

令和4年 みやびのそのデイサービスご意見内容公表

いつもみやびのそのデイサービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。
令和4年に頂いたご意見内容を公表させていただきます。
皆様からの貴重なご意見をサービス向上に役立てていきたいと思っておりますので、
何かお気づきの事がございましたら、遠慮なく職員へお申し出頂ければ幸いです。
今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

| | 件名 | 内容 | 対応内容 |
|---|-------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 職員の感染対策について | 送迎時、職員のマスクがずれていたり、検温、手指消毒を忘れていたり、感染対策が徹底できてない事があったので、きちんとしてほしい | 貴重なご指摘を頂きありがとうございます。感染が拡大している中、職員の感染対策が不十分で不安を抱かせてしまい申し訳ございませんでした。送迎時の感染対策として、職員は正しくマスクを着用し、車内の換気とゲスト乗車前の検温、手指消毒の実施、車内の消毒作業を徹底してまいります。 |
| 2 | キャンセル料について | 微熱があったので念のため休ませていたのに、キャンセル料を支払う理由が分からない | コロナ対応でご協力頂いたにもかかわらず配慮が足りず申し訳ございませんでした。重要事項説明書の規定の通り、前日17時以降の休み連絡の場合に食事代相当としてキャンセル料を頂いておりましたが、体調不良等のやむを得ない事情によりお休みされる際は、キャンセル料は頂かないよう変更いたしました。 |
| 3 | 送迎対応について | 送迎の際、外用の車いすで室内まで入られていたが、やめて頂きたい | 貴重なご意見を頂きありがとうございます。送迎時の職員のマナーが徹底できておらず、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。車いすは玄関に置くことを徹底し、車いすで室内まで上がらせて頂く際は、必ずゲスト、ご家族の了承を頂いたうえで対応することを徹底してまいります。 |
| 4 | 職員の名札について | 職員さんの名前が分からないので、名札をつけて欲しい | 貴重なご意見を頂きありがとうございます。名札の着用が徹底できておらず、申し訳ございません。職員がゲスト、ご家族に対して責任をもって対応させて頂く上でも、名札の着用を徹底してまいります。ただし、身体介助等、ゲストを傷つける恐れがある時は、外させて頂く場合がございますので、ご理解いただきますようお願い致します。 |
| 5 | 理髪予約について | 理髪を毎月してもらえようお願ひしていたが、切ってもらえてなかった | 職員の確認不足で、理髪はご家族から依頼があった時に実施するという認識になっており、予約ができておりませんでした。大変申し訳ございません。今後、理髪を希望された際は、具体的な頻度をしっかり確認し職員間で共有していきます。 |