

# ほのぼの

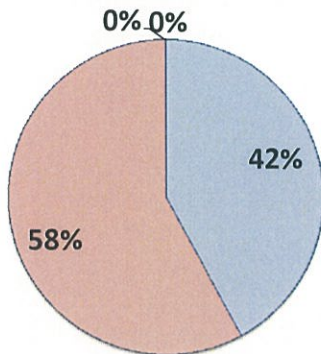
発行所: 特別養護老人ホーム みやびのその  
〒612-8435 京都市伏見区深草泓/壺町35-1  
電話 075-645-2000 FAX075-645-2121  
URL <http://www.fujinokai.jp>

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
この度は平成30年度みやびのそのショートステイのご利用アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。  
皆様から頂いた貴重なご意見をご紹介させていただきます。

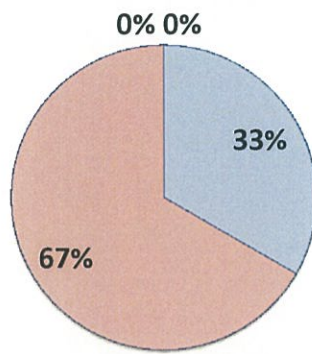
## 平成30年度 ショートステイご利用アンケート結果

回収19人/29人中  
回収率51%

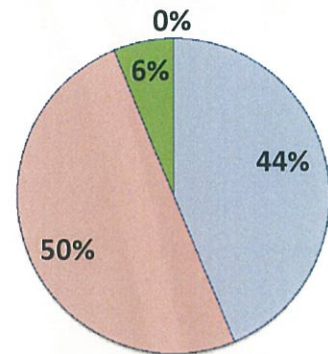
全体の満足度はいかがですか？



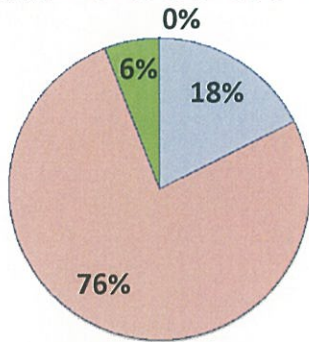
入浴についていかがですか？



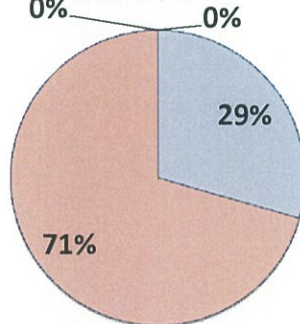
食事についていかがですか？



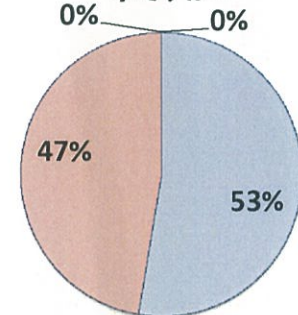
居室環境についていかがですか？



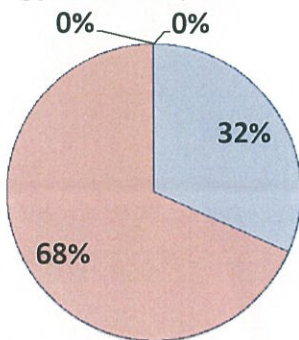
施設の設備に関する満足度はいかがですか？



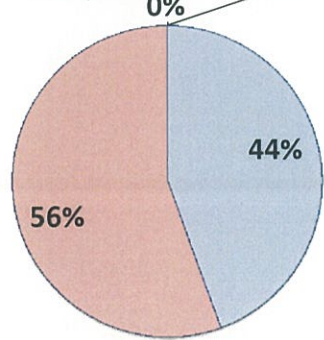
職員の対応・言葉遣いについて丁寧ですか？



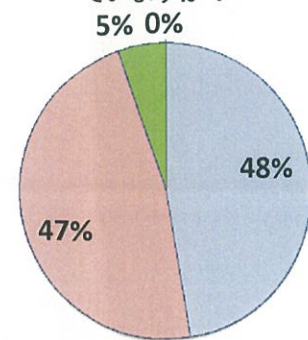
ケアプランの内容についての満足度はいかがですか？



手紙は伝わりやすいものになっていますか？



体調不良など必要な報告は出ていますか？



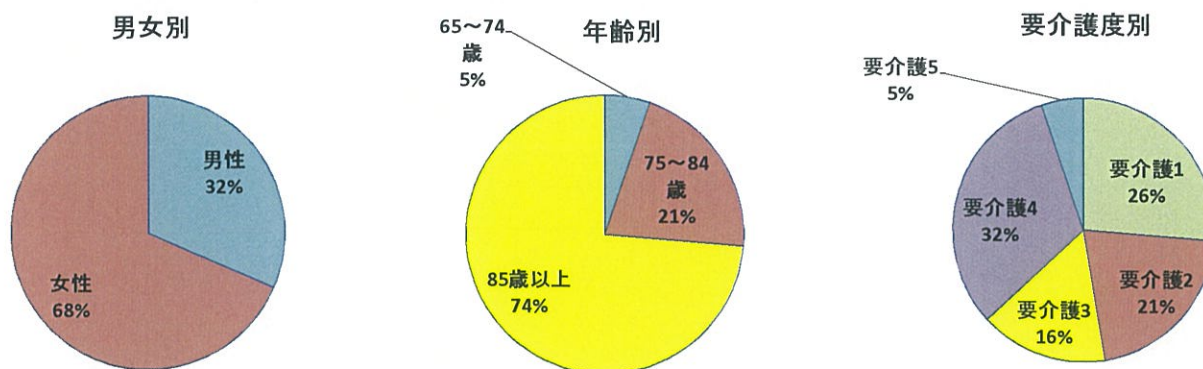
大変良い
  良い
  あまり良くない
 良くない

数々の貴重なご意見、お褒めのお言葉、誠にありがとうございました。  
至らぬ所もまだまだございますが、これからも皆様に愛される施設となるよう、皆様のお声を大切にしながら、日々努めて参りたいと思います。  
これからも変わらずご愛顧頂きますよう、よろしく願い申し上げます。

特別養護老人ホームみやびのその 職員一同

## みやびのそのショートステイご利用のゲストの状況（平成30年11月現在）

【ご利用定員枠】4名様(特養の状況に応じて4名以上の利用も可能です)【営業時間】年中無休



## 全体の満足度・その他のご意見について(一部抜粋)

ご家族  
のお声

- ・いつもありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・挨拶が素晴らしいと思います。元気良のでびっくりします。
- ・家では移動が困難になり、スタッフ様のたくさんおられる所にいてくれると安心です。
- ・お洗濯物がきれいに戻ってきます。(お洗濯の仕方を習いたいぐらい)
- ・ショートステイ利用から月日がたってるので利用最終日かすぐに発送頂いたほうが答えやすい。

みやび  
のその  
より

いつもご利用ありがとうございます。たくさんの温かいお言葉に感謝致します。今後も、安心して過ごして頂けるよう職員一同頑張っ参ります。また、ご意見等お気づきの点がありましたら、いつでもお申し付け下さい。これからもよろしくお願ひ致します。

## 入浴・食事・居室環境について(一部抜粋)

ご家族  
のお声

- ・ほぼ全量頂いてるので美味しく満足していると思います。
- ・献立がわかれば帰った時、重ならなくていいのですが...
- ・入浴時、どのように入浴してるのか家での参考に知りたいと思います。

みやび  
のその  
より

献立表については検討していきます。入浴等何かお困りの点があればいつでもご相談下さい。



## 職員の対応・ケアプランについて(一部抜粋)

ご家族  
様  
のお声

- ・健康状態も良くなったので自分で進んで活動するような提案がほしいです。
- ・家族に嬉しそうに話してくれます。

みやび  
のその  
より

何かできそうな事を考えていきたいと思えます。  
また、ケアプランについてもご希望を盛り込みたいと思えますので、今後もご希望・ご意見をお待ちしております。

## 手紙・荷物チェック表・体調不良等の連絡について(一部抜粋)

ご家族  
様  
のお声

- ・家から帰ってきた際、返却忘れの忘れ物の頻度が多い。
- ・利用した際に靴下の紛失があったみたいですが、その際の連絡はあったが、その後の連絡がなかった。またその際の対応と話し方も気になりました。
- ・排便、失禁なかなか同居していても得にくい情報が書いてあるので参考になります。

みやび  
のその  
より

荷物の返却について確認不足の点や、経過報告が出来ていない事もあり、ご心配をお掛けして申し訳ございませんでした。改善していけるよう努めて参ります。

## ★日常のご様子★

季節行事



城南宮お参



夏祭り



地域交流会

ゲスト様作品



バスピク  
(イオン)

