

# ほのぼの

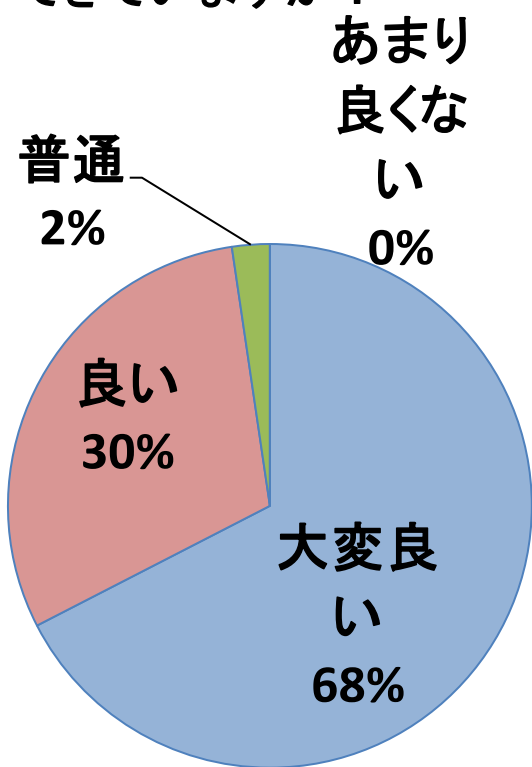
発行所: 特別養護老人ホーム みやびのその  
〒612-8435 京都市伏見区深草泓ノ壺町35-1  
電話 075-645-2000 FAX075-645-2121  
URL <https://www.fujinokai.jp>

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
この度は令和3年度特別養護老人ホームみやびのそののご利用アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。  
皆様から頂いた貴重なご意見をご紹介しますさせていただきます。

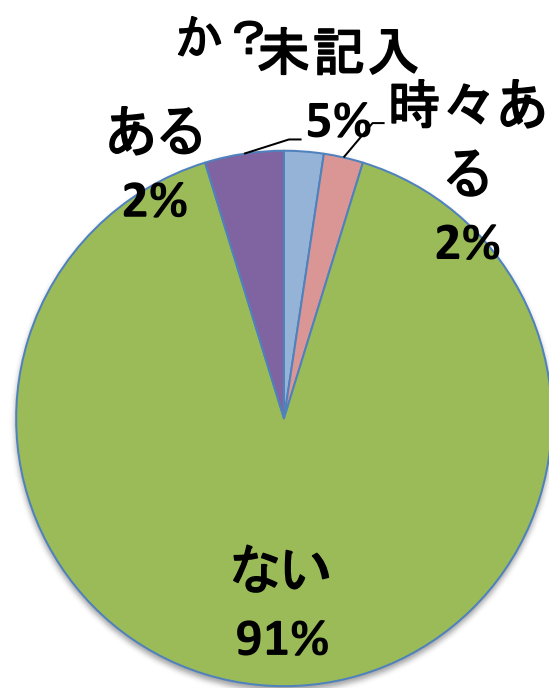
## 令和3年度 みやびのそのご利用アンケート結果

回収42人/50人中  
回収率84%

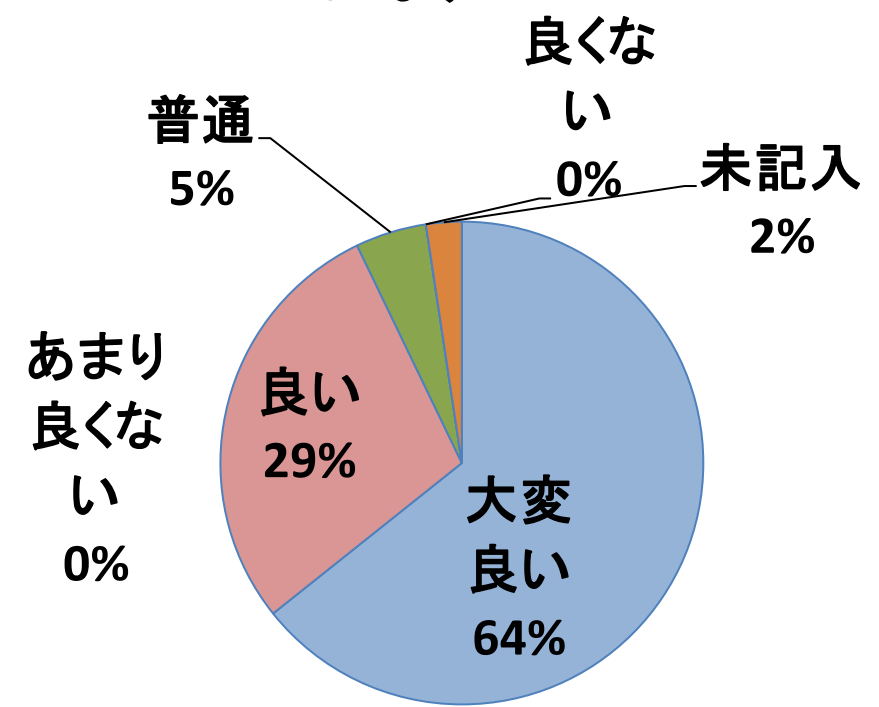
笑顔で丁寧な言葉遣いが  
できていますか?



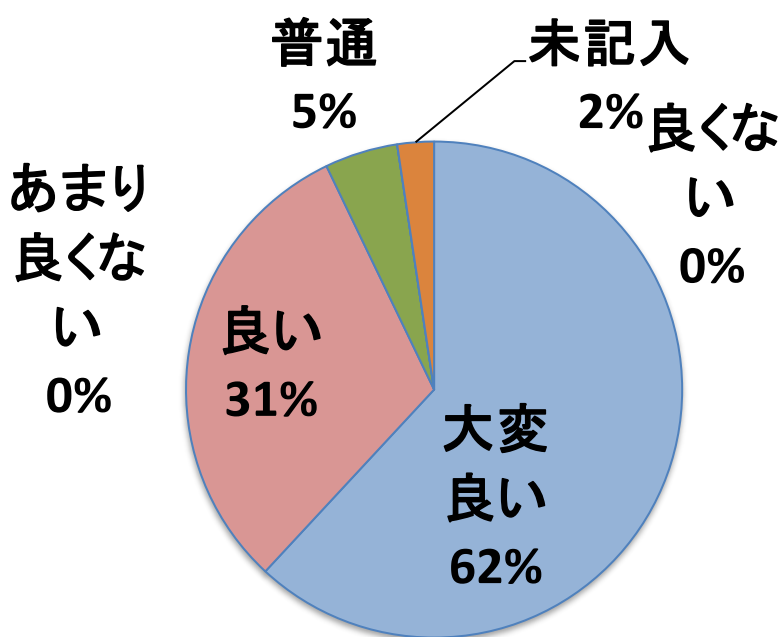
馴れ馴れしさを感じることはあります  
か?未記入



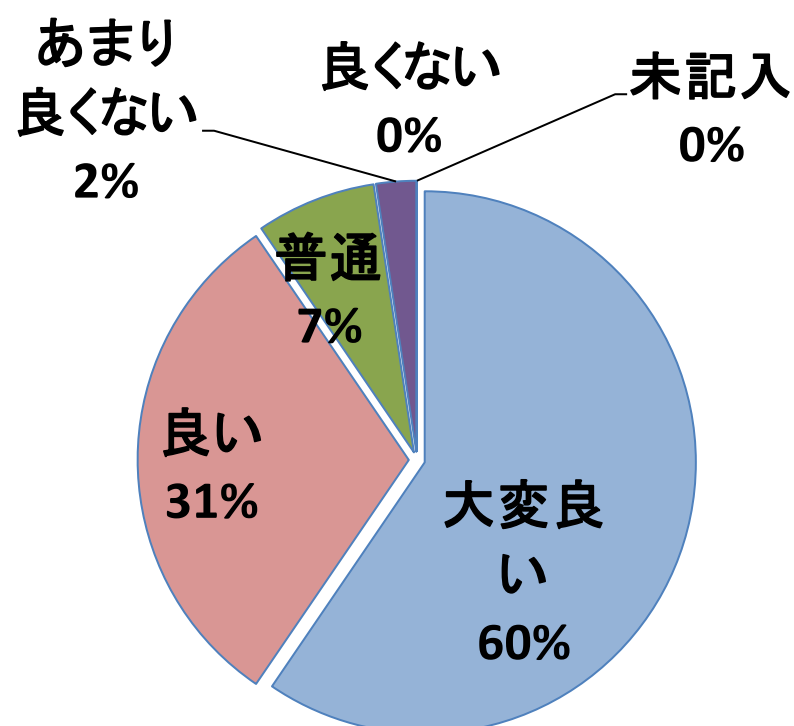
サービスの内容に満足していただ  
いていますか?



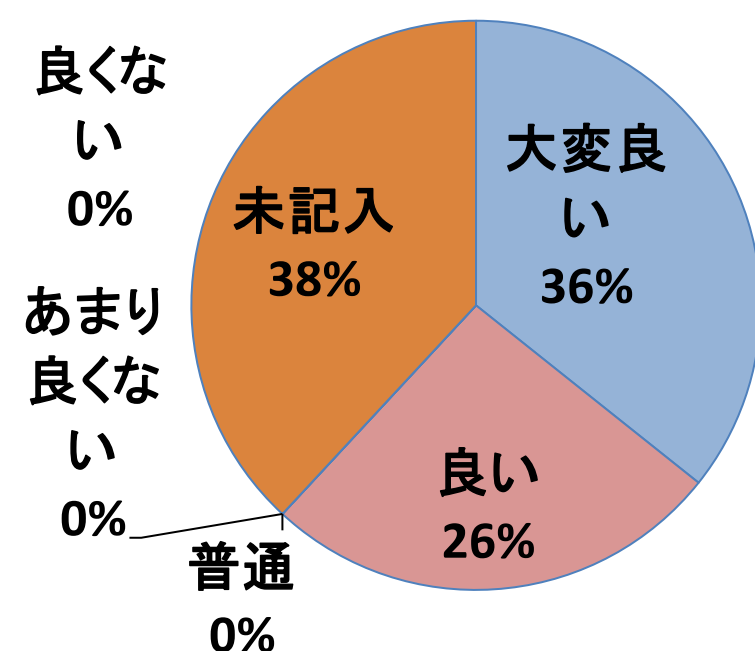
体調不良時や受診など、必要な報  
告が来ていますか?



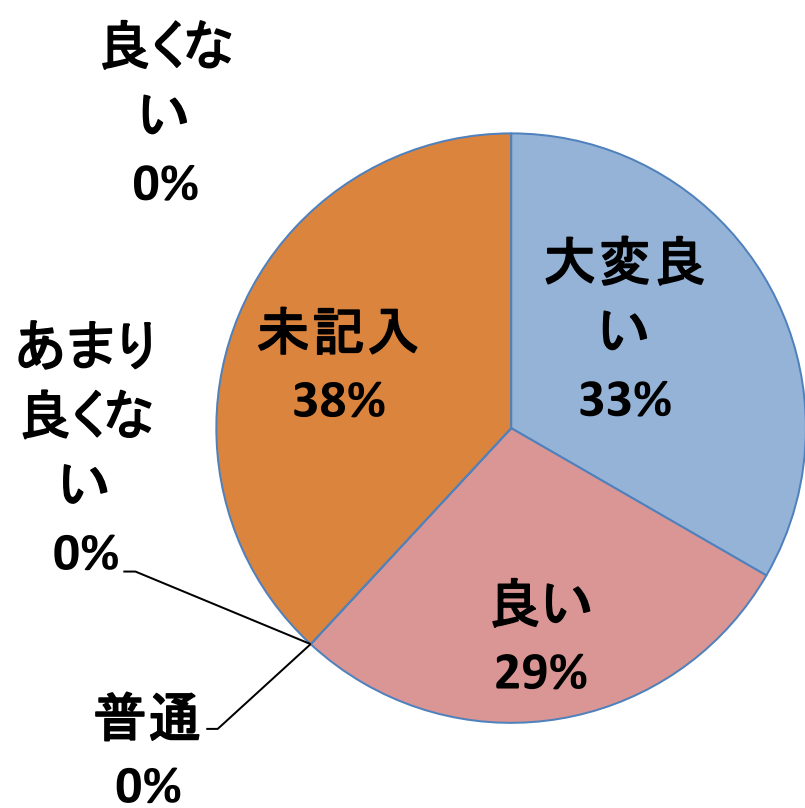
コロナ禍で直接面会出来ない日々が続いて  
いますがお手紙で施設の様子が伝わりま  
すか?



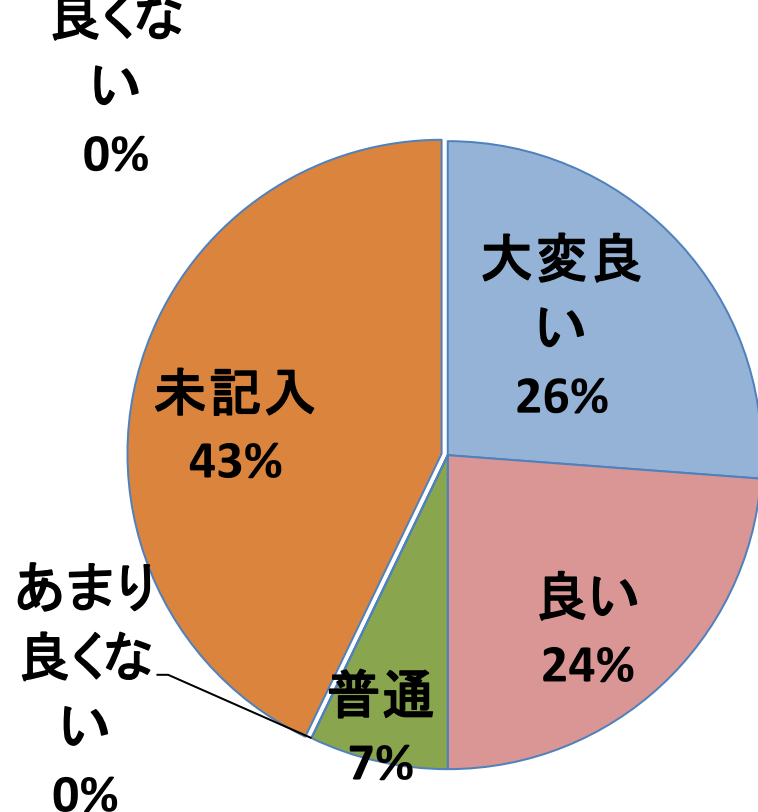
相談/依頼ごとなど、言いやすい雰  
囲気ですか?



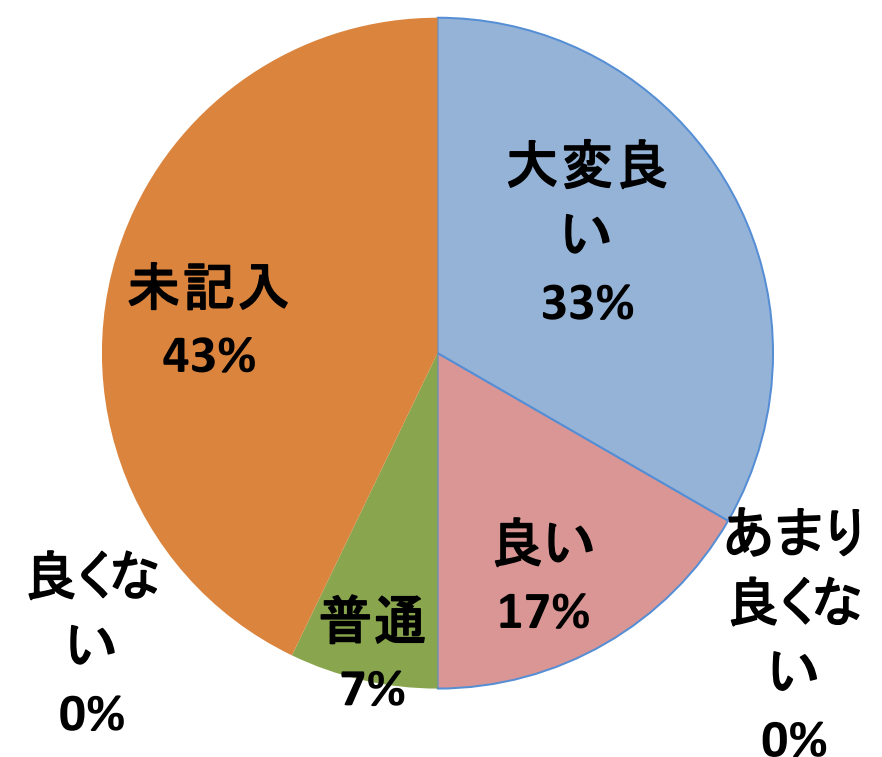
お聞きしたら、すぐに対応できていま  
すか?



食事内容や形態、おやつ等について満足  
頂けていますか?



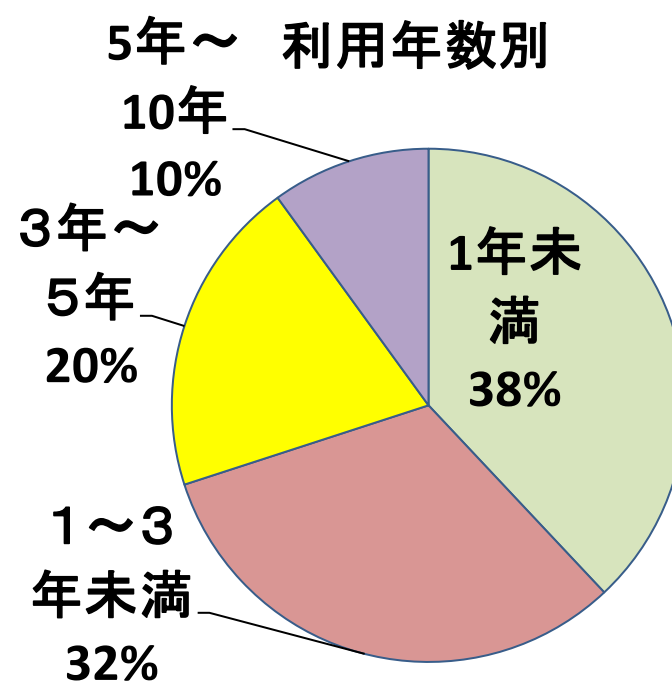
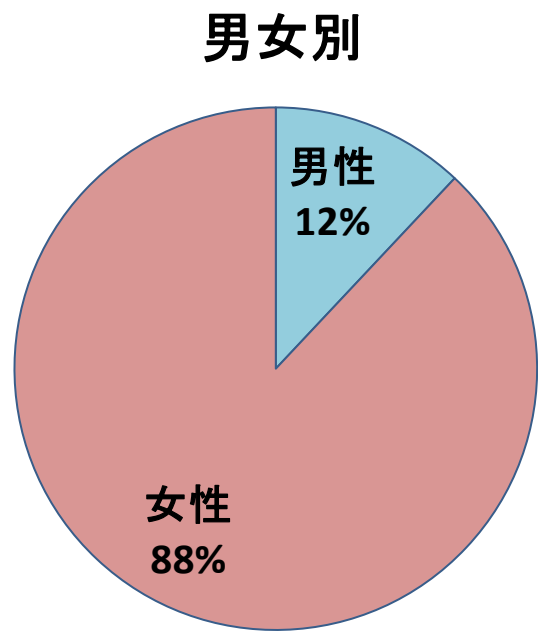
ブログや写真で、施設の様子が伝  
わっていますか?



コロナ禍で、ご家族の皆様には大変ご心配をおかけしておりますが、ご協力いただき誠にありがとうございます。  
たくさんのお褒めの言葉を頂き大変励みになりました。いただいたご意見を大事にしながら、職員一同、ゲストの皆様が笑顔で過ごしていただけるよう取り組んで参ります。  
アンケートが両面印刷だった為、裏面が未記入の方が大変多くおられました。お答えしにくい用紙を作成してしまい、大変申し訳ありませんでした。  
これからも変わらずご愛顧頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

特別養護老人ホームみやびのその 職員一同

ゲストの状況（令和3年11月現在）



職員の介護・言葉遣い・笑顔・挨拶・対応について(一部抜粋)

ご家族様のお声

- ・いつも笑顔で接していただき、家族としてありがたく思っています。
- ・「馴れ馴れしさ」という悪い感じでは決してありません。職員の皆様が親切な温かい雰囲気でご接して下さるので家族としても話しやすくお話ができます。

みやびのそのより

今後も法人の理念に沿って馴れ合いにならないように、丁寧な言葉遣いや笑顔で対応することを大切にしていきます。



災害に備え、定期的に訓練実施しております。

ケアプラン・報告・手紙について(一部抜粋)

ご家族様のお声

- ・食事や衛生管理など、いつもとても清潔に保っていただいているようで、とても嬉しく思っています。
- ・頻りに連絡を下さるので、とてもありがたく思っています。
- ・日常生活や話をした事などとても詳しく書いて下さっていて、どのように過ごしているのか分かるので毎月楽しみにしています。
- ・毎月の近況報告と写真を楽しみ読ませて頂いています。ありがとうございます。
- ・いつも網羅的にご報告いただき良いのですが、本人の発言内容や動き等を少し具体的に教えて頂くとより様子が伝わると思います。

みやびのそのより

毎月のお手紙にて、本人様の発言内容や表情などを、もう少し具体的に記載し様子が分かりやすいようにしていきます。



相談/依頼ごとについて(一部抜粋)

ご家族様のお声

- ・電話の際に良い対応をしてもらっています。

みやびのそのより

現在、コロナウイルスの影響で面会を制限させて頂いており、直接会えない事も続いている為、毎月の手紙には、細かく内容を記載させて頂き、家族様から質問などがあつた際、すぐに対応できるよう今後も職員間で情報共有していくよう心掛けていきます。

食事内容や形態、おやつ等について(一部抜粋)

ご家族様  
のお声

- ・食事に気を付けていただき、いつもありがとうございます。
- ・食事形態を本人の体調などに合わせ、都度変えて下さるのでとても嬉しく思っています。
- ・コロナで実際の食事をしている所やおやつを食している所を見た事がないのでわかりません。

みやび  
のその  
より

コロナウイルス対策上、外部の行事も現在は行っていませんが、施設内で出来る行事を行いながら少しでも気分転換を図って頂けるよう今後も努めていきます。  
また現在、食事時や食堂で過ごされる際は、ソーシャルディスタンスを保ちながら過ごして頂いています。職員が介助させていただく際には、その都度、消毒を行いながら感染防止に努めています。  
写真の方が色々分かりやすい為、撮影する際は、お顔部分だけではなく全体の写真も撮っていきながら定期的に機関紙などに掲載していきます。

機関紙やブログ等について(一部抜粋)

ご家族様  
のお声

- ・施設での行事が楽しんできたかなあと色々思っています。
- ・本人の写真は様子が分かって有難いです。



みやび  
のその  
より

機関誌だけではなく、フジの会のホームページ(URL <https://www.fujinokai.jp>)のブログ、インスタグラムで、行事等のご様子を掲載しております。ぜひ一度ご覧いただければと思います。

その他のご意見(一部抜粋)

ご家族様  
のお声

- ・いつもお世話になりましてありがとうございます。コロナ禍の苦しい時期ですが、よくしていただいていると思います。今後もよろしくお願い致します。
- ・外来通院時もいつも良い対応して頂きありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつも写真や丁寧なお手紙を同封して頂いて感謝しております。病院への送迎も助かっております。
- ・ファッションショーは感激しました。母がショートステイで利用させていただくことになり、に過ごせるように配慮して頂き喜んでおります。
- ・今のままでお願いします。
- ・写真はありがたいのですが色が...

みやび  
のその  
より

プリンターの都合上、お写真が見つらい場合があったようで大変申し訳ございませんでした。できるだけ様子が分かりやすいように、綺麗に印刷していきたいと思っています。そして、お手紙でも日常の様子が詳しくお伝えできるよう細かく記載していきます。今後とも、何かありましたらお気軽にご相談やご依頼を頂けたら有難いです。

日常や行事のご様子

コロナ禍ですが、消毒、換気、距離を空けるなど徹底してレクレーションを実施しています！！

