

ほのぼの

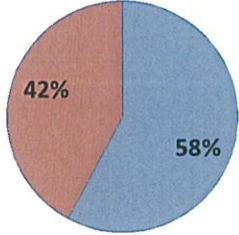
発行所：特別養護老人ホーム みやびのその
〒612-8435 京都市伏見区深草泓/壺町35-1
電話 075-645-2000 FAX075-645-2121
URL <http://www.fujinokai.jp>

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度は平成30年度特別養護老人ホームみやびのそののご利用アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
皆様から頂いた貴重なご意見をご紹介しますさせていただきます。

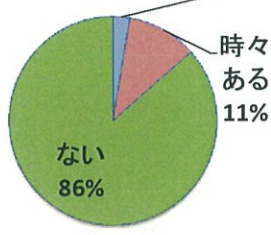
平成30年度 みやびのそのご利用アンケート結果

回収38人/48人中
回収率73%

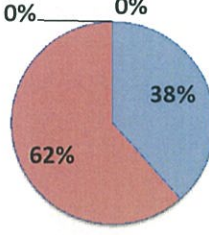
丁寧な言葉遣いができていますか？
0% 0%



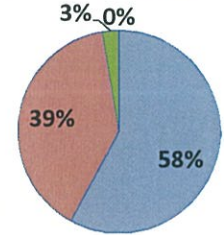
馴れ馴れしさを感じることはありませんか？



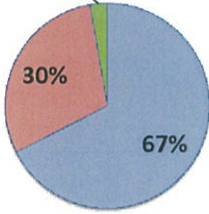
お見かけしたら、立ち止まって笑顔で挨拶できていますか？
0% 0%



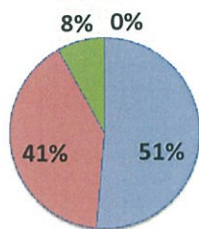
サービスの内容に満足していただいていますか？
3% 0%



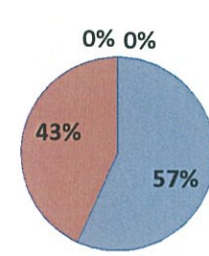
体調不良時や受診など、報告出来ていますか？
3% 0%



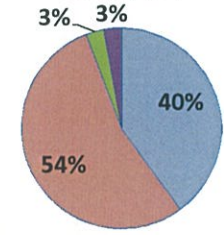
体調変化等の連絡後、その後の状態をお伝えできていますか？
8% 0%



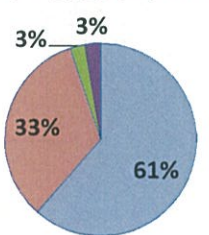
毎月のお手紙で施設の様子が伝わっていますか？
0% 0%



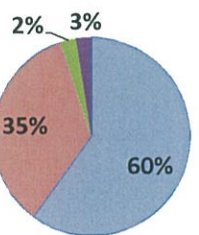
日常の様子をお伝えできていますか？
3% 3%



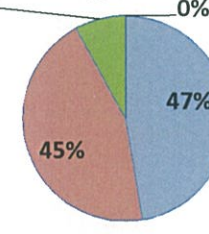
相談/依頼ごとなど、言いやすい雰囲気ですか？
3% 3%



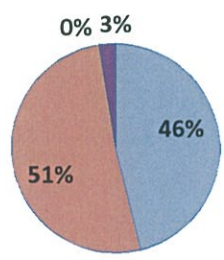
お聞きしたら、すぐに対応できていますか？
2% 3%



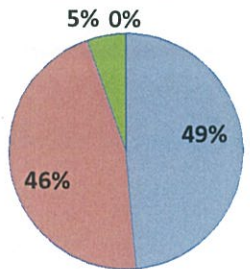
ブログや写真で、施設の様子が伝わっていますか？
8% 0%



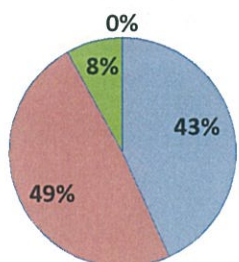
プライバシーに配慮されていますか？
0% 3%



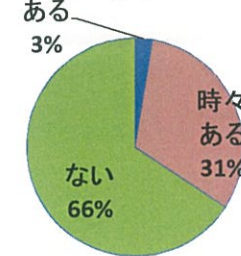
介護について、安心感がありますか？
5% 0%



居室・タンスの整理整頓は出ていますか？
0% 8%



異臭・悪臭を感じる事はありますか？

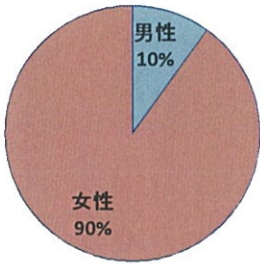


数々の貴重なご意見、お褒めのお言葉、誠にありがとうございました。
至らぬ所もまだまだございますが、これからも皆様に愛される施設となるよう、皆様のお声を大切にしながら、日々努めて参りたいと思っております。
これからも変わらずご愛顧頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

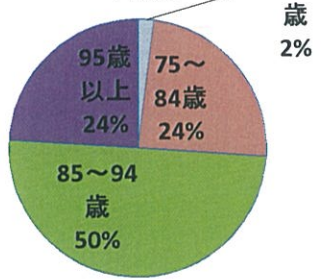
特別養護老人ホームみやびのその 職員一同

ゲストの状況（平成30年11月現在）

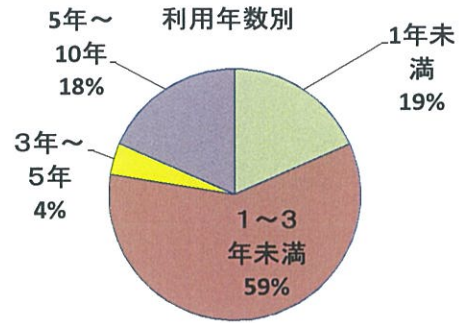
男女別



年齢別



利用年数別



職員の介護・言葉遣い・笑顔・挨拶・対応について（一部抜粋）

ご家族様
のお声

- ・相談時、気遣って対応していただき家族の不安事にも耳を傾けて頂き嬉しくおもいます。
- ・立ち止まってる挨拶はないときもあるが、不快でもない。
- ・いつも笑顔で気持ちいい対応してもらっています。

みやび
のその
より

いつも温かいご意見をありがとうございます。至らない点もまだまだありますが、今後も、丁寧な対応を心掛けていきたいと思えます。

報告・手紙・日常のご様子について（一部抜粋）

ご家族様
のお声

- ・手紙で母の様子を知らせてもらい楽しくすごしてるようで安心しています。
- ・職員さんから話してくださる方もいらっしゃいます。尋ねればだいたい教えて下さいます。
- ・悪いときは連絡いただきますが、おさまった時の連絡がありません。

みやび
のその
より

連絡の際、その後の状態をお伝えできていない事もあり、ご心配をお掛けして申し訳ございません。速やかに連絡する体制を整えていきます。

相談/依頼ごと・ケアプランについて（一部抜粋）

ご家族様
のお声

- ・相談時、気遣ってすぐに対応していただいた。
- ・職員さんが忙しそう遠慮してしまいます。
- ・老眼鏡が数日なかったことがありびっくりしました。衣類の紛失についての説明が不十分。

みやび
のその
より

話しにくい雰囲気になってしまっている事もあり申し訳ございません。面会の時など、何かお気づきの点や質問等があれば、いつでもお気軽にお声掛け下さい。物品の紛失に関しては、管理不足な点があり、ご迷惑をお掛け致しました。衣類等については、他のゲストの方と一緒に洗濯させて頂く関係上、紛失する可能性もございますが、今後も管理体制を整えていきます。

プライバシー・整理・異臭等について(一部抜粋)

ご家族様
のお声

- ・安全面でも工夫してくださったり、ご配慮頂いていますが同室の方のテレビの音が気になります。
- ・職員さんにトイレをお願いすると他の職員に頼まれた。お願いしたら悪いのか？と感じてしまいます。
- ・(居室のタンスについて)お世話になっているので、みないことにしています。

みやび
のその
より

同室の方のテレビの音について、ご迷惑をお掛けしています。安心して過ごして頂けるよう消灯時間などにも気を付けながら対応させて頂きます。
職員の対応について、すぐに対応が出来ていない事があり申し訳ございません。お時間を頂く事もあるかもしれませんが出来るだけ速やかに対応していけるように努めていきます。
臭いに関しては、空気清浄機の設置や消臭剤の使用、換気等に努めていますが、今後も出来る限り最小限に治まるよう工夫して参ります。

機関紙やブログ等について(一部抜粋)

ご家族様
のお声

- ・特にご意向なし

みやび
のその
より

機関誌だけではなく、フジの会のホームページ(URL <http://www.fujinokai.jp>)のブログで、行事等のご様子を掲載しております。ぜひ一度ご覧いただければと思います。ぜひ載せて欲しい等のご希望等も承っています。

その他のご意見(一部抜粋)

ご家族様
のお声

- ・対応する際に、もっと大きな声でタイミングをみて声掛けをお願いします。
- ・車イスのパンクが時々あるので注意してほしい。
- ・自ら人の輪に入る事はないので声を掛けて欲しい。
- ・母から便臭がする事があった。
- ・ズボンがねじれている事や背中が出ている事があり気になります。

みやび
のその
より

声掛けが足りない部分もあり、ご不安を与えてしまう事になり、申し訳ございません。ご本人の状態をみながら、安心して頂けるような声掛けを心掛けていきます。
車椅子のパンクについて、管理が行き届いておらず申し訳ございません。確認する体制を再度、整えていきます。
また、臭いや衣類を整える事など、基本的な部分が出来ていない事もあり今後も気を付けて対応して参ります。

日常のご様

