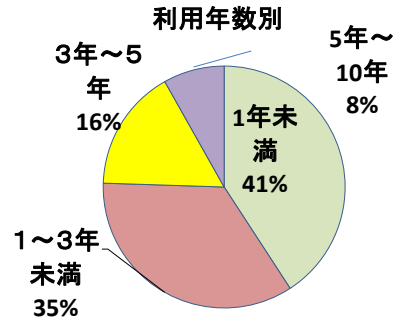
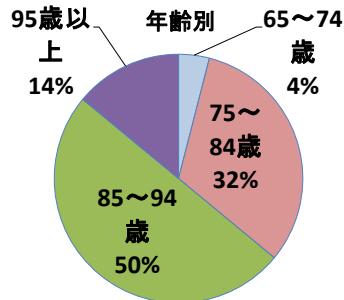
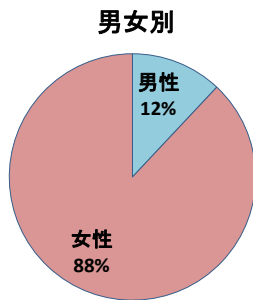


ゲストの状況（令和5年11月現在）



職員の「笑顔」・「言葉遣い」・「挨拶」について丁寧な対

ご家族様
のお声

- ・いつお伺いしても丁寧に対応して頂き、気持ち良いです。
- ・カンパレスの時にも丁寧な対応を頂いている。受付の事務方の職員の人は忙しいのか笑顔が少ないです。

みやび
のその
より

これからも法人の理念に沿って、「おもてなし」という言葉を大事にしていきながら声掛けや、言葉遣いを丁寧に取り組んでいきます。

食事の味付けや、盛り付け方、食事の雰囲気など満足されていますか。

ご家族様
のお声

- ・分かりません。キザミ食のせいか「なんかいつもおんなじようなもん」と言っています。
- ・常に入れ歯を外しているのですが、食事の時不便で特に問題はないようですが、出来だけ入れ歯を入れて食事するようお願い致します。

みやび
のその

- ・食事の提供時も献立や食材をお伝えしていきながら、食事を楽しんで頂けるような雰囲気づくりも意識していきます。
- ・義歯の装着を拒否される際は、本人の意思を尊重しつつ、少しでも不快を感じずに装着して頂けるよう、職員の声掛けも工夫していきます。

体調不良時や病院受診など、家族として必要とする報告をお伝え出来ていますか。

ご家族様
のお声

- ・今回の体調不良については、もう少し早く対応してほしかった。
- ・コロナ終了をまって相談できる事はさせていただきます。
- ・まだそういう機会がないが、必要な連絡は受け取っている。
- ・体調不良、ケガ等定期的又は随時連絡頂いているので、又何かあれば連絡頂けますようよろしくお願い致します。

みやび
のその
より

- ・連絡についてご不便をおかけして申し訳ございません。これからも、普段の様子もくわしくお手紙や電話などを通じてお伝えしながら、また他職種連携を取りながら、これからも、安心に過ごしていただけるよう取り組んで参ります。

その他のご意見

ご家族様 のお声

- ・本人は記入できません。面会もわずかで家族にアンケートされても不明なことが多いです。
- ・コロナ感染予防継続中ですが、面会時間を30分に緩和して頂ければと思います。
- ・遠方のため、なかなか面会に行けず、申し訳ありません。「スタッフの皆様が優しく助かっている」と母が申しております。暖かく接して頂き、感謝しております。必要な物がありましたらまた御連絡下さい。よろしくお願いいたします。
- ・皆様には母がお世話になり助かっています。コロナ終了以降はこちらでも自宅で過ごしてもらいます。
- ・コロナが落ち着いたら外の雰囲気を感じる事が出来れば良いのにな～と思います。スタッフさん達の負担が大変かと思うので、家族間でも可能になれば良いかな～と思っています。勝手な思いすみません。
- ・最近写真がないので、忙しいと思いますが、少しでもいいのでほしいです。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。何かとお手数おかけ致しますが、引き続きよろしくお願いいたします。
- ・私の理由で一度も面会に行く事が出来ず、申し訳ありません。いつも良くして頂いて感謝しています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

みやび のその より

温かいお言葉ありがとうございます。面会について、ご不便をおかけして申し訳ございません。これからも、感染対策に取り組みながら、少しでも家族様との時間を大切にしていけるよう取り組んで参ります。ご迷惑をおかけいたしますが、ご協力の程、よろしくお願いいたします。また普段の様子につきましては、お手紙やフジの会のホームページ、インスタグラムのほうでも掲載していますので、ぜひ御覧ください。

花見

行事食

～日常の様子～

感染症対策を徹底し、
笑顔で過ごしていただけるよう、
レクリエーションや
行事食など工夫しています!!

お楽しみ会

書道

コロナ禍は続きますが、お花見、地域でのお神輿鑑賞等、外出も少しずつ行っています!!

藤森のお神輿

お茶会