

ほのぼの

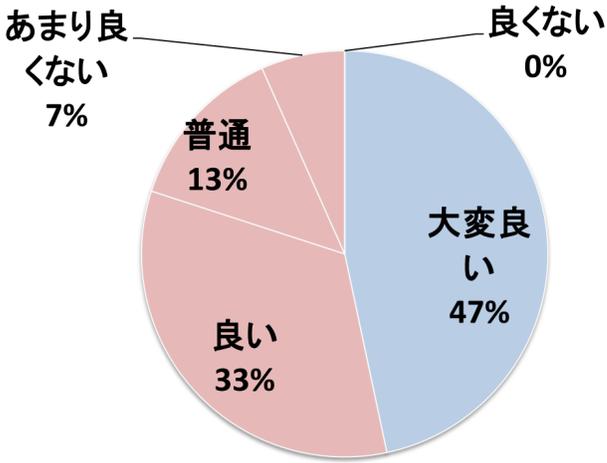
発行所: 特別養護老人ホーム みやびのその
〒612-8435 京都市伏見区深草泓/壺町35-1
電話 075-645-2000 FAX075-645-2121
URL <https://www.fujinokai.jp>

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度は令和4年度みやびのそのショートステイのご利用アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
皆様から頂いた貴重なご意見をご紹介しますさせていただきます。

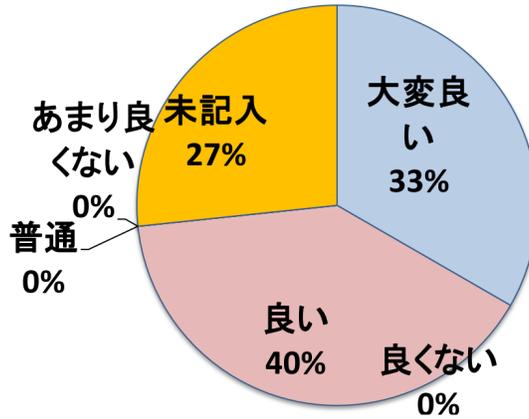
令和4年度 ショートステイご利用アンケート結果

回収15人/24人中
回収率63%

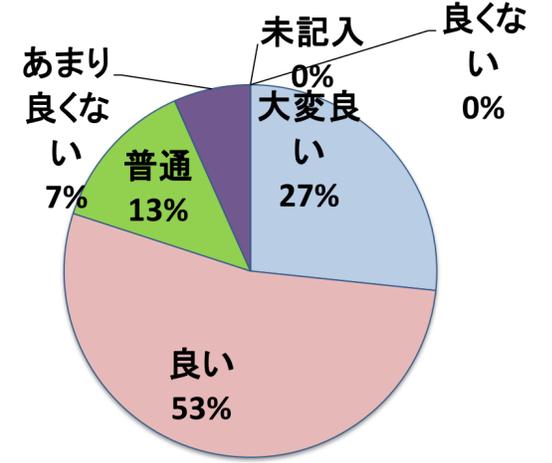
全体の満足度はいかがですか？



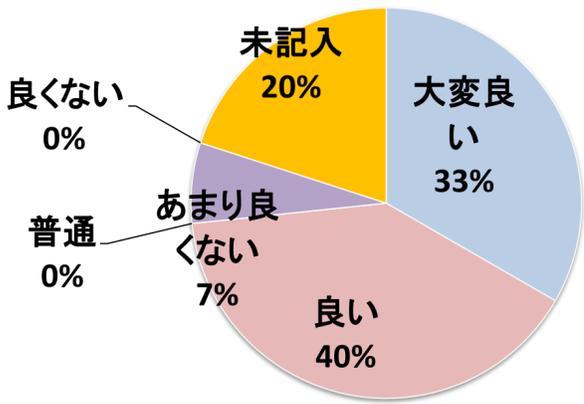
入浴についていかがですか？



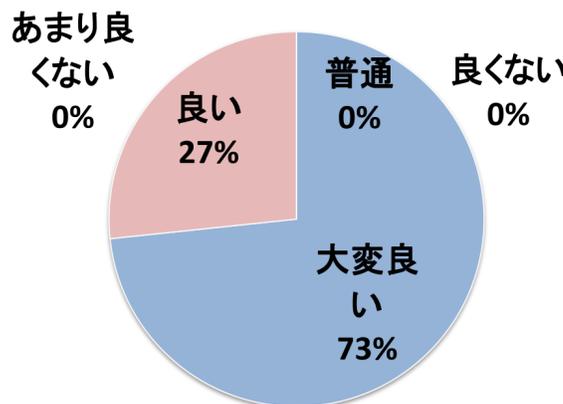
食事についていかがですか？



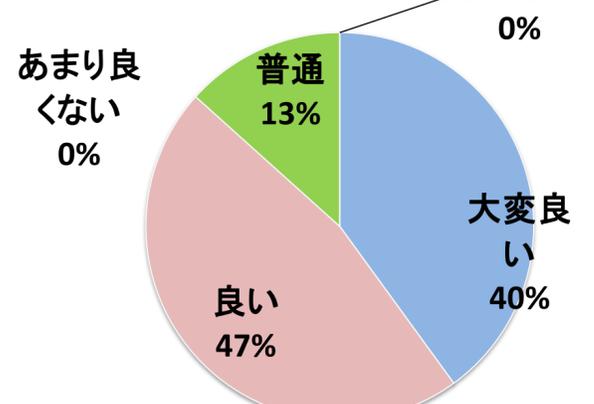
居室環境についていかがですか？



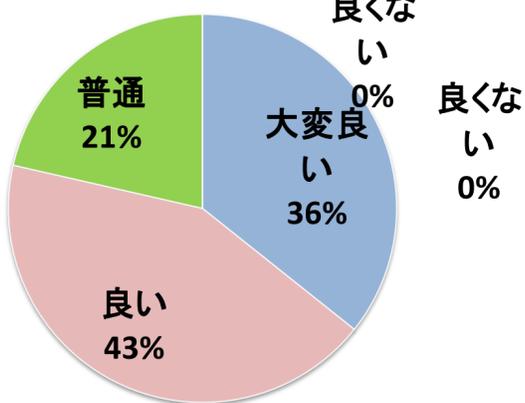
職員の対応・言葉遣いについて丁寧ですか？



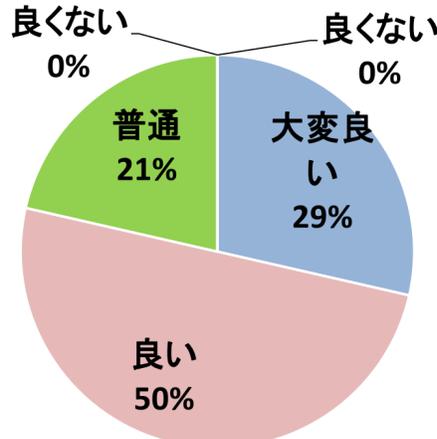
ケアプランの内容についての満足度はいかがですか？



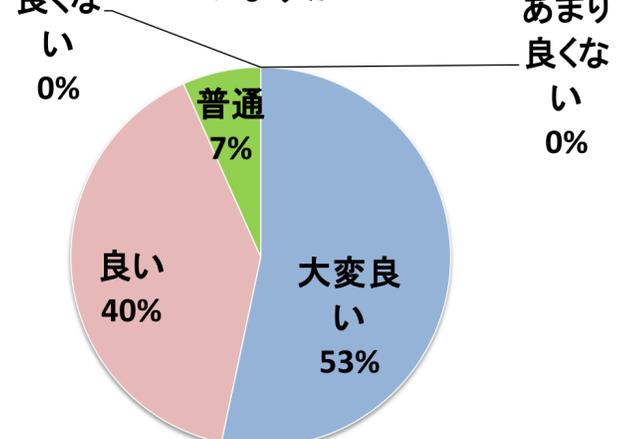
手紙は伝わりやすいものになっていますか？



荷物チェック表は記入しやすいですか？



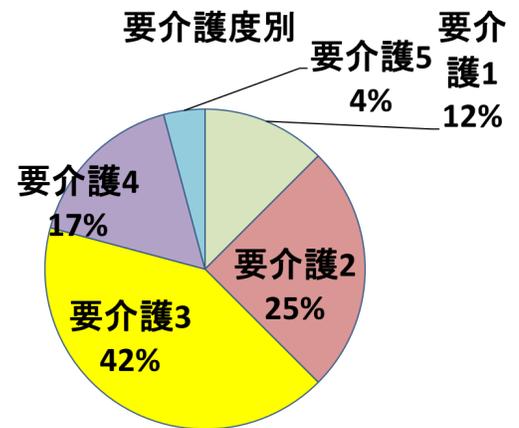
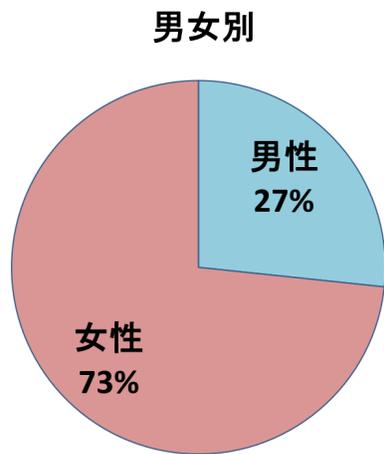
体調不良など必要な報告は出来ていますか？



数々の貴重なご意見、お褒めのお言葉、誠にありがとうございました。今年度も、コロナ禍の中、ご不便やご不安をお掛けして申し訳ございません。またご協力いただきありがとうございます。
これからも変わらずご愛顧頂きますよう、よろしく願い申し上げます。
特別養護老人ホームみやびのその 職員一同

みやびのそのショートステイご利用のゲストの状況（令和年11月現在）

【ご利用定員枠】4名様(特養の状況に応じて4名以上の利用も可能です)【営業時間】年中無休



全体の満足度・その他のご意見について(一部抜粋)

ご家族様
のお声

- ・母に聞いたところ、少しレクリエーションとかがなかったようで物足りないようでした
- ・父を見ていると分かりますが、安心してそちらで過ごしているように思います。ピンポイントで画像を添えて報告する所もあり、そういう点も加えられるとより良いかもです。
- ・本人が何も話さないのわかりませんが、満足して帰って来てるので良いと思います。
- ・毎日段々と、身体や頭が衰えて来ており、皆様に迷惑を掛けますが、寝たきりにならないように家庭にても心がけ、動くようにしていますので、面倒ですがよろしく願いいたします
- ・いつもありがとうございます。意思の疎通がしっかりと取れませんがニコニコと納得でショートへ出かけて行きますので多分満足しているのだらうと思い皆様に感謝しています。
- ・苦情はありません。家族として、大変良くしていただいていると感謝しています。お世話になって以来明るく過ごせています。コロナが大変な時期にもかかわらず良くして下さるので安心です。
- ・母が元気で機嫌よく過ごさせて頂いているようなので皆様には感謝いたしております。
- ・元気になるまで優しく接して頂き本人共に感謝申し上げます。
- ・皆様のおかげで笑顔が増えました。

みやび
のその
より

これからも楽しく安心して過ごして頂けるような声掛けや、随時、音楽鑑賞や塗り絵やクイズなど、レクリエーションについても、引き続き取り組んでいきます。
また参加された際は、写真を撮らせて頂き、ご家族様に少しでも雰囲気や様子などを感じて頂ければと思います。

入浴・食事・居室環境について(一部抜粋)

ご家族様
のお声

- ・入浴日が各日くらいならば嬉しいな。
- ・入浴のことは聞いていなかったです・本人に聞いても要領を得ませんが、心地よく入浴させて頂いていると思います。
- ・やわらかい肉が食べたい。
- ・いつも全量食べているようです。
- ・母には少し量が足りなかったようです。
- ・見に行っていなかったのわかりません。
- ・以前、母と一緒に入室させて頂いた時は職員の皆様が丁寧にお掃除されていました。

みやび
のその
より

入浴やお食事につきまして、入浴回数などは、他のゲスト様との兼合いでご希望に添う事が難しい部分もありますが、出来るだけ、その都度ご意見をお聞きながら、個々のご希望に添えるようさせて頂きます。
環境につきましても、気持ちよく過ごして頂けるよう取り組んでまいります。

職員の対応・ケアプランについて(一部抜粋)

ご家族様
のお声

- ・家族との電話対応などは大変良いです
- ・いつも気持ち良く明るく対応頂いております
- ・とても分かりやすく読ませて頂いております

みやび
のその
より

今後も法人の理念に沿って馴れ合いにならないように、丁寧な言葉遣いや笑顔で対応することを大切にしていきます。

手紙・荷物チェック表・体調不良等の連絡について(一部抜粋)

ご家族様
のお声

- ・いつも利用の様子を手紙にて想像しています。
- ・排泄、食事量、体温脈など必須項目以外に、新しい発見みたいな報告があると嬉しいです。
- ・いつも細かくチェックして頂きありがとうございます。
- ・本当によく見ていただいて補足の記入して頂いております。ありがとうございます。
- ・看護師さんから報告があります。

みやび
のその
より

荷物チェック記載などのご協力ありがとうございます。これからも、ご利用時の様子をお手紙に記載し、少しでも家族様に施設での様子がお伝えできるようにしていきます。

★園のご様子★

書道クラブ、理美容、
ボーリング大会、めいえ、
お花見、夏祭り、文化祭、
お楽しみ会のご様子です。



コロナ禍は続きますが、感染対策を徹底し、笑顔で過ごしていただけるようレクリエーションや行事食など工夫しています。

フジの会ホームページ・ Instagramのご案内

ホームページ内のブログ・Instagramでも普段の様子をご紹介します。ぜひ、ご覧ください!!



社会福祉法人フジの会



FUJINOKAI1982