

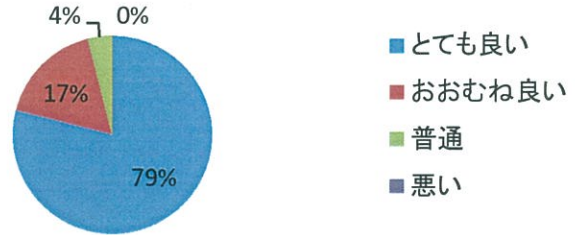
令和元年度 アンケート結果(みやびのその居宅介護支援センター)

・配布 … 150部 ・回収 … 98部 ・回収率 … 65.333%

ご利用者様の満足度や要望を把握し、今後のサービス向上を図ることを目的として、利用者アンケートを実施しました。結果は以下の通りです。

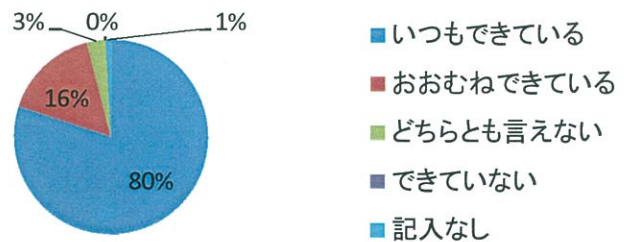
①居宅介護支援センター職員の電話対応や言葉遣いに対する印象はいかがですか。

①とても良い	79%
②おおむね良い	17%
③普通	4%
④悪い	0%



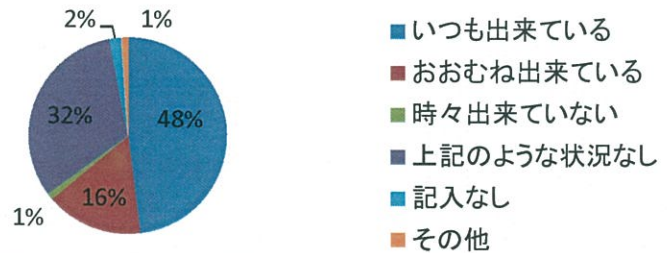
②担当のケアマネジャーは、困っている時に迅速な対応ができていますか。

①いつもできている	80%
②おおむねできている	16%
③どちらとも言えない	3%
④できていない	0%
⑤記入なし	1%



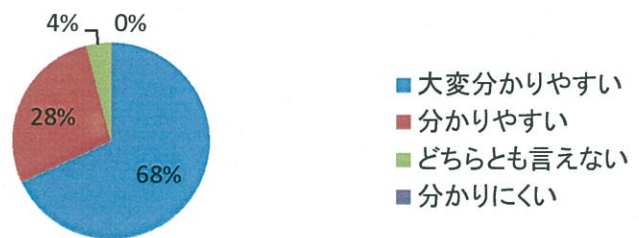
③担当のケアマネジャーが不在の時は、必要に応じて他のケアマネジャーが対応できていますか。

①いつも出来ている	48%
②おおむね出来ている	16%
③時々出来ていない	1%
④上記のような状況なし	32%
⑤記入なし	2%
⑥その他	1%



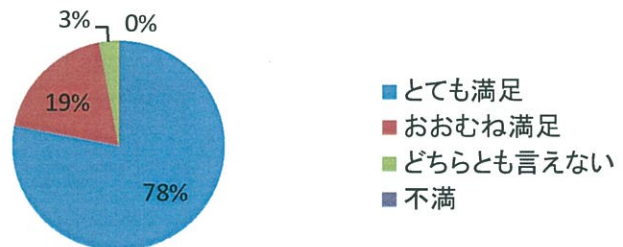
④担当のケアマネジャーは、色々な提案や助言を分かりやすく説明していますか。

①大変分かりやすい	68%
②分かりやすい	28%
③どちらとも言えない	4%
④分かりにくい	0%



⑤担当のケアマネジャーの対応に満足して頂いていますか。

①とても満足	78%
②おおむね満足	19%
③どちらともいえない	3%
④不満	0%



アンケートにご協力いただきありがとうございました。
 この調査結果を踏まえ、一層のサービスの向上に努めたいと存じます。
 今後ともお気づきの点はご指摘下さいますようお願い申し上げます。引き続きよろしくお願ひいたします。