

みやびのその居宅支援センター 30年度居宅評価アンケート結果

・配布 145 部

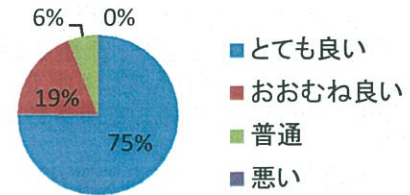
・回収 100 部

・回収率 68.97%

ご利用者様の満足度や要望を把握し、今後のサービス向上を図ることを目的として、利用者アンケートを実施しました。結果は以下の通りです。

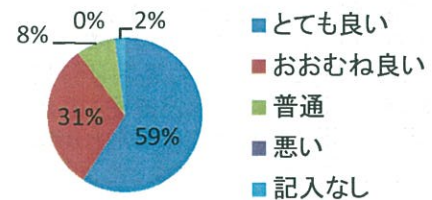
Q1. 居宅介護支援センター職員の電話対応や言葉遣いに対する印象はいかがですか。

① とても良い	75 %
② おおむね良い	19 %
③ 普通	6 %
④ 悪い	0 %



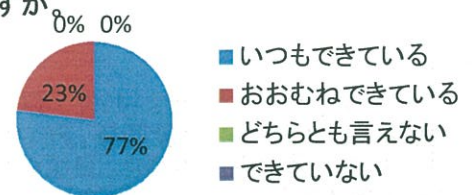
Q2. 職員の身だしなみについての印象はいかがですか。

① とても良い	59 %
② おおむね良い	31 %
③ 普通	8 %
④ 悪い	0 %
⑤ 記入なし	2 %



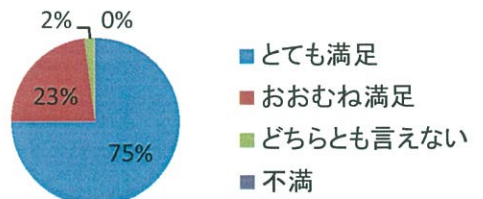
Q3. 担当のケアマネジャーは、困っている時に迅速な対応ができていますか

① いつもできている	77 %
② おおむねできている	23 %
③ どちらとも言えない	0 %
④ できていない	0 %



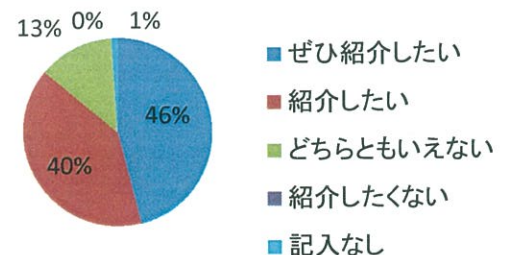
Q4. 担当のケアマネジャーは、色々な提案や助言を分かりやすく説明し、満足していただいていますか。

① とても満足	75 %
② おおむね満足	23 %
③ どちらとも言えない	2 %
④ 不満	0 %



Q5. 友人や知人が困っておられる時に、みやびのその居宅介護支援センターを、紹介したいと思いますか。

① ぜひ紹介したい	46 %
② 紹介したい	40 %
③ どちらともいえない	13 %
④ 紹介したくない	0 %
⑤ 記入なし	1 %



※その他のご意見、ご要望等につきましては、法人ホームページのブログにアンケート集計結果を掲載し、ご報告をさせていただきます。

多くの方に感謝のお気持ちや、お褒めの言葉をたくさんいただき、今後の励みになるとともに、これからも皆様のご期待に応えられるよう努力して参ります。ご協力ありがとうございました。
引き続きよろしくお願いいたします。