

ほのぼの

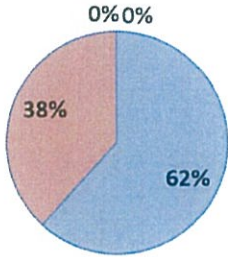
発行所：特別養護老人ホーム みやびのその
〒612-8435 京都市伏見区深草泓/壺町35-1
電話 075-645-2000 FAX075-645-2121
URL <https://www.fujinokai.jp>

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度は令和2年度特別養護老人ホームみやびのそのご利用アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
皆様から頂いた貴重なご意見をご紹介しますさせていただきます。

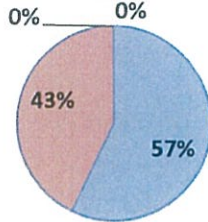
令和2年度 みやびのそのご利用アンケート結果

回収42人/50人中
回収率84%

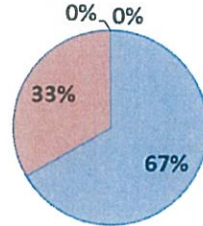
丁寧な言葉遣いができていますか？



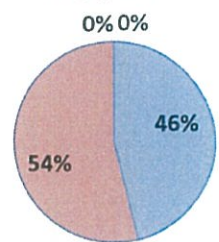
お見かけしたら、立ち止まって笑顔で挨拶できていますか？



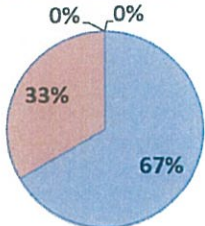
サービスの内容に満足していただいていますか？



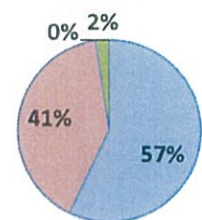
プライバシーに配慮されていますか？



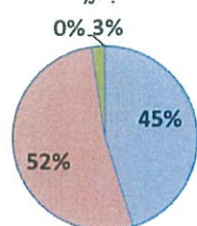
体調不良時や受診など、報告出来ていますか？



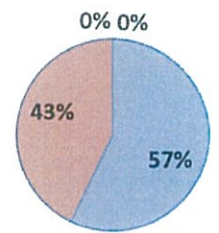
体調変化等の連絡後、その後の状態をお伝えできていますか？



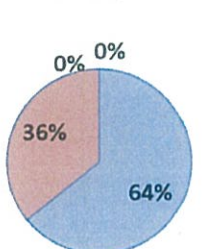
コロナ禍で直接面会出来ない日々が続いていますがお手紙で施設の様子が伝わりますか？



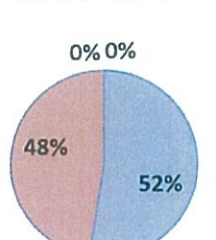
相談/依頼ごとなど、言いやすい雰囲気ですか？



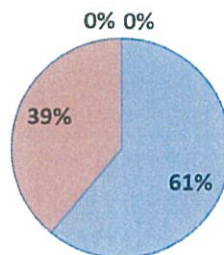
お聞きしたら、すぐに対応できていますか？



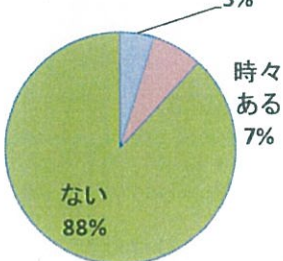
ブログや写真で、施設の様子が伝わっていますか？



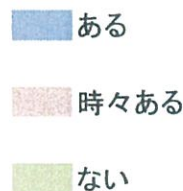
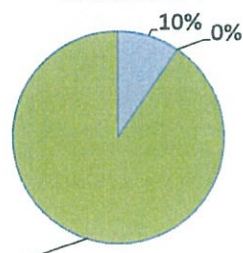
介護について、安心感がありますか？



馴れ馴れしさを感じることはありますか？



環境面で何か気になることはありますか？



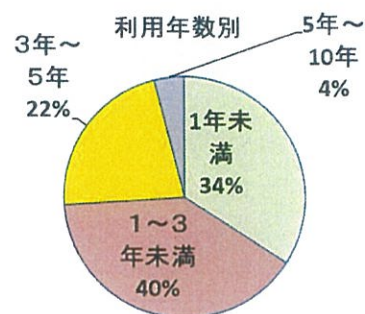
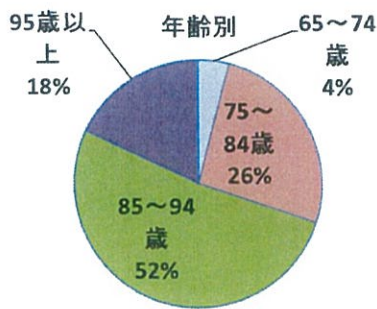
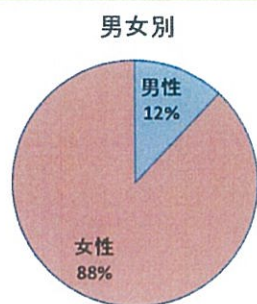
コロナ禍で、ご家族の皆様には大変ご心配をおかけしておりますが、ご協力いただきありがとうございます。

たくさんのお褒めの言葉も頂き大変励みになりました。職員一同、ゲストの皆様が笑顔になれるよう取り組んで参ります。

これからも変わらずご愛顧頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

特別養護老人ホームみやびのその 職員一同

ゲストの状況（令和2年11月現在）



職員の介護・言葉遣い・笑顔・挨拶・対応について（一部抜粋）

- ご家族様のお声
- ・明るく接していただいているようでありがたいです。
 - ・良い意味での親しみです。馴れ馴れしいとは違います。
 - ・話しやすい雰囲気です。接して頂けるのがうれしいです。馴れなれさではなく親しみ感がある。

みやびのそのより

今後も法人の理念に沿って、馴れ合いにならないように、言葉遣いや対応方法等を振り返りながら行って参ります。

報告・手紙・日常の様子について（一部抜粋）

- ご家族様のお声
- ・身の周り品や服の始末ができず大変心苦しいです。必要なもの邪魔なもの何でも教えて下さい。
 - ・近況報告をいつも楽しみにしています。写真もありがとうございます。
 - ・体重が減った後で食事に変更となりましたが、体重の増減をまたお知らせ下さればありがたいです。細かくデータにさせていただいて感謝しています。

みやびのそのより

必要な物などは、随時居室担当を中心に手紙や電話にてお伝えさせていただきます。急激な体重の増減が見られるゲストについては、随時ご報告やご相談をさせていただきます。また、経過についても手紙やカンファレンス等でお伝えさせていただきます。

相談/依頼ごと・ケアプランについて（一部抜粋）

- ご家族様のお声
- ・いつ電話をしても気持ちよく対応して下さるので話しやすい。
 - ・多くの担当がおられるのに、すぐに質問に答えて下さるのですごいと感心します

みやびのそのより

現在、コロナウイルスの影響で面会を制限させて頂いており、直接会えない事も続いている為、毎月の手紙には、細かく内容を記載させて頂き、家族様から質問などがあつた際、すぐに対応できるように今後も職員間で情報共有していくよう心掛けていきます。

プライバシー環境面について(一部抜粋)

ご家族様
のお声

- ・日光浴ができないことが入所時より気がかりです。屋上などが使えたらと思います。
- ・コロナ対策が見れてないので、どのようにされているのかを知りたい。
- ・毛布がかたい手触りでしたので、もう少し柔らかい感じがいいように思いました

みやび
のその
より

毛布についてですが、現在施設では防災仕様を使用している為、素材等家庭用の物とは異なっています。ご不便をお掛けして申し訳ございません。
 コロナウイルス対策の関係で、外部の行事も現在は行っていませんが、施設内で出来る行事を行いながら少しでも気分転換を図って頂けるよう今後も努めていきます。
 また現在、食事時や食堂で過ごされる際は、ソーシャルディスタンスを保ちながら過ごして頂いています。職員が介助を行う際は、都度、手指をアルコール消毒を行い感染防止に努めています。

機関紙やブログ等について(一部抜粋)

ご家族様
のお声

- ・写真が小さいのでアップなのは当たり前ですが全体もみたい。

みやび
のその
より

機関誌だけではなく、フジの会のホームページ(URL <https://www.fujinokai.jp>)のブログで、行事等のご様子を掲載しております。ぜひ一度ご覧いただければと思います。

その他のご意見(一部抜粋)

ご家族様
のお声

- ・わがままもあると思いますが、残りの人生、少しでもいい形にしていきたいと思います。
- ・会えない日が続き不安な事も色々ありますが、施設でお世話になってるので安心していきます。
- ・いつもやさしく介護していただけるようで心から感謝しております。
- ・安心して入所できる施設に入所できてすくわれました。母も穏やかに日々を送れていると思います。
- ・写真を送っていただいたり母の様子ができるようにコメントをいただきありがとうございます。
- ・耳が遠いため皆さまとの会話が不自由かと思いますが、なごやかに過ごしてほしいです。
- ・食事の内容を見せていただく機会がないので、たまにでも教えていただけると嬉しいです。

みやび
のその
より

食事形態について、カンファレンスの際に写真で一覧表を見て頂きながら説明させて頂き、よりご家族様にもわかりやすいようにしていきたいと思ひます。また、食事内容については、機関紙にも掲載していきます。
 写真については、全体の写真も掲載できるように工夫していきます。

日常ご様子☆

四季折々、行事を開催しています

文化祭

クリスマス会

春のお花見



夏祭り

ヨーヨー釣り



お正月
お祝い膳