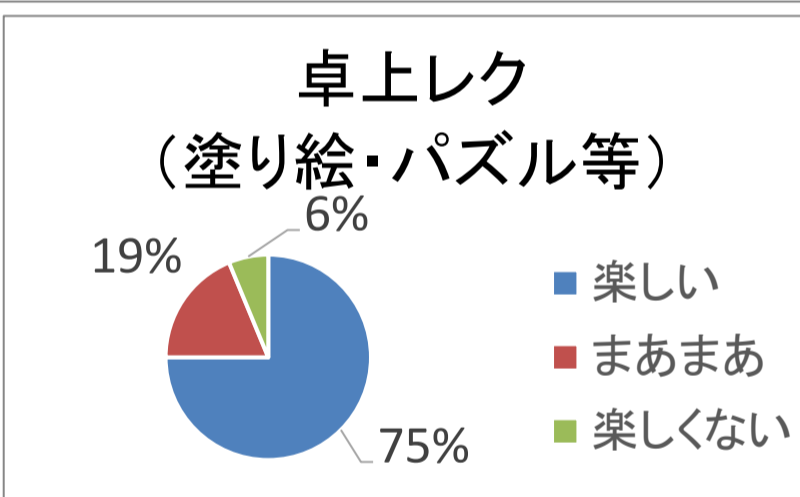
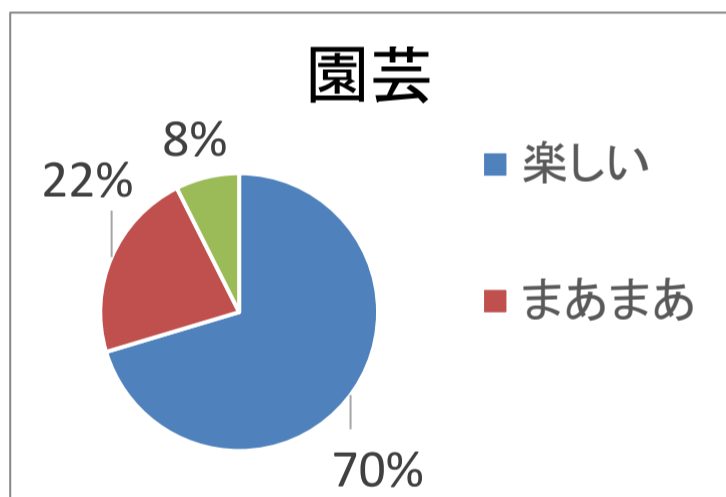
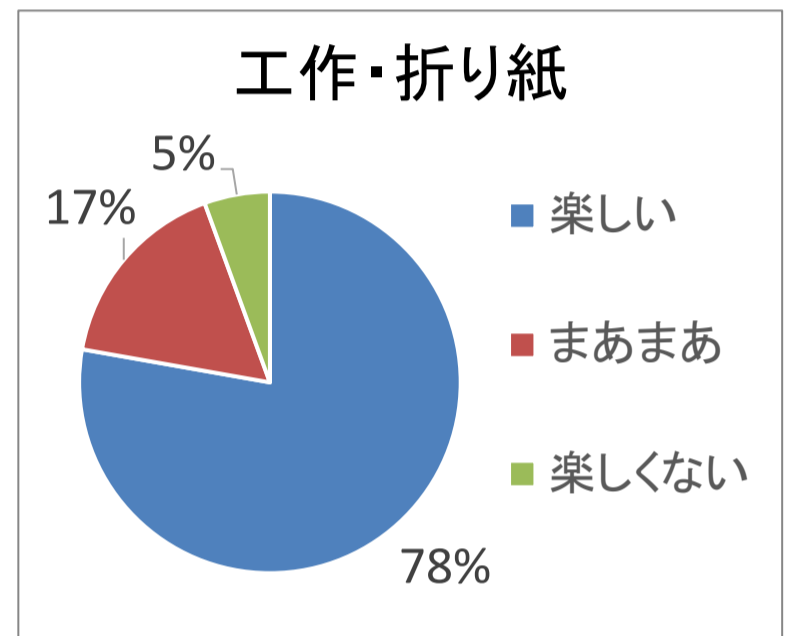
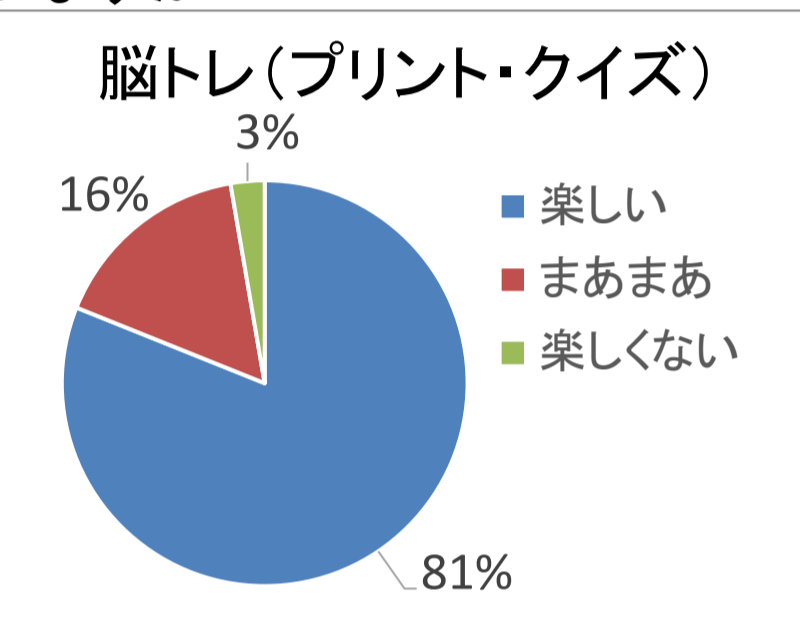
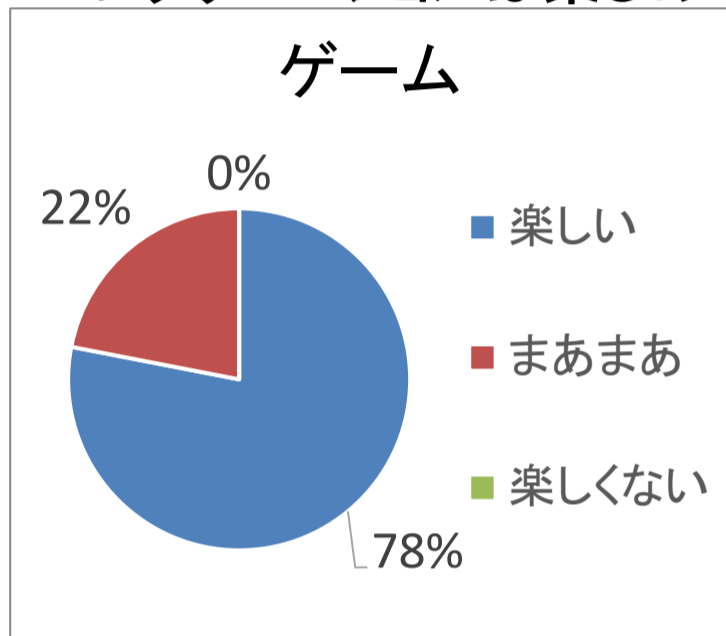
回収50人/93人中 回収率53.7%

令和5年11月～12月にかけてゲスト、ご家族に対してアンケートを実施させて頂いた結果を以下の通り報告させていただきます。

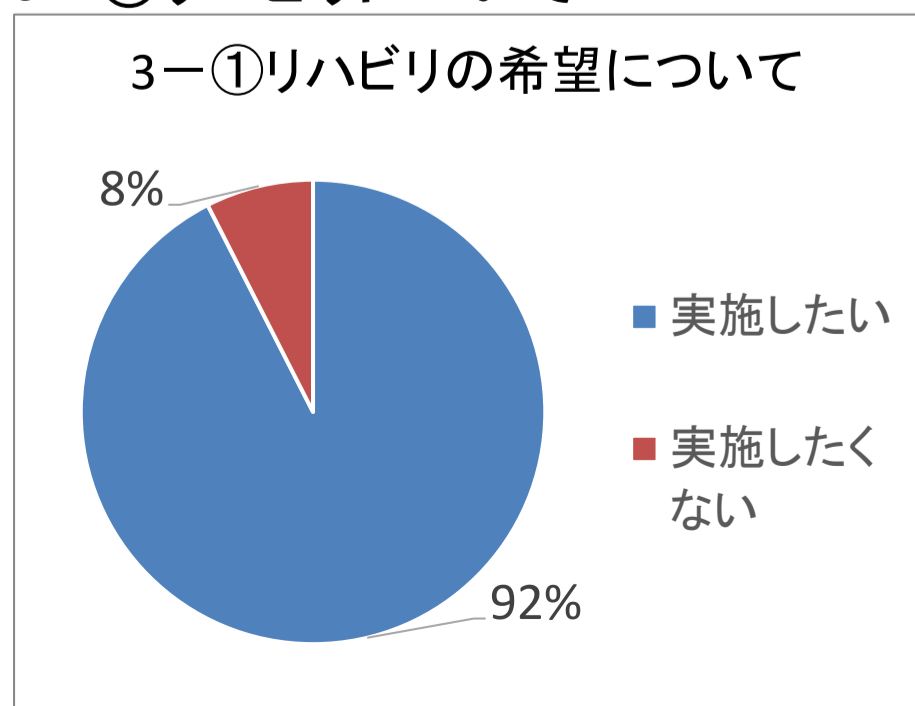
1. 職員の対応について



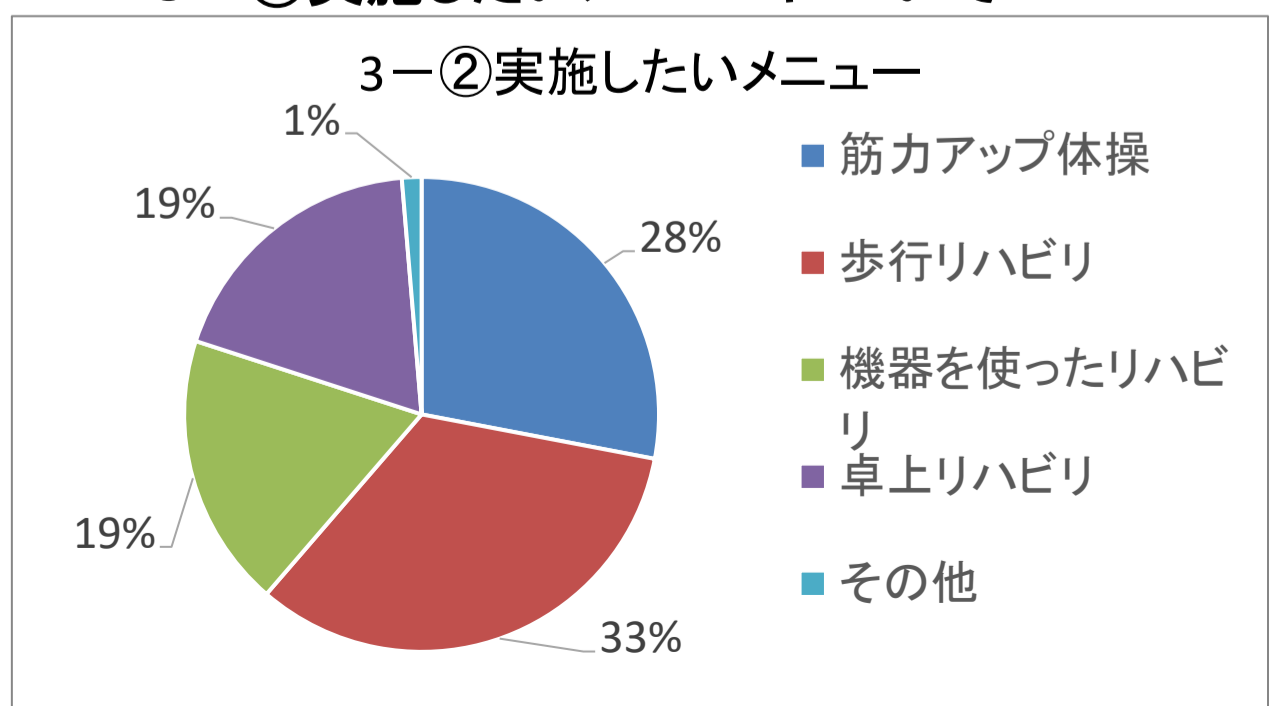
2. レクリエーションは楽しめていますか



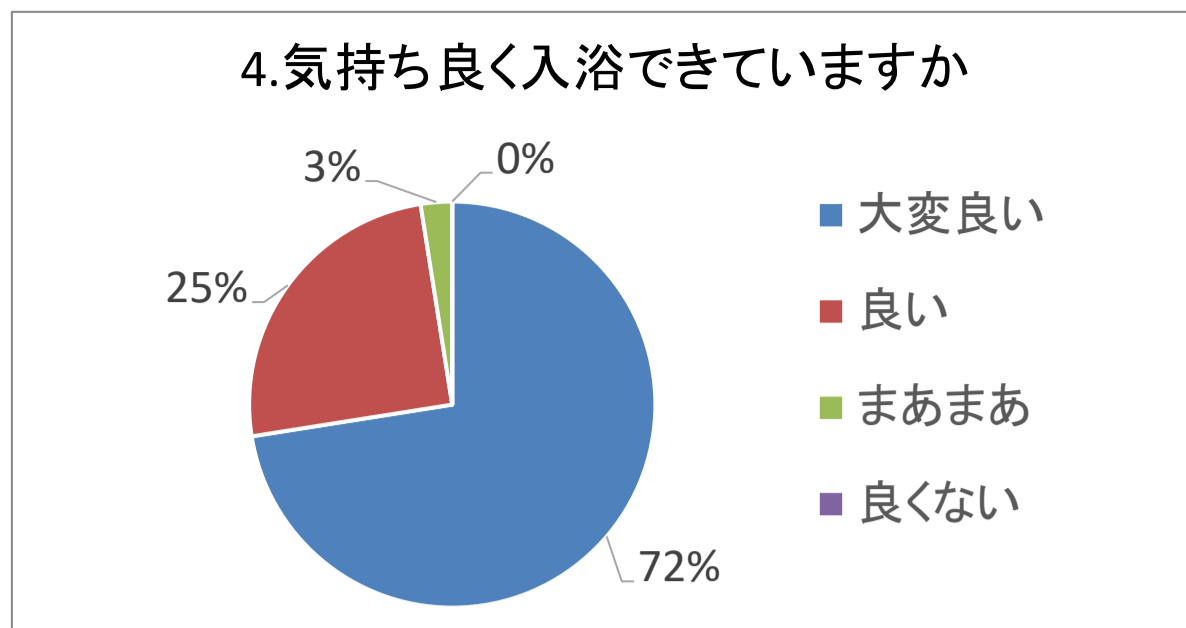
3-①リハビリについて



3-②実施したいメニューについて



4 入浴について



皆様からのご意見・当センターからのコメント

【職員の対応について】

- ・いつも無理をお願いしてありますが、気持ちよく対応して頂いて、とても助かってます！
- ・いつも楽しく過ごさせていただいて嬉しく思っています。
- ・デイには楽しんで行かせて頂いているようです。スタッフの方にお声がけいただけるのが嬉しいのだと思います。
- ・いつも親切に対応していただいているようで、帰ってくる時には元気になっています。
- ・病院ではスタッフが写真付の名札を付けている。ゲストは職員の名前を知るべきである。名札をつけてほしい。

【コメント】

貴重なご意見ありがとうございます。
私たち職員も、ゲスト、ご家族の皆様からの温かいお声かけや笑顔が何よりの励み、活力となっております。これからも職員の対応や声かけで皆様に安心、元気をお届けできるよう、務めさせていただきます。また、名札についても貴重なご意見、誠にありがとうございます。当センターの職員名札は、首からかける名札となっており、介助時等はケガに繋がらないよう外させて頂いている場合もございますが、皆様に名前をご紹介する時は、必ず着用させていただきます。

【レクリエーションについて・取り組みたいこと】

- ・お茶会が楽しいようです。
- ・外出レクの写真を見るといつも楽しそうです。
- ・天気の良い日に皆で散歩がしたい。・お散歩や遠足など外へ行きたい。
- ・ドライブや外食など多少費用かかっても良いのでは是非。
- ・桃山城が好きで行きたい。そこでおやつを食べたい。
- ・美術館や植物園見学。・神社へ行きたい。
- ・音楽会またしてください。
- ・歌を多く入れてほしい。歌は気持ちが良くなります。
- ・野菜を育てたりするのは興味があります。
- ・体を使うことは楽しいし、お友達と一緒にできる事も楽しい。
- ・テレビばかりでなく、共同ですると楽しい。

【コメント】

多数のご意見をあげていただき、ありがとうございました。
・新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、外出レクリエーションを再開し、大変ご好評のお声をいただき誠にありがとうございます。皆様からのご意見をもとに次年度も定期的開催して参りたいと思います。外出の案内は、郵送物に同封しておりますので、毎月の郵送物のご確認をお願い致します。
・日頃のレクリエーションでも、皆様に楽しんで取り組んで頂けるよう工夫をこらしていきたいと考えています。ご参加よろしくお願ひします。
・イベント開催は曜日に偏りがないように日程を設定するよう配慮しています。定期利用日以外のイベントやレクリエーションも定員に空きがございましたら、臨時利用していただき参加可能です。担当ケアマネジャーや当センターへご相談ください。

【リハビリについて】

- ・家族は歩かせたいが無目的にウォーキングするのは嫌うので、動機付けなど御指導いただけたら幸いです。
- ・今の状態を保ってほしいです。
- ・いろいろなDVDのリハビリ体操が楽しいです。
- ・時々、自宅ベッドの上で手指をブラブラする動作をしています。

【コメント】

- ・貴重なご意見ありがとうございます。
- ・今後も在宅での生活が継続できるように、お一人お一人の状態や希望に合わせたリハビリメニューを検討し実施して参ります。その際、動機づけにつながるよう声かけにも配慮して参ります。
- ・毎朝、すこやか体操と筋力アップ体操を行って参ります。レクリエーションの中でも頭や身体を動かす機会としてリハビリ要素を取り入れた内容にしておりますので、是非ご参加ください。
- ・ルームマーチ(自転車こぎ)、座ウオーク(座りながらできる全身運動)のリハビリ機器や、卓上で指先を動かす器具もございます。遠慮なく職員にお声かけください。

【入浴について】

- ・ゆっくりと湯船に浸かりたい(10~15分くらい)
- ・石けん類が合わないのか、時々体や頭が痒い時がある。
- ・聞いても忘れてしまうのか「入浴してきた」と言わないので不明ですが、気持ちよく入浴させていただいていると思います。
- ・湿疹や傷を見つけていただいで助かっています。
- ・身体を洗う前に湯船に入れないので寒い時がある。
- ・ゆっくりしているので早め呼んでほしい。いつも出てきたらおやつ時間に近いです。
- ・寒くなってきたので、少しずつ湯船に浸かる時間を長くするよう声かけして下さい。長く浸かるとしんどくなると思っているため。

【コメント】

- ・たくさんのご意見ありがとうございます。
- ・冬場の入浴は、ヒートショックを避けるため、脱衣場の温度に気を付けたり、夏季と冬季でお湯の設定温度を変え浴槽内のお湯が温かく保てるよう配慮する等、寒さ対策を行って参ります。お湯の温度については、それぞれ好みがあるかと思っておりますので、入浴順番等を配慮するなどしておりますが、お気づきの際は都度お声掛けいただくと幸いです。
- ・当センターでシャンプー、ボディーソープ、タオル類をご用意しておりますが、合わない等がありましたら、ご持参いただくことも可能ですので、ご相談ください。
- ・気持ちよく安心して入浴していただけるよう、プライバシーの配慮を行う等、入浴の際は細心の注意を払うよう努めて参ります。また、なるべくゆっくり入浴して頂きたいと考えて参りますが、体調等により対応が変わる場合がございます。何卒、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【その他ご意見】

- ・食事の味付けがもう少し濃い味がほしいと思います。
- ・おかずが冷めています。おやつ時の緑茶が薄くて美味しくありません。
- ・送迎の車で酔うことがあります。

【コメント】

- ・食事、送迎に関して貴重なご意見をありがとうございます。
- ・食事については、毎月厨房の職員と会議の場を設け、皆様の意見が反映できるよう努めて参ります。毎回、食後に感想をお聞きして参りますので、遠慮なくお申し出ください。また、おやつのお茶に関して、茶葉の数を増やして対応し、改善することができました。ありがとうございます。
- ・送迎に関しては、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後とも安全運転を徹底し、個々の運転癖の改善や、運転技術の向上にも努めて参ります。

【おわりに】

貴重なご意見、感謝やお褒めのお言葉をたくさん頂戴し、誠にありがとうございました。皆様からの温かいお声にはとても励まされます。また、貴重なご意見に対しても真摯に受け止め、より良いサービスが提供できるよう一層気が引き締まる思いが致します。どの声も、私たち職員にとってありがたいお声です。これからもお気づきの事は、遠慮なく職員にお申し出頂ければ幸いです。

至らない点もまだまだあると思いますが、これからも皆様から愛されるデイサービスを目指して、皆様の声やご意見を大切に、改善を図りながら日々努めて参ります。

これからも変わらずご愛顧頂きますよう、よろしく願い申し上げます。

みやびのそのデイサービスセンター 職員一同