

●その他のご意見、ご要望(一部抜粋)

- ・ケアマネジャーさんも職員さんもみなさんいつも明るく優しくお声を掛けてくださったり、ありがとうございます。
- ・身体の状態が刻々と変化していく中で、新しいサービスを追加したり事業所を変更したり、時間帯を変えたりとこちらの要望を聞いて対応して頂きありがとうございます。また、DSと連携を取って見て頂いているところも嬉しく思っております。
- ・1日毎に体調が悪くなり、一人で死の恐怖に怯える生活の中、月1度お越し頂きいろいろ愚痴話を聞いて下さり、本当に有難く嬉しく思っています。心のこもったお世話をして下さいます。先の短い日々ですが、こうして月一回でもお会いできます日をもっと続くように頑張ってお生きていきます。

●まとめ

今回のアンケート配布件数は145件、うち回収できたのが100部で回収率は68.96%となりました。

今年度のアンケートも前年度同様、みやびのその居宅全体に対するアンケートとして実施いたしました。今回も、感謝の言葉を沢山頂き、日頃のかかわり方を評価していただいていると励みにもなる一方、「おおむねできている」や少数ではありましたが「どちらともいえない」に含まれた書かれていない要望やご意見もあることを認識して、今回の結果・内容を受け止め、今後も事業所全体で意識向上が図れるように取り組んでいきたいと思っております。