

ほのぼの

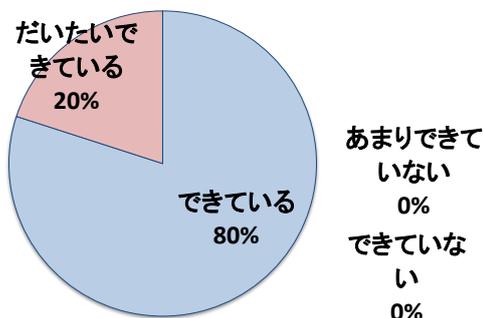
発行所: 特別養護老人ホーム みやびのその
〒612-8435 京都市伏見区深草泓ノ壺町35-1
電話 075-645-2000 FAX075-645-2121
URL <https://www.fujinokai.jp>

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度は令和5年度みやびのそのショートステイのご利用アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
皆様から頂いた貴重なご意見をご紹介しますさせていただきます。

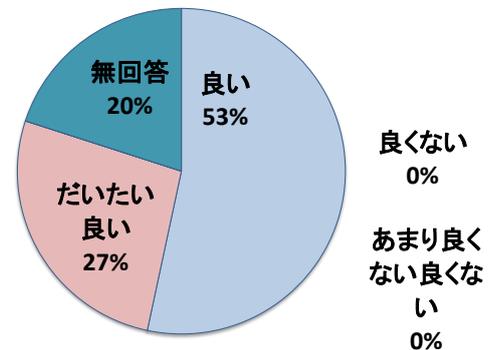
令和5年度 ショートステイご利用アンケート結果

回収率48%

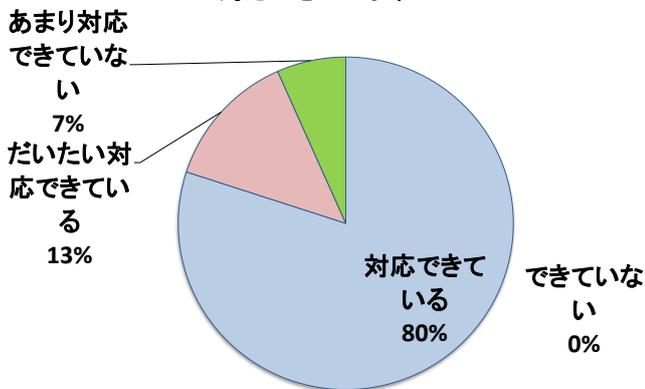
職員の「笑顔」「言葉遣い」「挨拶」について丁寧な対応は出来ていますか？



室温や臭気等快適に生活を送れる環境になっていますか？



相談や依頼ごとなど言いやすい雰囲気ですか、すぐに対応できていますか？



コロナ等で、ご家族の皆様には大変ご心配をおかけしておりますが、ご協力いただき誠にありがとうございます。
たくさんのお言葉を頂き大変励みになりました。
いただいたご意見を大事にしながら、改善すべきことは改善し、職員一同、ゲストの皆様が笑顔で過ごしていただけるよう取り組んで参ります。
これからも変わらずご愛顧頂きますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

特別養護老人ホームみやびのその 職員一同

【フジの会SNSのお知らせ】

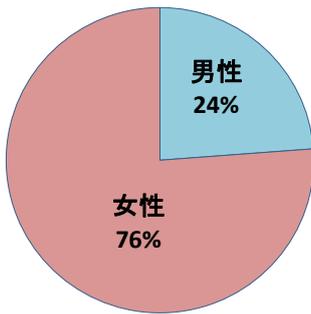
フジの会では、各施設の様々な様子をInstagramやフェイスブックにて掲載しています。見ていただいた際には『いいね♡』も押していただけましたら、嬉しいです。また、フジの会のホームページでは各施設の紹介等が記載されております。職員によるブログも随時更新していますので一度ご覧いただければ幸いです。これからも、よろしくお願ひします！！(URL:<https://www.fujinokai.jp>)



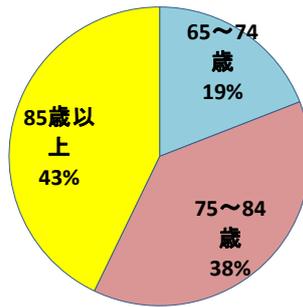
みやびのそのショートステイご利用のゲストの状況（令和5年11月現在）

【ご利用定員枠】4名様(特養の状況に応じて4名以上の利用も可能です)【営業時間】年中無休

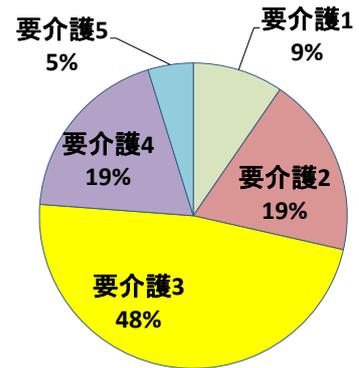
男女別



年齢別



要介護度別



食事の味付けや、盛り付け方、食事の雰囲気など満足されていますか(一部抜

ご家族様
のお声

- ・大変満足致しました。
- ・おかずの量が少ないと本人が言っている。
- ・本人が食べやすいように用意して頂き、本人もおおいしくいただいています。
- ・おかずは刻みにしていただいていたらありがたいです。
- ・完食していることをみれば満足しているのだと思います。おじいちゃん、おいしくないと食べません。

みやび
のその
より

ご意見ありがとうございます。何か気になる点がありましたら、随時ご相談下さい。これからも少しでも、皆様のご希望に添えられるよう取り組んで参ります。

ご利用の状況を書いた手紙は伝わりやすいものになっていますか(一部抜粋)

ご家族様
のお声

- ・良く伝わりました。
- ・利用状況報告書で2日間の行動が分かりますので助かります。
- ・一度「食事の際に自分での摂取が難しい為、介助を行っています」と報告があったのですが、どういった介助だったのか詳しく説明が欲しかったです。自分で食べられない状況だったのか、どうなのか気になりました。家ではこぼさないようにお皿を持ってとか声掛けはしています。お箸使いももう一つになってきていて、スプーンで食べさせたり工夫しています。
- ・帰宅後一番に利用状況を見て、食事の量や排便等よくわかります。
- ・良くやってもらっていると感謝しています。よろしく願い致します。
- ・分かりやすかったです。

みやび
のその
より

今後もご利用中についての内容は、細かく記載していくよう心掛けて参ります。またご不明な点がございましたら、いつでもご連絡いただきますよう、よろしくお願い致します。

他にご意見などがありましたらお聞かせください。(一部抜粋)

- ・いつもお世話になっています。認知症も少しずつ進行している感じなので、色々と手がかかってしまい 申し訳ありません。
- ・着替え、洗濯物の折り畳みが美しくされていて気持ち良いです。帰宅願望が強く迷惑をかけていますが、暖かい対応に感謝します。今後ともにとりくお願いします。
- ・母が快適に過ごせているなら問題ありません。毎度ご迷惑をかけてすみません。本当に感謝しております。
- ・オムツやパット交換が人手不足のため間に合わないことがある。服薬時に熱いお茶が出たりする。

オムツ交換が間に合わなかったことや服薬時に配慮が足りず不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後注意してまいります。これからも楽しく安心して過ごしていただけるよう声掛けの工夫や、塗り絵や貼り絵などのレクリエーションなど行いながら、職員一同、法人の理念に沿って笑顔で対応することを大切にしていきます。

～日常の様子～

幼老交流・書道クラブ・ハンドマッサージ
運動会・お楽しみ会・お茶会の様子です！



感染対策に気を付けながら、行事にも取り組んでいます