

ほのぼの

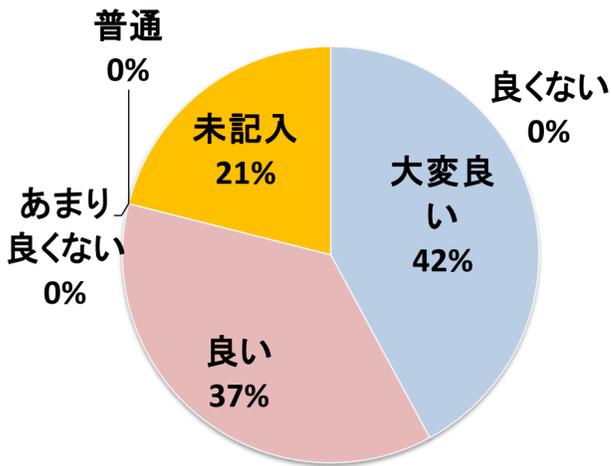
発行所: 特別養護老人ホーム みやびのその
〒612-8435 京都市伏見区深草泓ノ壺町35-1
電話 075-645-2000 FAX075-645-2121
URL <http://www.fujinokai.jp>

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度は令和3年度みやびのそのショートステイのご利用アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
皆様から頂いた貴重なご意見をご紹介させていただきます。

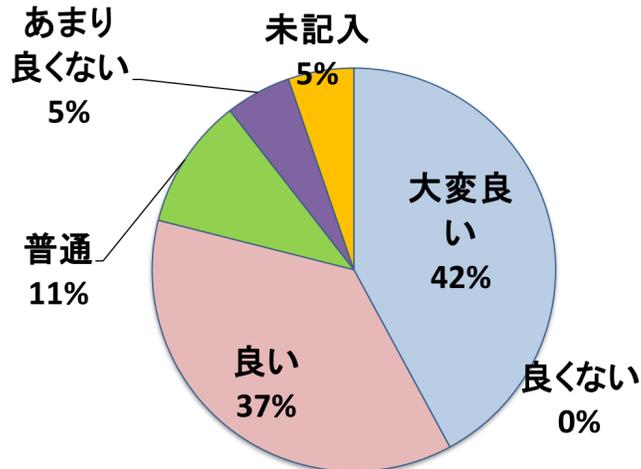
令和3年度 ショートステイご利用アンケート結果

回収19人/30人中
回収率52%

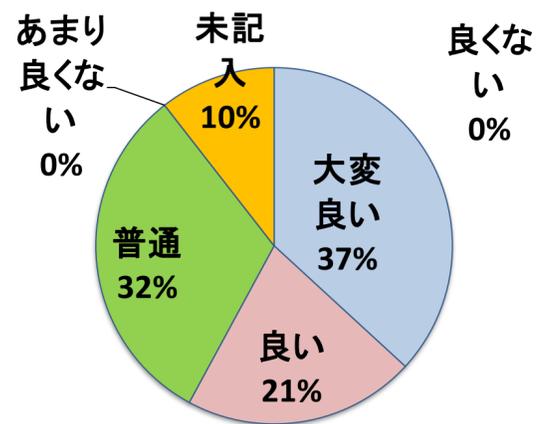
全体の満足度はいかがですか？



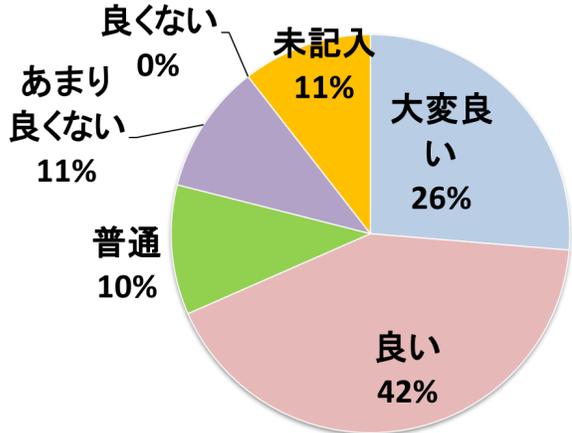
入浴についていかがですか？



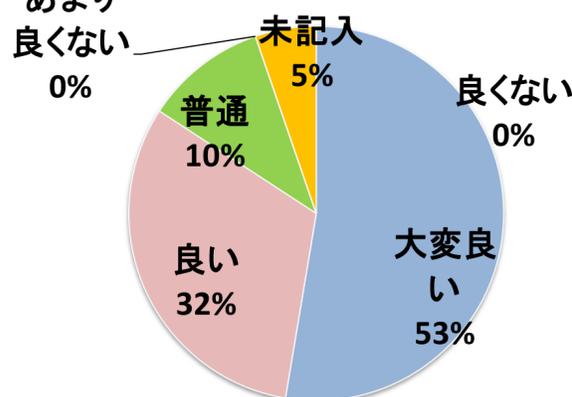
食事についていかがですか？



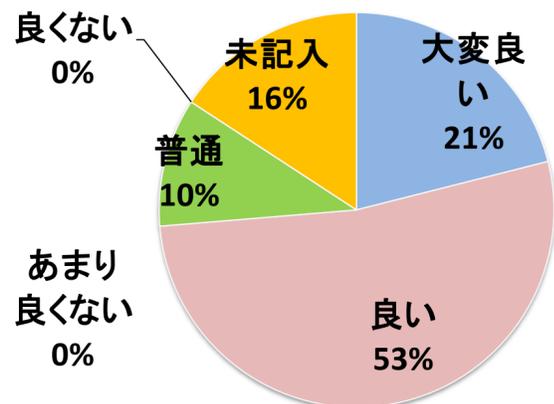
居室環境についていかがですか？



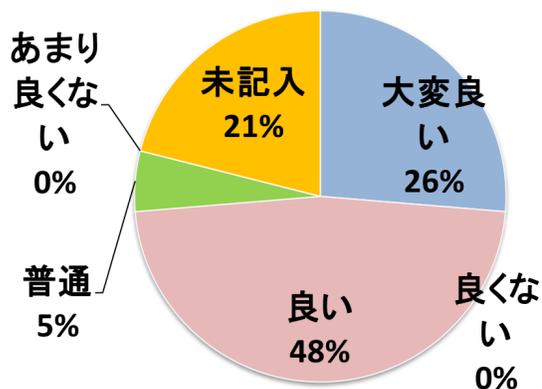
職員の対応・言葉遣いについて丁寧ですか？



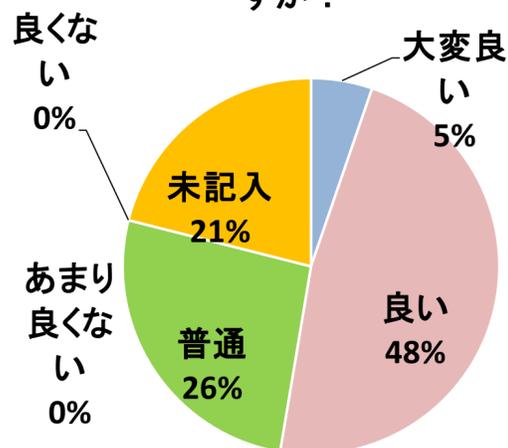
ケアプランの内容についての満足度はいかがですか？



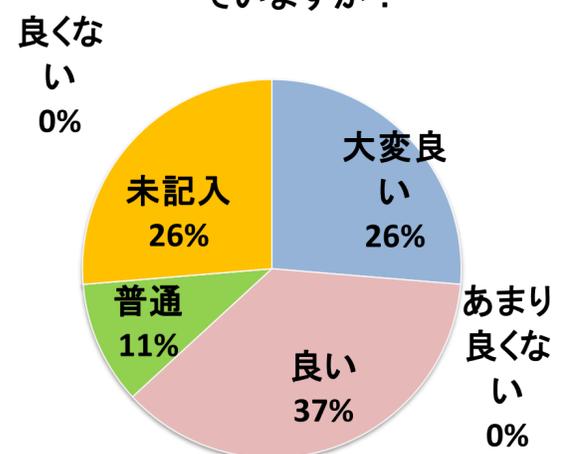
手紙は伝わりやすいものになっていますか？



荷物チェック表は記入しやすいですか？



体調不良など必要な報告は出来ていますか？

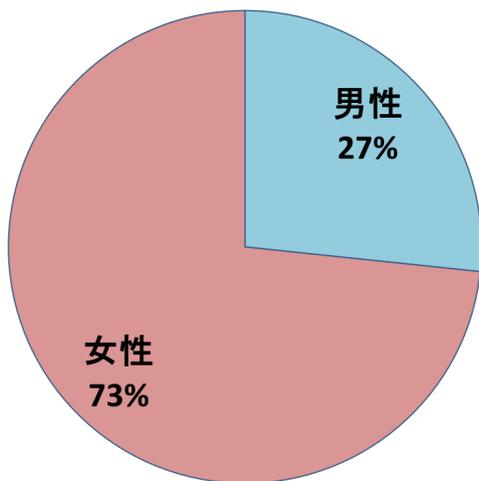


数々の貴重なご意見、お褒めのお言葉、誠にありがとうございました。今年度も、コロナ禍の中、ご不便やご不安をお掛けして申し訳ございません。またご協力いただきありがとうございます。
アンケートが両面印刷だった為、裏面が未記入の方が大変多くおられました。お答えしにくい用紙を作成してしまい、大変申し訳ありませんでした。
これからも変わらずご愛顧頂きますよう、よろしく願い申し上げます。
特別養護老人ホームみやびのその 職員一同

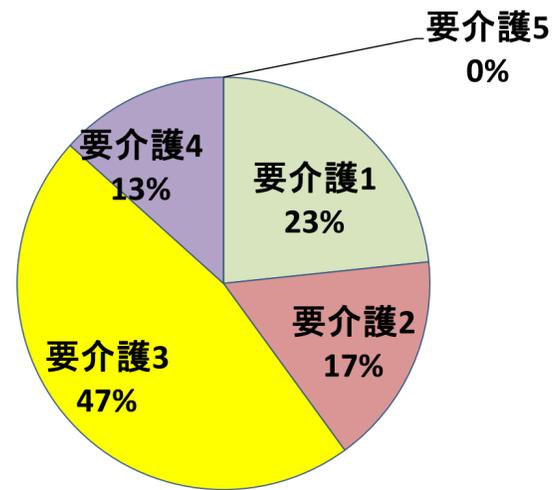
みやびのそのショートステイご利用のゲストの状況（令和3年11月現在）

【ご利用定員枠】4名様(特養の状況に応じて4名以上の利用も可能です)【営業時間】年中無休

男女別



要介護度別



全体の満足度・その他のご意見について(一部抜粋)

ご家族様
のお声

- ・まだ1度の利用ですが、写真も撮っていただき、お手紙も丁寧で驚いております。チェック表も、全てチェックして下さっていて、それも驚きました。短い期間なのに、行き届いた対応をしていただけて感謝しております。
- ・母から良いお話を聞いております。悪い印象はないようです。
- ・さまざまな点において手がかかる状態なのでとても助けられています。
- ・コロナなので大変気を使っていただき感謝しております。落ち着いたらでいいのですが、良かったら、ステイでもぜひお楽しみのイベントがあれば嬉しいのですが、考えてみていただければ…(音楽・お笑い・お菓子作りなど)
- ・いつも、帰宅時にはサラサラした髪でニコニコと帰って来て有難いです。汚れたものも洗濯されて気持ち良いです。
- ・初めてのショートステイ利用でしたが、事前面接も含め大変よくしていただき感謝しています。夜間の不調にてTEL頂いたり個別対応していただきお手数おかけしました。

みやび
のその
より

いつもご利用頂き誠にありがとうございます。お泊りの際には不安な気持ちをお持ちの方も居られますが、安心して過ごして頂けるようにお声掛けさせて頂きます。ゲスト同士の距離を保ちながらも、退屈されないように体操、塗り絵、輪投げなど空いた時間に取り組んで頂けるよう今後も声かけをさせて頂きながら取り組んでいきます。

入浴・食事・居室環境について(一部抜粋)

ご家族様
のお声

- ・入っていないので何が嫌なのかわかりません。
- ・大変満足。
- ・大変に助かっています。
- ・デイのように温かい食事が嬉しいです。
- ・ゼリーのお薬などいろいろ配慮して頂きありがとうございます。
- ・メニューは見えています。



みやび
のその
より

入浴時にお誘いしても「今日は入らないです」等でお断りされる方もおられます。その際は、時間を少し開けてから再度お誘いしたり、声掛けの仕方を変えるなど行っていますが、どうしても拒まれ入っていただけない場合は、お手紙や電話にてお伝えさせて頂きます。食事について、看護師や栄養士とも相談していきながら対応させて頂きますので、いつでもご相談頂ければと思います。

職員の対応・ケアプランについて(一部抜粋)

ご家族様のお声

- ・皆さん明るく優しいそうです。ありがとう。
- ・声掛けをきちんとしてくれるので助かります。



文化祭
栄養士の手作り
ブリュレで
す!!!

みやびのそのより

今後も法人の理念に沿って馴れ合いにならないように、丁寧な言葉遣いや笑顔で対応することを大切にしていきます。



手紙・荷物チェック表・体調不良等の連絡について(一部抜粋)

ご家族様のお声

- ・もう少し簡単にできたら有難いです。
- ・紛失を防ぐ為に細かく記入する様になっていますが、それをチェックする方が大変と
思っています。記入する方も大変ですね。

みやびのそのより

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。荷物チェック表について職員間で少しでも改善できる所は見直しを行っていきます。記入に関しましては、家族様に荷物チェック表に記入して頂いていますが、何かありましたら、いつでも施設の方にご相談頂ければと思います。

★園のご様子★



個人ワークで千切り絵をしました。



コロナ渦ですが、感染対策を徹底した上で、法人でファッションショーを開催しました。

想いの詰まった衣装に身を包まれ、思い出の音楽と共に花道を歩かれました!!



外出が厳しい状況ですが、四季を感じて頂いたり、身体を動かして頂き笑顔で楽しく過ごして頂けるように、これからも様々なことに取り組んで参ります!



夏祭りではお神輿と一緒に記念撮影!
各お部屋にもゲスト様と職員で担いで周りました!



誕生月には、ゲスト様に食べたい物のリクエストをお聞きし提供しています!

