

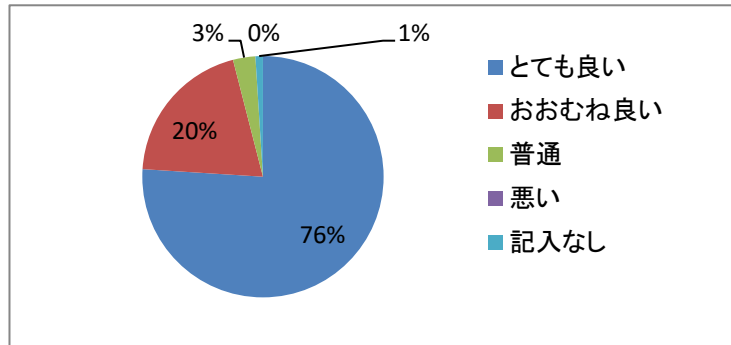
## 令和4年度 アンケート結果(みやびのその居宅介護支援センター)

・配布 … 125部    ・回収 … 83部    ・回収率 … 66.4%

※ご利用者様の満足度や要望を把握し、今後のサービス向上、質を高めていくことを目的として利用者アンケートを実施しました。結果は以下の通りです。

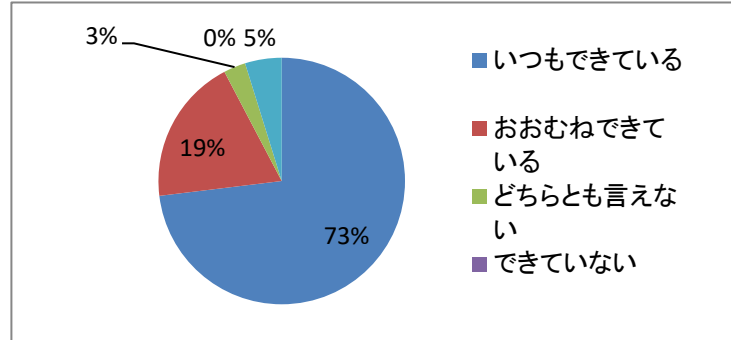
### ①居宅介護支援センター職員の電話対応や言葉遣いに対する印象はいかがですか。

①とても良い	76%
②おおむね良い	20%
③普通	3%
④悪い	0%
⑤記入なし	1%



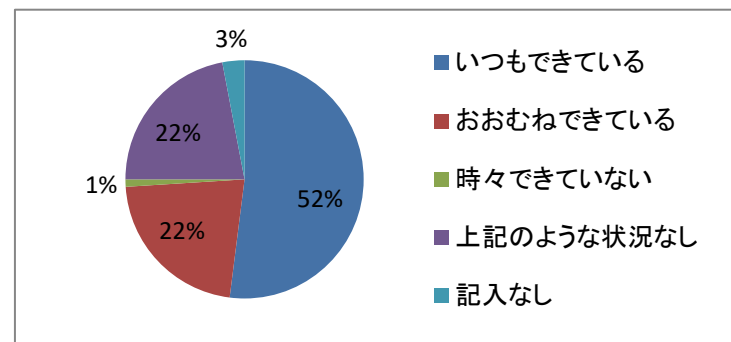
### ②居宅介護支援センター職員は、困っている時に迅速な対応ができていますか。

①いつもできている	76%
②おおむねできている	20%
③どちらとも言えない	3%
④できていない	0%
⑤記入なし	1%



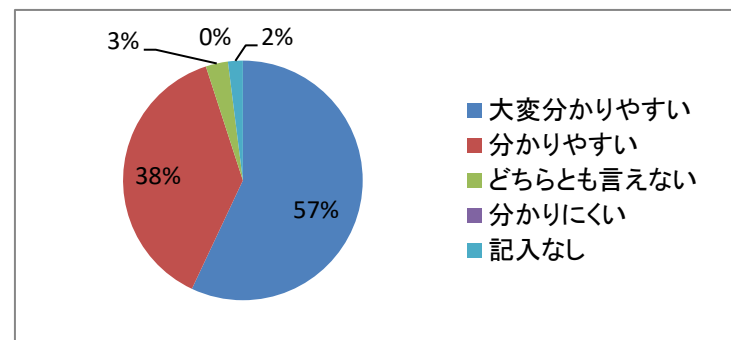
### ③担当のケアマネジャーが不在の時は、必要に応じて他のケアマネジャーが対応できていますか。

①いつもできている	52%
②おおむねできている	22%
③時々できていない	1%
④上記のような状況なし	22%
⑤記入なし	3%



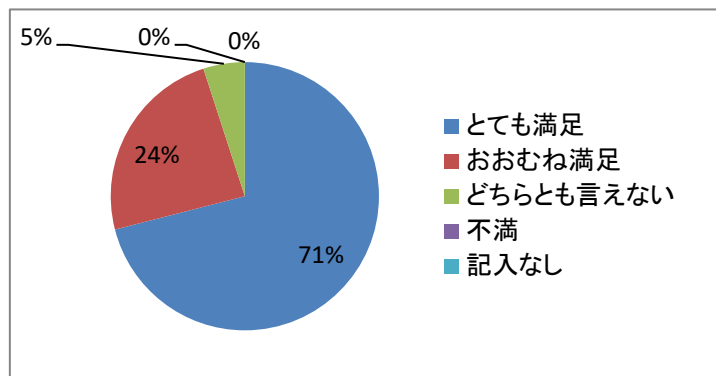
### ④居宅介護支援センター職員は、色々な提案や助言を分かりやすく説明していますか。

①大変分かりやすい	57%
②分かりやすい	38%
③どちらとも言えない	3%
④分かりにくい	0%
⑤記入なし	2%



## ⑤居宅介護支援センター職員の対応に満足して頂いていますか。

①とても満足	71%
②おおむね満足	24%
③どちらともいえない	5%
④不満	0%
⑤記入なし	0%



## その他のご意見(抜粋)

- ・質問したことに対し、早く答えが欲しいが時間がかかる時がある。
  - ・もっと積極的にいろんなことを提案して欲しい。情報が多いといいなあと思います。
  - ・不安なことがあり連絡するとすぐに対応していただき大変心強いです。
  - ・デイサービスがコロナで休みになった時など他のデイサービスに行けるように対応して下さり大変助かりました。
  - ・毎月様々なことに話を聴いてくださりよくしてもらっています。
  - ・いつもお話をきっちり聴いて下さり対応も丁寧です。
  - ・母が機嫌よく過ごさせていただいていることが私には何よりの安心になっております。
- いつも親切に対応していただき感謝しております。

## みやびのその居宅より

ご質問いただいた際にお答えをお伝えするまでに時間がかかってしまうことがあり、大変申し訳ございませんでした。すぐにお答えできずに事業所へ持ち帰ったり、お調べするのに時間がかかってしまうことがあります。そのような場合でも進捗状況をお伝えする等対応をさせていただきます。

日々情報収集を行い、ご要望にお応えできるように職員一同努めていきたいと思っております。

**貴重なご意見や、感謝やお褒めのお言葉をたくさん頂戴し誠にありがとうございました。**  
**皆様からのご意見を大切にしながら、より一層のサービス向上に日々努めてまいります。**