

ほのぼの

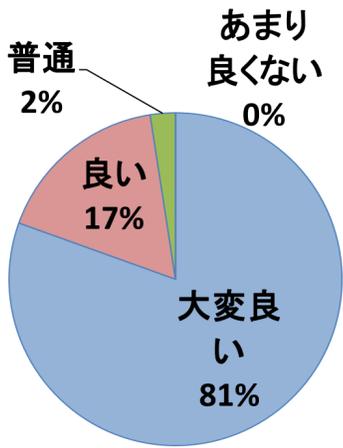
発行所: 特別養護老人ホーム みやびのその
〒612-8435 京都市伏見区深草泓ノ壺町35-1
電話 075-645-2000 FAX075-645-2121
URL <https://www.fujinokai.jp>

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度は令和4年度特別養護老人ホームみやびのそののご利用アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
皆様から頂いた貴重なご意見をご紹介しますさせていただきます。

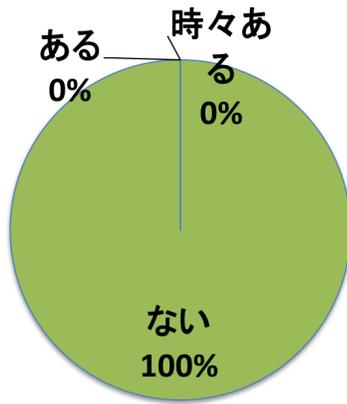
令和4年度 みやびのそのご利用アンケート結果

回収40人/50人中
回収率84%

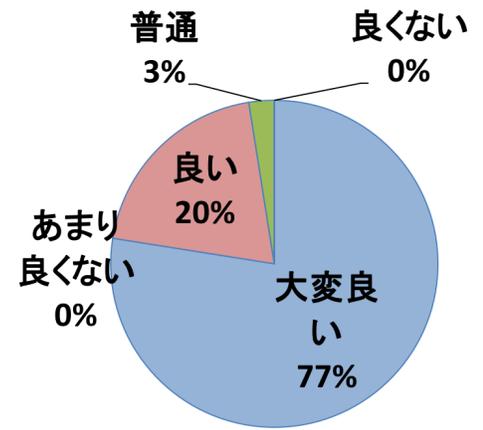
笑顔で丁寧な言葉遣いが
できていますか？



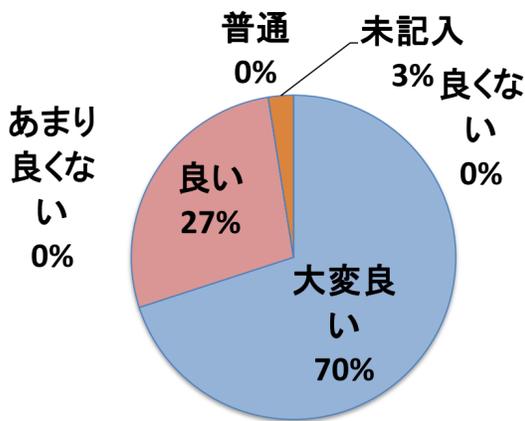
馴れ馴れしさを感じることはありますか？



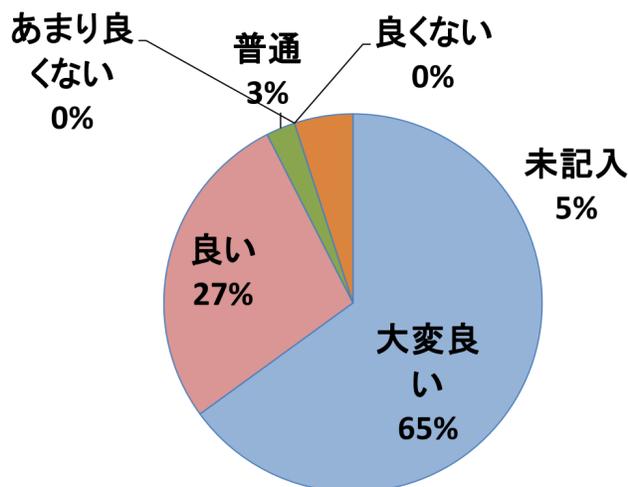
サービスの内容に満足していただ
いていますか？



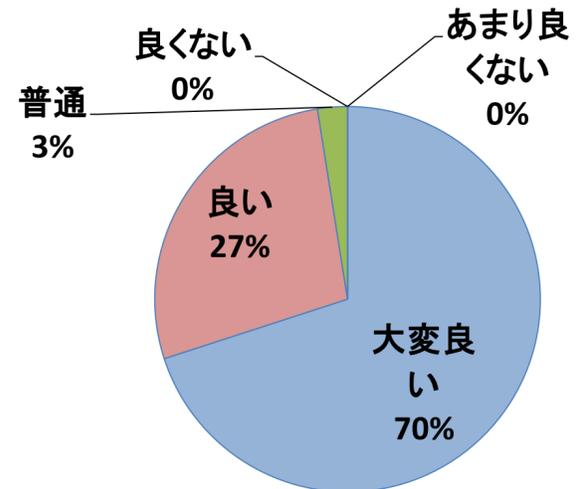
体調不良時や受診など、必要な報告
が出来ますか？



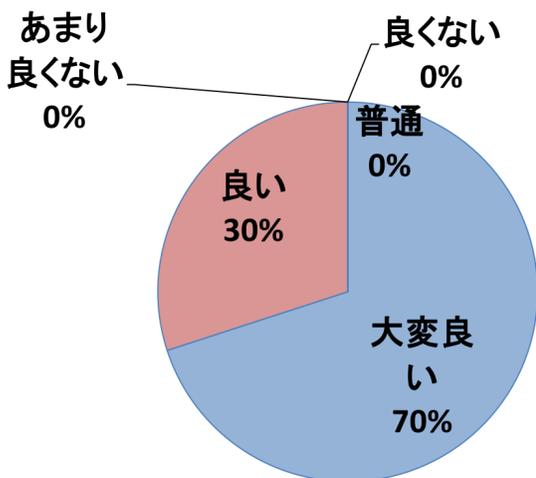
体調不良等の連絡後、その後の状態を
お伝えできていますか？



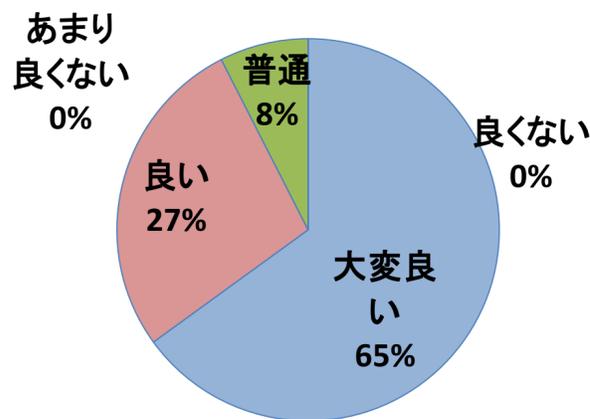
相談/依頼ごとなど、言いやすい雰囲気
ですか？



お聞きしたら、すぐに対応できていま
すか？



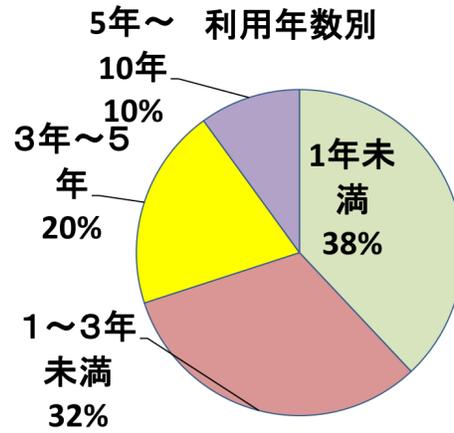
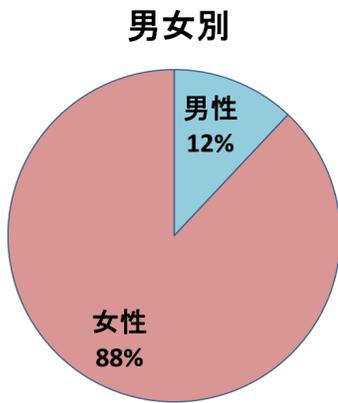
コロナ禍の中、直接面会できない日々が
続いておりますが、お手紙で施設での様子
が伝わっていますか？



コロナ禍で、ご家族の皆様には大変ご心配をおかけしておりますが、ご協力いただき誠にありがとうございます。
たくさんのお褒めの言葉を頂き大変励みになりました。いただいたご意見を大事にしながら、職員一同、ゲストの皆様が笑顔で過
していただけるよう取り組んで参ります。
これからも変わらずご愛顧頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

特別養護老人ホームみやびのその 職員一同

ゲストの状況（令和4年11月現在）



職員の介護・言葉遣い・笑顔・挨拶・対応について

ご家族様のお声

- ・皆さんとても丁寧に対応して頂いています。ありがとうございます。
- ・気持ちよく挨拶して頂いています。

みやびのそのより

これからも法人の理念に沿って、「おもてなし」という言葉を大事にしていきながら声掛けや、言葉遣いを丁寧に取り組んでいきます。

ケアプラン・報告・相談/依頼ごとについて

ご家族様のお声

- ・本人に寄り添っていると感じています。
- ・施設判断で連絡頂いているのでちゃんとしてもらっていると思っています。
- ・母は皆さまのお陰で元気に過ごさせて頂いていますので体調不良などはありません。
- ・施設のことは結局分からない。

みやびのそのより

これからもゲストの皆様やご家族のご希望を大切に、個別支援できるように取り組んでいきます。また、ご本人の好きだった事などを教えて頂けたら助かります。

当施設の雰囲気について

ご家族様のお声

- ・お忙しい中、お写真など同封して頂き恐縮でございます。
- ・今年施設に入るまで笑顔が見れてなかった気がしますが、みやびのそのさんに入所してから、写真ですごい笑顔や表情がみれました。感謝ばかりです。ありがとうございます。
- ・入所してからほぼ中に入った事が無いのですが、家族に対しては良くして頂いていると思います。

みやびのそのより

面会では、コロナ感染予防の観点より制限させて頂きご不便やご心配をお掛けして申し訳ございません。これからも、ゲストの皆様には安心して楽しく過ごして頂けるよう取り組んでいきます。またご家族様には、お手紙や写真、ブログなどを通じて、普段のご様子などをできるだけわかりやすくお伝えしていきたく思います。

その他のご意見

ご家族様
のお声

- ・連絡を取る方法が、電話だけなので、ショートメッセージでできるようになると嬉しいです。
- ・インスタで施設の様子、連絡事項をアップしてほしい。カニ弁当やケーキなどの差し入れをしても良い時期を明示してほしい。
- ・入所後間もないのですが、ショートステイの時の対応もとても丁寧で、入所にあたってもしっかり対応して頂きありがたく思っています。
- ・写真を見て安心しております。担当の方の細かいご報告にも心より感謝いたします。
- ・衣替え衣類の持って行くタイミングやどの程度(薄手や厚手など)の物が良いか教えてください。
- ・なかなか面会ができなかったのですが、10月から間近で会うことができるようになり、とても嬉しいです。
- ・写真を毎月送って下さって有難く思っていますが、画質がすごく悪い時があるので少し残念です。よく走り出すとの事ですが、運動が足りていないのかな?と思います。
- ・お金の事など不安に思われることもあるようですが、うまく対応下さって感謝いたします。
- ・衣類、下着などの不足がありましたら教えていただければ幸いです。

みやび
のその
より

たくさんのご意見・お褒めの言葉をいただきありがとうございます。お伝えするときにお手紙や電話でうまくお伝えできていないことがあり申し訳ございません。できるだけ、詳しくお伝えするように致します。
 普段の生活のご様子などはInstagramやフジの会ホームページのブログでもアップしていますので、ぜひご覧ください。
 電話以外の連絡について、メールで個別に対応させていただくこととなりました。緊急時などは電話連絡をさせていただきますがご了承いただきますようお願いいたします。

👉 コロナ禍は続きますが、感染対策を徹底し、笑顔で過ごしていただけるようレクリエーションや行事食など工夫しています👉

日常や行事のご様

笑顔の体操



写真撮影会



お茶会



お花見



お楽しみ会



リクエスト食



お誕生日

神社参拝



お祝い膳



ぶどう狩り大会



余暇の時間



フジの会ホームページ・
Instagramのご案内

ホームページ内のブログ・Instagramでも普段の様子をご紹介します。ぜひ、ご覧ください!!



社会福祉法人フジの会



FUJINKAI1982