

ほのぼの

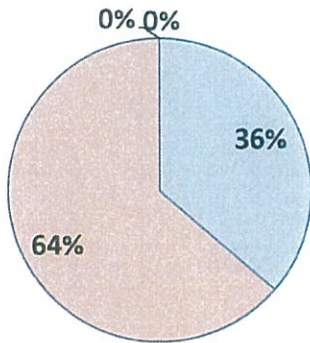
発行所: 特別養護老人ホーム みやびのその
〒612-8435 京都市伏見区深草泓/壺町35-1
電話 075-645-2000 FAX075-645-2121
URL <http://www.fujinokai.jp>

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度は令和2年度みやびのそのショートステイのご利用アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
皆様から頂いた貴重なご意見をご紹介しますさせていただきます。

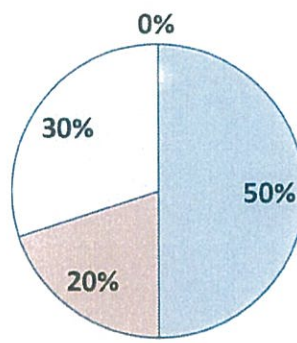
令和2年度 ショートステイご利用アンケート結果

回収12人/23人中
回収率52%

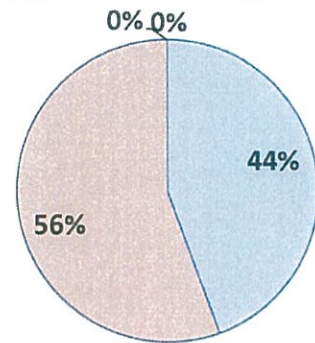
全体の満足度はいかがですか？



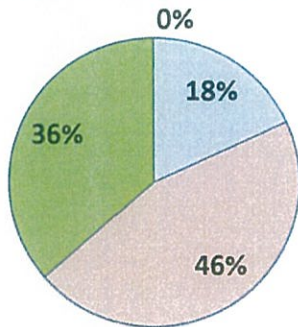
入浴についていかがですか？



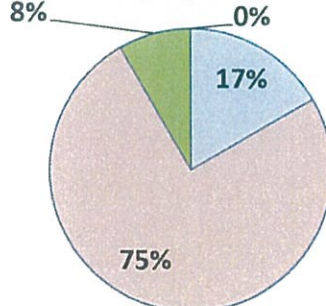
食事についていかがですか？



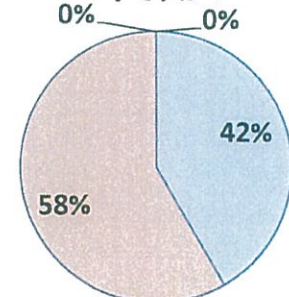
居室環境についていかがですか？



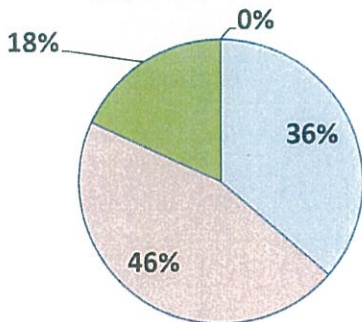
施設の設備に関する満足度はいかがですか？



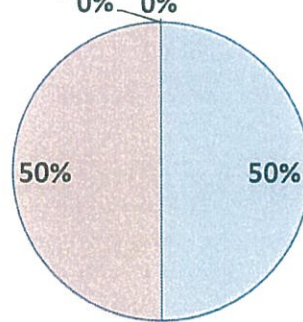
職員の対応・言葉遣いについて丁寧ですか？



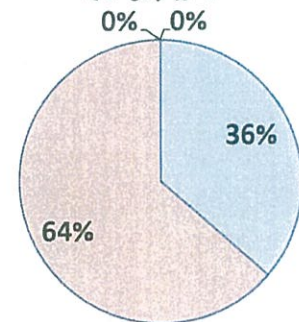
ケアプランの内容についての満足度はいかがですか？



手紙は伝わりやすいものになっていますか？



体調不良など必要な報告は出ていますか？



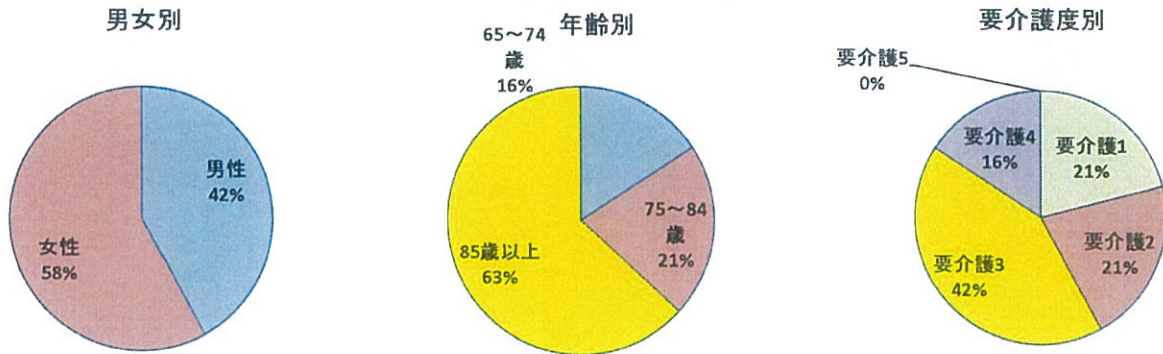
大変良い
 良い
 あまり良くない
 良くない

数々の貴重なご意見、お褒めのお言葉、誠にありがとうございました。今年度は、コロナ禍の中、ご不便やご不安をお掛けして申し訳ございません。またご協力いただきありがとうございます。
至らぬ所もまだまだございますが、これからも皆様に愛される施設となるよう、皆様のお声を大切にしながら、日々努めて参りたいと思っております。

特別養護老人ホームみやびのその 職員一同

みやびのそのショートステイご利用のゲストの状況（令和2年11月現在）

【ご利用定員枠】4名様(特養の状況に応じて4名以上の利用も可能です)【営業時間】年中無休



全体の満足度・その他のご意見について(一部抜粋)

ご家族様のお声

- ・いつもお世話になりありがとうございます。色々お手数かけておりますがよろしくお願ひします。
- ・いつも気持ちよく過ごさせて頂いている様子に感謝しております。
- ・4名利用時、入り口2名は落ち着いて静かにしていたが、自分の前の方は一晩中何やら解らないことを大声で話しておられ二晩中寝られなかったので睡眠不足で困りました。何とかどうかして頂けたらと思います。
- ・みやびのそのの皆様に感謝しています。
- ・忙しい時にショートがとても助けられて感謝しています。
- ・手と足の爪を切ってもらって本当にありがたかった。母の爪を切るのがこわいので。利用の度に切ってほしいです

みやびのその

お部屋について、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。部屋の兼ね合い上、ご希望に添える部屋を準備できないこともありご迷惑をおかけし申し訳ありませんが、またご相談ください。爪切りもご利用中に確認していきながら、対応させていただきます。

入浴・食事・居室環境について(一部抜粋)

ご家族様のお声

- ・大変いいです。感謝しています。
- ・お湯の温度が低い。
- ・本人から話が聞けないので何とも言えないが洗髪、洗身実施できてますでしょうか。
- ・ご飯の量が少ない
- ・ベッドの幅が狭い。掛け布団が重い。

みやびのそのより

入浴温度について、今後も入浴時に都度確認行いながら対応させていただきます。洗髪、洗身について、基本的に入浴時に実施させて頂いていますが、本人様よりどうしても洗髪を拒まれる等あった際は、お手紙や電話にてお伝えさせていただきます。食事量について、看護師や栄養士とも相談していきながら対応させていただきますので、いつでもご相談頂ければと思います。ベッドについては、ご不便をおかけして申し訳ございません。標準的なタイプを使用させて頂いています。掛け布団については、防災使用の物を使用している為、ご家庭の物と比べると重たいかもしれません。タオルケットへの変更等、お聞きしながら対応させていただきます。

職員の対応・ケアプランについて(一部抜粋)

ご家族様

わがままガンコで迷惑をかけて申し訳ない。お話しがしたい。

みやびのそのより

ゲスト同士の距離を保ちながらも、退屈されないように体操、塗り絵、輪投げなど空いた時間に取り組んで頂けるよう今後も声かけをさせて頂きながら取り組んでいきます。

手紙・荷物チェック表・体調不良等の連絡について(一部抜粋)

ご家族様
のお声

- ・全部に名前を記入するのが少し面倒である
- ・少し書きづらい・字が書くのが苦手で時間がかかった。

みやびの
そのより

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。荷物チェック表について職員間で少しでも改善できる所は見直しを行っていきます。記入に関しましては、家族様に荷物チェック表に記入して頂いていますが、何かありましたら、いつでも施設の方にご相談頂ければと思います。

★日常のご様子★



1階の水槽の魚を見に来ました!!



クリスマス会
栄養士の手作り
ケーキです!!



運動会 輪投げに挑戦!!
ソーシャルディスタンスを心
掛け、レク材は、1人使用毎に
しっかり消毒を実施していま
す!



歩行練習や体
操など毎日取
り組んでいます!



みなさん素敵な笑顔で元
気に過ごされていま
す!!



お楽しみ会
貼り絵をしました!
毎月食堂の壁
が賑やかです☆

