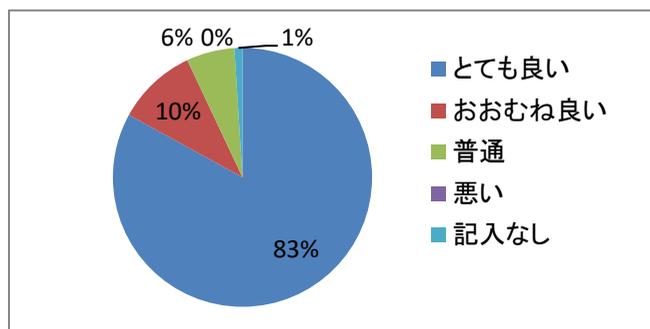


令和2年度 アンケート結果(みやびのその居宅介護支援センター)

・配布 … 110部 ・回収 … 69部 ・回収率 … 62.72%

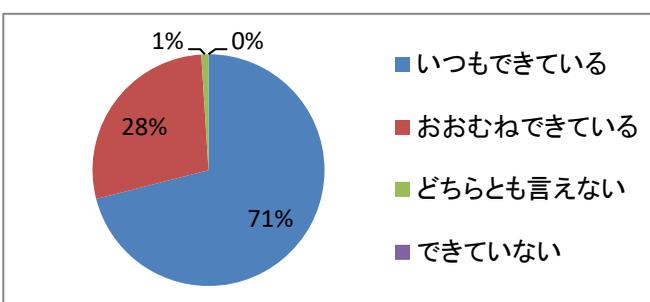
①居宅介護支援センター職員の電話対応や言葉遣いに対する印象はいかがですか。

| | |
|---------|-----|
| ①とても良い | 83% |
| ②おおむね良い | 10% |
| ③普通 | 6% |
| ④悪い | 0% |
| ⑤記入なし | 1% |



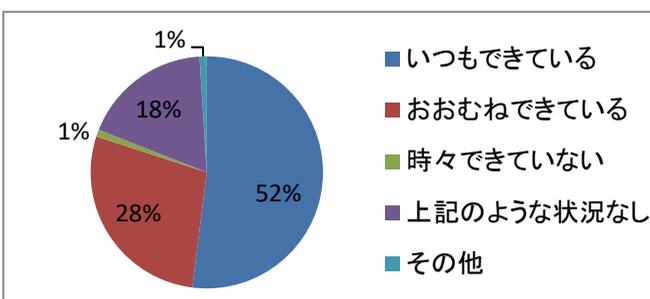
②居宅介護支援センター職員は、困っている時に迅速な対応ができていますか。

| | |
|------------|-----|
| ①いつでもできている | 71% |
| ②おおむねできている | 28% |
| ③どちらとも言えない | 1% |
| ④できていない | 0% |



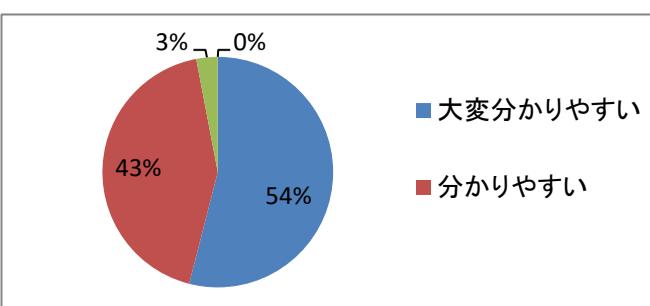
③担当のケアマネジャーが不在の時は、必要に応じて他のケアマネジャーが対応できていますか。

| | |
|-------------|-----|
| ①いつでもできている | 52% |
| ②おおむねできている | 28% |
| ③時々できていない | 1% |
| ④上記のような状況なし | 18% |
| ⑤その他 | 1% |



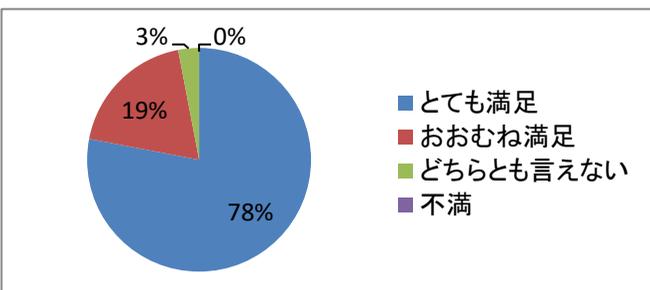
④居宅介護支援センター職員は、色々な提案や助言を分かりやすく説明していますか。

| | |
|------------|-----|
| ①大変わかりやすい | 54% |
| ②わかりやすい | 43% |
| ③どちらとも言えない | 3% |
| ④分かりにくい | 0% |



⑤居宅介護支援センター職員の対応に満足して頂いていますか。

| | |
|------------|-----|
| ①とても満足 | 78% |
| ②おおむね満足 | 19% |
| ③どちらともいえない | 3% |
| ④不満 | 0% |



このたびはアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
今回の調査結果をもとに、より一層のサービス向上につながるよう努めて参ります。